

平成26年度杉並区立図書館運営状況の概要について

1 目的

- (1) 図書館サービスの成果や達成度を明らかにし、効率的・効果的な図書館経営を実現することにより、創意工夫による特色ある図書館づくりを図る。
- (2) 経営評価プロセスへの区民参画と運営状況結果の公表により、図書館経営における客観性・透明性の向上を図る。

2 対象

杉並区立図書館 13 館の平成 25 年度事業

3 内容

(1) 図書館が行う評価

平成 25 年 3 月に策定した「杉並区立図書館サービス基本方針」を踏まえた各図書館による自己評価及び平成 25 年度の目標に対する評価を行い、平成 25 年度の事業実績数値について前年度と比較しました。

(2) 利用者満足度調査

利用者の図書館サービスへの満足度とニーズを把握するため、各館において次のとおり行いました。

- ①対 象 中学生以上の図書館来館者
- ②実施方法 アンケート用紙を配布し、回収ボックスにより回収
- ③実施時期 平成 25 年 12 月の 3 日間（金・土・日）

4 結果

(1) 実績数値

○蔵書冊数

蔵書冊数は、杉並区全体で 2,403,581 冊で前年より 12,557 冊増えており、区民 1 人当たりの蔵書数も 4.41 冊となり、蔵書水準を維持しています。

○入館者数・利用登録者数・新規利用登録者数

入館者数は、2,769,640 人、利用登録者数は、160,710 人で横ばいです。今回から算出することにした 1 年間の新規利用登録者数は、中央図書館では、4,383 人、地域図書館では、1,000～2,000 人前後です。

○年間貸出冊数・予約貸出冊数・区民 1 人あたりの貸出冊数

年間貸出冊数は、4,478,923 冊で 87,705 冊減少し、前年比 1.9%の減少となりました。

予約貸出冊数は、杉並区立図書館全体としては 1,466,360 冊(24 年度 1,398,521 冊)と前年比 4.9%の増となりました。区民 1 人あたりの貸出冊数は、8.22 冊(24 年度 8.44 冊)でした。

○団体貸出団体数・団体貸出冊数

団体貸出は、登録団体数が 1,077 団体で前年比 7.1%増となり、貸出冊数は 253,867 冊でと前年比 0.4%減でした。

○障害者サービス実施件数

障害者サービスについては、5,056件で13.5%の減少となりました。

○レファレンス（調べもの支援）件数・データベース利用回数

レファレンス件数は、27,455件で前年比1.9%の増、データベース利用回数は3,800件で前年比7.1%の増となりました。

○事業（講座・講演会・行事等）実施回数・参加者数

事業実施回数は、2,605回で3.3%の増加となりました。参加者数は、35,248人で前年比4.7%の減となりました。

○ボランティアとの協働実施件数

協働（ボランティア）事業実施件数は、713件で、前年と同数です。

○学校への支援など

調べ学習資料貸出の回数が、1,342回（24年度1,258回）で6.7%の増加となりました。

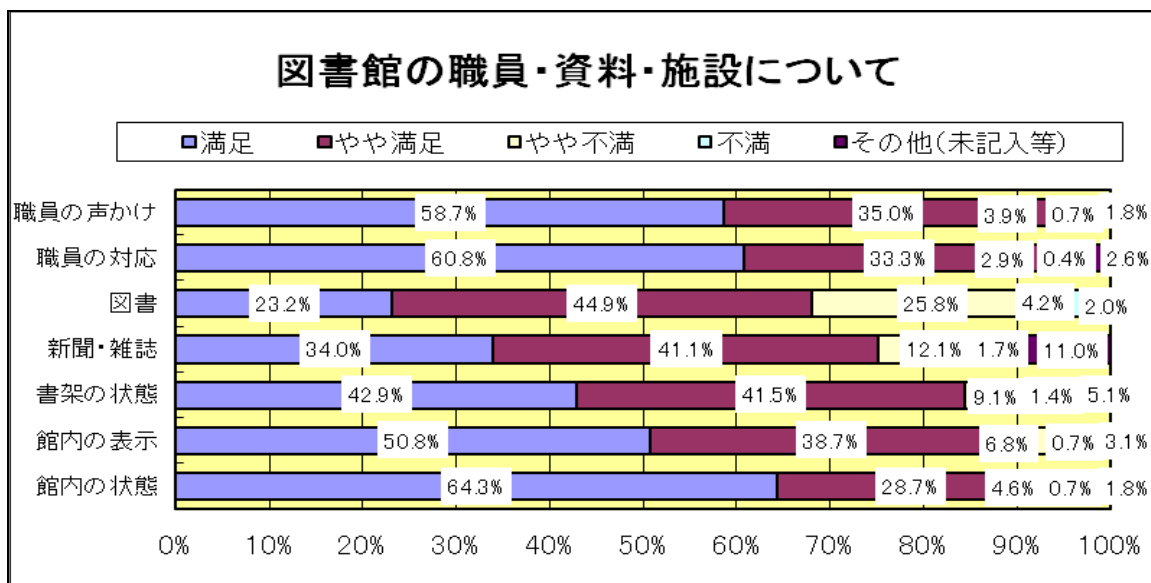
○経費（コスト）

運営経費は、貸出1冊あたりの経費（コスト）は、前年比2.3%の減、利用者1人あたりの経費（コスト）は、前年比3.9%の減となりました。

※各館の自己評価は、「杉並区立図書館運営状況報告書」（全文）をご覧ください。

(2) 利用者満足度調査結果

回答者は3,071人となり、次のとおりの結果となりました。



「職員の声かけ」、「職員の対応」については、それぞれ58.7%、60.8%の人が「満足」と回答しており、「やや満足」を合計して、それぞれ93.7%、94.1%となっています。

「借りたい図書」や「新聞、雑誌」の資料、また書架の状態については、「満足」の評価がそれぞれ23.2%、34.0%、42.9%で、「やや満足」の評価を合計して、68.1%、75.1%、84.4%となっています。

館内の表示や状態は、「満足」がそれぞれ50.8%、64.3%で、「やや満足」を合計して89.5%、93.0%となっています。