

令和7年度
杉並区立図書館運営状況報告書

令和8年3月

杉 並 区

目 次

I 杉並区立図書館の運営状況評価の実施について	1	<資料1>図書館別実績数値	14
II 令和6年度の評価		杉並区立図書館（中央館+地域館）の 実績数値	15
1 評価の目的	2	（参考）図書サービスコーナー等の 実績数値	15
2 評価対象と項目	2	図書館別実績数値	
3 実施方法	2	中央図書館	16
4 総括的評価	2	永福図書館	16
5 評価項目（11項目）の評価	6	柿木図書館	17
III 図書館協議会の評価	10	高円寺図書館	17
		宮前図書館	18
		成田図書館	18
		西荻図書館	19
		阿佐谷図書館	19
		南荻窪図書館	20
		下井草図書館	20
		高井戸図書館	21
		方南図書館	21
		今川図書館	22
		<資料2>項目別自己評価表	24
		<資料3>利用者満足度調査	
		1 アンケート用紙の配布・回収数及び回答者の 状況	36
		2 アンケート調査項目	36
		3 項目別の回答割合	41
		4 アンケート調査項目に対する自由意見	42
		5 利用者満足度調査結果	43
		<資料4>杉並区立図書館サービス基本方針....	52

I 杉並区立図書館の運営状況評価の実施について

杉並区立図書館では、平成 24 年度末に 10 年後のあるべき図書館像を描き、そこに到達するための課題を明らかにした上で、計画的に事業に取り組むことを目的として、図書館サービス基本方針（以下基本方針という）を策定した。本方針の最終年度である令和 4 年度に新たな基本方針を策定し、令和 5 年度から新たな基本方針のもとで運営を行っている。

この基本方針に基づく図書館サービスの成果や達成度を明らかにし、図書館運営の効率化及び図書館サービスの向上を図るとともに、その結果を区民に公表することで図書館運営の客観性及び透明性を高めるため、毎年、前年度の運営・サービスについて運営状況評価を実施している。

令和 6 年度においては、9 月より中央図書館 2 階「調べもの室」の閲覧席 48 席に座席予約システムを導入した。また、令和 7 年 2 月から全館において自動貸出機による貸出のセルフサービスを開始した。令和 7 年 3 月から、図書館ホームページのリニューアルを行い、読み上げ機能を追加し、アクセシビリティの向上やスマートフォン画面での見やすさに配慮した見直しを行った。

また、令和 6 年 12 月から高円寺図書館の移転準備のため、旧高円寺図書館を閉館（臨時窓口を開設）した。

平成 29 年度から図書館の歴史的資料のデジタル化を進め、令和 7 年度のデジタルアーカイブの公開に向けて、郷土博物館や広報課等関連部署との調整を進めた。

令和 6 年度の図書館サービスの実績について各図書館（以下、「各館」という。）の自己評価、来館者数、貸出件数、事業参加者数などの実績、また令和 7 年 7 月～8 月に実施した利用者満足度調査の結果から、総括的評価、評価項目（11 項目）の評価、及び図書館協議会による第三者評価を行った。

区では、令和 7 年に多文化共生基本方針（1 月）、子どもの権利に関する条例（3 月）を定めたところである。今後の図書館活動においては、多様な人々が自分らしく暮らすためのこれら関連規程等の趣旨も踏まえながら、さらなる充実をしていくことが求められている。

Ⅱ 令和6年度の評価

1 評価の目的

- 図書館サービスの成果や達成度を明らかにし、効率的・効果的な図書館運営を実現することにより、創意工夫による特色ある図書館づくりを図る。
- 経営評価プロセスへの区民参画と運営状況評価結果の公表により、図書館運営における客観性・透明性の向上を図る。

2 評価対象と項目

- 杉並区立図書館 13 館の事業（令和 6 年度）
- 「図書館サービス基本方針」を踏まえて作成した 11 の評価項目

3 実施方法

(1) 図書館の自己評価

令和 6 年度の杉並区立図書館の取組状況について、各館の実績数値及び項目別自己評価表（資料 1、2）に基づき、「総括的評価」及び「評価項目（11 項目）の評価」を行う。

(2) 利用者満足度調査

利用者に対し、アンケートにより満足度調査を行う。（アンケート回収数 3, 721 枚）

4 総括的評価

(1) 蔵書の状況

令和 6 年度の蔵書冊数（令和 7 年 3 月末現在）は 2, 075, 001 冊で、前年度の 2, 082, 703 冊から 7, 702 冊減少（前年比 99. 6%）している。購入冊数は 86, 759 冊で、前年度の 81, 700 冊から 5, 059 冊増加（前年比 106. 2%）したが、ほぼすべての図書館で蔵書冊数が減っている。蔵書冊数については、各館の規模に合わせ蔵書が増加しすぎないように、資料の購入と古い蔵書の整理（除籍）をバランスよく行っていることにより、適正な状態が保たれている。なお、永福図書館では蔵書適正化を 100% 達成したが、西荻図書館については、蔵書適正化計画を達成していないため、蔵書数の削減を進めている。

蔵書の新鮮度^{※1}については、全館で 6. 9%と、前年より 0. 6%増加（前年度比 109. 1%）した。各館別では、中央図書館が 8. 2%と最も高く、次いで南荻窪図書館が 7. 6%、阿佐谷図書館が 7. 5%、下井草図書館が 7. 2%で、平均より高くなっている。

※1 蔵書の新鮮度＝開架冊数のうち新たに購入した冊数の割合。

区民 1 人あたりの蔵書数は 3. 58 冊で、0. 04 冊減少（前年度比 98. 8%）している。

(2) 図書館活動

令和 6 年度の図書館活動に影響した出来事は、高円寺図書館が移転のために令和

6年12月から約4か月間休館し、成田図書館が空調工事のために約3週間休館した
ことである。

入館者数は3,055,333人で、193,735人増加（前年比106.8%）している。令和5年
5月に新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置付けが5類感染症になって以
降、徐々に増加傾向にある。

特に、中央図書館の入館者は875,135人で、128,699人増加（前年度比117.2%）
し、方南図書館の入館者数は230,138人で、90,858人増加（前年度比165.2%）し
ている。方南地域への転入の影響で人口が増え、学級数が増加になったことも影響
している。

利用登録者数は149,826人で、1,084人減少（前年度比99.3%）し、新規利用登
録者数は16,960人で784人減少（前年度比95.6%）している。

個人貸出人数は1,151,542人で、7,418人減少（前年度比99.4%）し、個人貸出
冊数は3,872,108冊で129,524冊減少（前年度比96.8%）している。

入館者数の増に対し、年間貸出人数が減少していることについては、図書館の来
館目的が学習目的や各種事業やイベントへの参加など、図書館資料の貸出ではない
利用者が増えていると考えられる。

区民1人あたりの貸出冊数は6.68冊で、0.28冊減少（前年度比96.0%）し、予
約貸出冊数は1,733,744冊で15,405冊減少（前年度比99.1%）している。

一般・児童向け事業の実施回数は2,784回で、116回増加（前年度比104.3%）し
ている。

実施回数（割合）は、児童向け事業1,386回（50%）、一般向け事業50回（5%）、
展示会1,127回（40%）、その他121回（4%）となっている。

一般・児童向け事業の参加者数は26,234人で1,166人増加（前年度比104.7%）し
ている。

実施回数（割合）は、児童向け事業19,474人（74%）、一般向け事業3,205人（12%）、
その他3,555人回（14%）となっている。

（3）経費（コスト） …資料1（p.15～24）

全館では、貸出1冊当たりの経費は551.0円で、54.9円増加（前年比111.1%）し
ている。主な要因としてはICタグの導入によるサービスの拡充や物価上昇などのコ
スト増に対して、貸出冊数が減少していることが想定される。なお、方南図書館の
利用者1人あたりの経費については来館者数が大幅に増加したことにより減少し、
旧高円寺図書館は令和6年12月から移転準備により閉館したため、年間の貸出冊数
及び入館者数が減じた影響により1人あたりの経費が高くなっている。

（4）利用者満足度調査に基づく評価

①項目別評価

【職員の対応】

満足・やや満足の割合は95.8%、やや不満・不満の割合は2.0%、わからない・
その他の割合は2.2%となっている。満足・やや満足の割合は、全館で90%を超え、

97%を超えている館が6館あった。

自由意見では、「丁寧に応待して頂き、ありがとうございます。いつも気持ちよく図書館を利用させて頂いてます」といった肯定的な意見が多くみられたが、応接時の態度や言葉遣い、貸出時の対応などの改善を求める意見もあった。

【蔵書に関する項目】

一般向け図書の「満足・やや満足」の割合は77.2%、「やや不満・不満」の割合は17.9%、「わからない・その他」の割合は5.0%となっている。新聞・雑誌の「満足・やや満足」の割合は48.6%、「やや不満・不満」の割合は9.8%、「わからない・その他」の割合は41.6%となっている。児童向け図書の「満足・やや満足」の割合は37.3%、「やや不満・不満」の割合は3.2%、「わからない・その他」の割合は59.5%となっている。地域資料の「満足・やや満足」の割合は25.8%、「やや不満・不満」の割合は2.9%、「わからない・その他」の割合は71.4%となっている。参考図書の「満足・やや満足」の割合は29.6%、「やや不満・不満」の割合は5.9%、「わからない・その他」の割合は64.4%となっている。

なお、利用しない図書については「わからない・その他」と回答していることが想定されるため、「わからない・その他」を除いた、「満足・やや満足」の割合はすべての資料で80%以上であり、児童向け図書は92.1%となっている。また、地域資料については、90.1%であり、図書館の基本的な役割である地域資料の収集についての満足度が高いことは、図書館としての責任を果たせていると考えられる。

一方自由意見の中では、一般資料についての要望が一番多く（114件）、予約が多い資料の蔵書数を増やすこと、趣味に関する本や所蔵していないタイトルの雑誌、電子書籍等資料の充実に多くの要望が寄せられている。

図書館は一般書、児童書とともに、調べものための参考図書、杉並区を中心とした地域資料、また、雑誌・新聞など閲覧を中心とした資料と様々な資料を提供している。読みたい本があるということだけでは図書館の蔵書としては成り立たないということも言える。これらの資料をまんべんなく利用者に提供できる蔵書の在り方が必要である。

【施設について】

図書の探しやすさの「満足・やや満足」の割合は80.5%、「やや不満・不満」の割合は9.5%、「わからない・その他」の割合は10.0%となっている。OPAC・HP検索のしやすさの「満足・やや満足」の割合は68.6%、「やや不満・不満」の割合は13.4%、「利用したことがない」の割合は9.5%、「わからない・その他」の割合は8.5%となっている。館内の使いやすさ、館内表示の分かりやすさの「満足・やや満足」の割合は84.0%、「やや不満・不満」の割合は7.6%、「わからない・その他」の割合は8.5%となっている。閲覧スペースの「満足・やや満足」の割合は65.2%、「やや不満・不満」の割合は20.2%、「わからない・その他」の割合は14.7%となっている。

なお「わからない・その他、利用したことがない」を除いた、「満足・やや満足」

の割合は、図書の探しやすさ（書架の配置、書架見出しの分かりやすさ）、検索のしやすさ（利用者用検索機（OPAC）、図書館ホームページでの検索のしやすさ）、館内の使いやすさが80%以上であるが、閲覧スペースは76.4%と低くなっている。

自由意見では、閲覧スペース（机・いす）についての要望が多い。各館において閲覧スペースの拡充や、古くなった椅子の交換などを行っているが、求められるニーズは満たされていない。

【図書館サービスについての項目】

レファレンス（調べもの相談）の「満足・やや満足」の割合は43.7%、「やや不満・不満」の割合は2.9%、「利用したことがない」の割合は43.3%、「わからない・その他」の割合は10.1%となっている。一般向け行事の「満足・やや満足」の割合は18.3%、「やや不満・不満」の割合は2.7%、「参加したことがない」の割合は65.3%、「わからない・その他」の割合は13.8%となっている。児童向け行事の「満足・やや満足」の割合は19.8%、「やや不満・不満」の割合は1.3%、「参加したことがない」の割合は59.3%、「わからない・その他」の割合は19.6%となっている。おたより等情報発信の「満足・やや満足」の割合は31.8%、「やや不満・不満」の割合は1.7%、「利用したことがない」の割合は44.4%、「わからない・その他」の割合は22.0%となっている。

なお「わからない・その他・利用したことがない」を除いた、「満足・やや満足」の割合は、80%以上で、レファレンス、児童向け行事、おたより等情報発信は90%を超えている。

【図書館の満足度】

図書館ホームページでの情報発信の「満足・やや満足」の割合は48.1%、「やや不満・不満」の割合は7.9%、「利用したことがない」の割合は25.7%、「わからない・その他」の割合は18.4%となっている。自動貸出機の「満足・やや満足」の割合は39.8%、「やや不満・不満」の割合は4.0%、「利用したことがない」の割合は46.8%、「わからない・その他」の割合は9.4%となっている。ご利用の図書館の満足度の「満足・やや満足」の割合は86.9%、「やや不満・不満」の割合は6.2%、「わからない・その他」の割合は7.0%となっている。

なお「わからない・その他・利用したことがない」を除いた、図書館ホームページでの情報発信の「満足・やや満足」の割合は85.9%、自動貸出機の「満足・やや満足」の割合は90.9%となっている。

利用図書館の満足度は全館とも82%以上で、90%を超えた館は3館あり、令和7年4月に、リニューアルオープンした高円寺図書館が昨年度より12.4ポイント増加した。

満足度が向上した取組として、永福図書館では、発行年の古い資料は除架し、除籍も進めたことにより書架の利用しやすさの向上、新鮮度のアップ、展示資料数の増加を図ったことにより一般向け資料の満足度が向上した。柿木図書館では、館内表示をシンプルで分かりやすくし、装飾も工夫を凝らして季節に応じて作成し、ま

たおたよりは日常の疑問について、読んで楽しめる記事の掲載や印刷にも工夫したことにより、館内表示及びおたよりの満足度が向上した。南荻窪図書館では、地域資料内の与謝野晶子関連本を独立させ、まとめてコーナーづくりをしたことにより地域資料の満足度が向上した。下井草図書館では、杉並資料に関する2種類のミニ展示を通じて地域資料をPRし、古い情報の資料を除架・除籍、新版・新刊を購入し、開架の参考図書の入替えを行ったことにより、地域資料及び参考図書についての満足度が向上した。高井戸図書館では、講座やイベントが無いときは多目的ホールを「臨時閲覧席」として開放するとともに、臨時閲覧席カレンダー(利用可能可否のカレンダー)の館内掲示、ミニカレンダーの配布、Xへの掲載を行った。また新聞・雑誌コーナーの椅子の新調、座面張替えにより閲覧スペースの満足度が向上した。

② 自由記入欄での意見

アンケート回収数 3,721 枚のうち、自由記入欄に記入があったのは、1,394 件であり、アンケート全体に対する回答率は 37%であった。

自由意見では、一般資料、閲覧スペース、予約・リクエストサービス、施設、区の施設や駅近くなど、図書館以外で返却できる場所を求める要望に関する意見や要望が多かった。

令和6年度に導入した自動貸出機については、おおむね好意的な意見が多くなっているが、窓口による貸出を求める意見もみられる。またICタグによる自動返却サービスを求める意見も複数見受けられた。図書館は静かなスペースであることを望む利用者からは、パソコン作業の音や、若年層のにぎやかな利用についての対策を求める意見もあり、多様な利用者との折り合いが課題となる。本以外の資料については、CD、DVD、オーディオブック、電子図書等の要望も複数あり、多様な資料の提供が求められている。

5 評価項目(11項目)の評価

(1) 多様な資料の収集と提供

音楽配信サービス「ナクソス」ID発行件数は963件で、46件増加(前年度比105%)している。

データベース利用回数は4,578件で、203件減少(前年度比95.8%)している。相互協力貸出冊数は9,022件で、174件増加(前年度比102%)している。各館において主題を分担収集し、タイトル数の増に努めている。宮前図書館では明治以前の日本文学、南荻窪図書館では環境関連資料、高井戸図書館では外国文学、方南図書館では経済関連資料、今川図書館では情報科学・図書館学の資料の収集を進めている。

また、地域における様々な課題に対し「重点課題」を設定し、収集に努めている。宮前図書館では健康と医療に関する資料、阿佐谷図書館では法律関係資料、高井戸図書館では子育て支援、方南図書館では子育て資料の収集に力を入れている。

各館における分担収集や重点課題の収集の他、読書バリアフリーの推進、リクエストへの対応、有料データベースの拡充など、多様な資料の収集と提供に向けた取組が

行われ、電子書籍サービスについては、今後提供するための検討を進めて行くこととしている。

各館の自己評価においては、Aが6館、Bが7館であった。

(2) レファレンスサービスの充実

レファレンス件数は22,737件で1,751件減少（前年度比92.8%）している。

データベース利用回数は4,578件で203件減少（前年度比95.8%）している。

各館においてレファレンスサービスの周知を図るための取組が行われているが、柿木図書館においては、声かけを推進したことにより、レファレンス件数が前年度比171.5%増加している。

また、各館においてレファレンス担当者のスキル（技術）の向上を図るため、外部研修への参加、OJT、事例の共有などが行われている、

また、成田図書館においてはレファレンスに必要な資料の購入についても積極的に進めている。

各館の自己評価においては、Bが12館、Cが1館であった。

(3) 子ども読書活動の推進

児童向けの事業（おはなし会、映画会、事業）の実施回数は1,386回で、昨年度に比べて39回増加している。

児童向けの事業の参加者数は19,474人で、昨年度に比べて1,001人増加している。子どもの読書活動の推進は、「子ども読書活動推進計画（令和6年度～令和9年度）」に基づき、各館において様々なお話会（出張おはなし会や英語おはなし会など）や、工作会やイベントなどの読書につなげる事業、関係機関との連携による事業を実施し、また夏休み期間には、全館で毎年恒例のスタンプラリーや謎解き等の夏休み読書チャレンジイベントを行い、南荻窪図書館では荻窪小学校全26クラスで図書館職員によるブックトークを実施している。

各館の自己評価においては、Aが10館、Bが3館であった。

(4) 読書バリアフリーの推進

「視聴覚障害者等の読書環境の整備の推進に関する法律」（読書バリアフリー法）に基づき、だれもが読書を楽しめる環境づくりや資料収集を行っている。りんごの棚（特別な配慮を必要とする子どもを対象とした利用しやすい形式の資料コーナー）の設置については、類似するコーナーを含め令和6年度までに7館（中央・永福・柿木・西荻・高井戸・方南・今川）で設置している。

また、拡大読書器は令和6年度に2館（中央・下井草）で設置した。翌年度以降随時設置を予定している。

図書館HPのリニューアルを行いアクセシビリティの向上を図るなどの取組を進めている。

各館の自己評価においては、Aが6館、Bが6館、Cが1館であった。

(5) 地域との連携

団体貸出登録団体数は1,206団体で30団体増加（前年度比102.6%）している。

団体貸出冊数は227,543冊で1,554冊減少（前年度比99.3%）している。

地域施設に出張することで、普段図書館を利用していない方々へのPRや近隣施設との協働事業や区施設主催のイベントにも積極的に参加し、地域に愛される図書館を目指すとともに多角的な取組による地域の活性化を進めている。

自己評価については、12館でA評価としており、各館とも力を入れて推進している。

高井戸図書館は併設の中学校と連携事業を数多く取り入れ、保護者や地域との交流に発展している。

各館の自己評価においては、Aが12館、Bが1館であった。

(6) 杉並の歴史的・文化的資料の収集・提供

各館で杉並の歴史的・文化的資料の収集を積極的に行うとともに、資料展示、また杉並郷土史会や杉並区郷土博物館と連携したイベントなどを行い、杉並の歴史の周知に努めている。

また中央図書館では平成29年度から杉並区の行政資料を中心に、図書館資料のデジタル化を行うとともに、区の広報課や郷土博物館など他部署と連携し、令和7年度のデジタルアーカイブ資料の公開に向けて準備を進めている。

各館の自己評価においては、Aが4館、Bが6館、Cが3館であった。

(7) ボランティアとの協働

協働（ボランティア）事業実施回数は1,033回で、505回増加（前年度比195.6%）している。

中央図書館、高円寺図書館では令和6年度から新たに共同事業を実施し、各館でボランティアの方々と協力しておはなし会等の様々な催し物が行われている。

高校生ボランティアの受入れを阿佐谷図書館及び永福図書館で行い、また配架ボランティアの受け入れを阿佐谷図書館で行っている。

各館の自己評価においては、Aが6館、Bが7館であった。

(8) 利用者同士の交流推進

宮前図書館では、「宮前TEENSルーム」（子供の居場所作り事業）を実施し、子ども同士の交流の場を設けている。

南荻窪図書館では、地域在住の専門家による講演会や重点テーマ「環境」に関連する講演会において、参加者同士が意見交換するなどの交流の機会を設けている。また、今川図書館では、絵本作家をテーマにしたグループ読書会や、点字を学ぶワークショップにより利用者同士の交流を促進する事業、杉並郷土かるた大会において年の離れた子どもたちが遊びを通じて交流する事業を行った他、来館者が誰でも参加できる展示物の制作や、投稿型掲示板を設置し、世代間交流の場として利用してもらう取組を行っている。

各館の自己評価においては、Aが6館、Bが7館であった。

(9) 読書が楽しめる環境づくり

読書が楽しめる環境づくりのために、図書館内で読書をするための座席については、各館で会議室や多目的ホール等の空き時間を閲覧スペースとするなどの工夫に努めているほか、西荻図書館では、内容が重複する表示の精査や古いものを最新に置き換え、書架案内図を見やすいものに変更するなどの、館内表示を分かりやすくするための取組を行い、下井草図書館では、児童フロアの書架案内サインのリニューアル、図書館キャラクターやユニバーサルデザインを採用することで、年齢にかかわらず見やすく親しみのある案内サインとする取組を行い、今川図書館では、個性あふれるデザイン、手作りの温かみのある手書きのPOPを館内書架に設置し、利用促進に繋げている。また切り絵を使った書架の別置案内や自動貸出機サインを制作し、配置が分かりやすくするなどの取組を行っている。

また、多くの方が利用する図書館において、来館者が安心または快適に利用できる取組として館内巡回等によるマナーの維持やトラブルの防止に努めている。

中央図書館では休日の満席状態の緩和や席利用の公平性を保てるようにするため、座席予約システムを導入した。

各館の自己評価においては、Aが7館、Bが6館であった。

(10) 職員・ボランティアの資質向上

各館において、図書館業務の向上のための研修やイベントのための知識を深める研修が行われている。また、各図書館同士で研修会を開催し、交流を深めたり情報共有する場としても行われている。カスタマーハラスメントに対する方針等が示されたことに伴い、カスタマーハラスメント研修が行われている。

各館の自己評価においては、Aが5館、Bが8館であった。

(11) 広報・PR活動

広報、HP、おたよりの発行回数は718回で、36回増加（前年度比105.3%）している。各館においてデジタルサイネージによる情報発信を進めるとともに、指定管理館においては、X（旧Twitter）やインスタグラム等のSNSの活用も進められている。

また、方南図書館では、キャラクター総選挙により「ホウホウくん」が誕生し、今後の図書館のイベント広報や告知などに活用していく取組を進めている。

各館の自己評価においては、Aが5館、Bが8館であった。

Ⅲ 図書館協議会の評価

1 全体的な指摘

杉並区立図書館が利用者等に対して提供している各種サービスについて、おおむね適正なものであると評価する。区図書館全体として見れば、中央図書館を始めとして各館が質の高いサービスを提供すべく努力を続けており、利用者満足度調査の結果から、利用者が提供されるサービスにおおむね満足している様子を読み取ることができる。ただし、各種サービスを「知らない」もしくは「必要ではない」と考える利用者等らの声が調査に反映されていないことや、評価に際して使用される各種統計および利用者満足度調査における調査項目が、必ずしも評価に適したものになっていないのではないかと課題の指摘もあった。これら課題については一朝一夕に見直せるものではないため、継続的な検討による改善が望まれる。

2 総括的評価について

(1) 蔵書の状況について

蔵書規模の適正化を図りつつ、東京 23 区内でもトップレベルの蔵書数を維持している点は高く評価できる。令和 5 年度と比較して新鮮度が 0.6 ポイント上がっている点から見て、蔵書の新陳代謝を適切に進めることが出来ていると推察される。

一方で、次年度以降に全体的な新鮮度をより上昇させる必要があるかどうかについては慎重に検討する必要があることが確認された。それよりむしろ、分館ごとの新鮮度を中央図書館の値に近づける努力をすること、類別の新鮮度を算出することで蔵書の新陳代謝の適切性をより精緻に検討すること、そして現在利用されていない資料の利用活性化に関する取り組みを検討することが望まれる。

(2) 図書館活動について

入館者数、事業実施回数が増加しており、全体的に活発な図書館活動が出来ていると評価する。ただし、分館の中には、図書館が複合施設に組み込まれているために純粋来館者数を示すことができないところもあり、入館者数を単純に比較することはできない。複合施設に組み込まれた図書館は、杉並区立図書館サービス基本方針にある「楽しい交流空間」の実現を体現する施設と位置付けることが出来るため、「入館者数」の計測や解釈の方法について検討が望まれる。また、利用登録数や個人貸出冊数は微減しているが、これらは図書館の利用形態が資料を借りることから場所として利用することへと変化しつつあると解釈できる。

(3) 経費（コスト）について

各館の数値を見ると「貸出一冊あたり経費」「利用者一人あたり経費」とともに上昇傾向にあるが、昨今の物価高を勘案すれば、どの館も健闘していると評価する。特に、「利用者一人あたり経費」が全体で見ても前年度とほぼ同等であり、中

中央図書館を始めとする複数の館で前年度と比べて減少している点は、入館者数の増加と合わせて考えれば、限られた経費を、より多くの区民に還元できていると解釈することができる。

一方で、主たる利用形態が資料の貸出から館内での滞在にシフトしつつある中で、「貸出一冊あたり経費」を評価指標として使い続けることについては、さらなる検討が望まれる。昨年度も指摘したことを繰り返すことになるが、評価指標の改善について検討願いたい。

(4) 利用者満足度調査結果に基づく評価

調査結果を見ると、ほとんどの項目において前年度よりも満足度が上がっており、図書館が提供するサービスに利用者がおおむね満足している様子を読み取れる。特に、「職員の対応」に対する満足度が90%を超えている点は高く評価できる。

一方で、「閲覧スペース」や「検索のしやすさ」などの項目は前年度から微増しているものの、「満足」「やや満足」と回答した人の割合が7割弱で、他の項目と比較して低く、改善の余地がある。また、満足度が低いというより「サービスの存在を知らない」もしくは「サービスを必要としていない」という回答が多い点に留意する必要がある。広報・PR活動において、サービスの「存在」だけでなく、サービスがもたらす効用などについても情報提供するなど利用者数を増やしていく取り組みを行うことが望まれる。

3 評価項目（11項目）の評価について

(1) 多様な資料の収集と提供

豊富な蔵書冊数と新鮮度の数値から多様かつ新しい資料の収集に成功していることが伺える。また、利用者満足度調査において「一般向け資料」に対して「満足」「やや満足」と回答した人が7割を超えており、前年度より増加していることから、利用者のニーズにも適切に応えられていると評価する。

今後も多様な資料の収集を継続するとともに、受け入れた資料の利用状況を分析することで、新しい資料だけでなく蔵書全体の利用の活性化に資する取り組みを実施することが望まれる。

(2) レファレンスサービスの充実

レファレンス件数は全体的に漸減傾向にあるが、各館で見ると件数を大きく伸ばしている館と大きく減らしている館の差が顕著である。この差が生じる要因を探ることが求められる。利用者満足度は前年度と比較すると漸増傾向にあるが、どの館も「満足」「やや満足」と回答した人の割合は5割前後で、他のサービスと比較して多いとは言い難い。件数を減らしている館を中心に、このサービスについてより積極的にPRしていくことが望まれる。PRに際しては、サービスの存在だけでなく、図書館員に気軽に尋ねることができること、信頼できる情報を得ることができることをアピールしていく必要がある。

(3) 子ども読書活動の推進

各館が創意工夫を凝らしてさまざまな取り組みを積極的に行っている点を評

価する。今後も継続的に、子どもの読書に関わる幅広い利用者層への働きかけ（例えば、乳幼児とその親を対象とした行事や中高生を対象とした職場体験など）を行っていくことや学童クラブなど放課後等居場所事業の各施設との連携が望まれる。

(4) 読書バリアフリーの推進

中央図書館をはじめとする複数の館での「りんごの棚」の設置や高井戸図書館の布絵本の作成、永福図書館のろう学校生徒の職場体験受け入れなど、各館において障害者を念頭においた具体的な取り組みが行われている点を評価する。今後は、資料や各種サービスの多言語化など、読書バリアフリーの対象を拡張することが望まれる。

(5) 地域との連携

各館において、学校との連携・学校教育への支援が活発に行われた点を評価する。全体的に見ると、ブックトークや職場体験などの実施回数が前年度から漸減している。これは、学校側のスケジュール等も影響するので、図書館の努力だけで実現するものではないが、今後はこの点について積極的な支援と連携が望まれる。

一方で、地域との連携は学校に対する支援や連携に限定されるものではないので、今後は高齢者施設との連携や住民を対象とした地域への愛着がわくような取り組みなどに拡大することや、書店との連携等が望まれる。

(6) 杉並の歴史的・文化的資料の収集・提供

各館が地域資料を積極的に収集し、それらの資料を活用するためのさまざまな取り組みに着手している点を評価する。ただし、利用者満足度調査の結果を見る限り、「わからない」という回答が多いことから、利用者は地域資料の存在を知らないか、もしくは使い方がわかっていないことが推測される。収集した地域資料を展示したり、HP等でPRすると同時に、活用方法を伝える取り組みを継続的に実施していくことが望まれる。

(7) ボランティアとの協働

ボランティアとの協働事業が積極的に行われている点を評価する。また、図書館のサービスや資料管理に対し、新しい情報技術の活用が次々と提案されるため、ボランティアが持つ知識や技術を積極的に活用することが望まれる。

(8) 利用者同士の交流推進

各館において、行事を通じた交流促進に関わる取り組みが行われている点を評価する。複数の館において成功事例が報告されているので、他館への情報共有を積極的に行うことで、各館において利用者同士が交流できるようなスペースや行事の整備を進めることが求められる。

(9) 読書が楽しめる環境づくり

貸出冊数が漸減であるのに対して入館者数が増加していることから、館内での滞在を求めて来館する利用者が増えていることが推測されるが、利用者満足度調査において「閲覧スペース」に対する満足度が他のサービスと比較して顕著に低く、前年度と比較して顕著に下げている館も散見される。これは非常に難し

い問題であるが、図書館利用形態の変化への対応や、少なくとも利用者が不公平感を覚えないような仕組みを考えることが求められる。

(10) 人材育成・研修計画

各館が職員だけでなくボランティアも対象とした研修等を積極的に実施し、職員等の参加を推奨している点を高く評価する。この成果は、利用者満足度調査において「職員の対応」に対する満足度が非常に高い点に表れているといえることができる。

図書館を取り巻く環境は刻一刻と変化しており、新しいサービスや情報技術など、図書館員が学ぶべき事柄はこれ以降も次々と出現することが予想される。そのため、人材育成や研修には今後も継続的に力を入れていただきたい。

(11) 広報・PR 活動

図書館協議会が過去数年間にわたって指摘してきたさまざまな意見を取り入れて新しい取り組みを行おうとする姿勢を評価する。「広報すぎなみ」の図書館HPへのリンク掲載回数やおたよりの発行回数は増加しており、情報発信に力を入れている様子が伺える。一方で、ホームページへのアクセス件数は前年度比で減少しており、図書館の取り組みが住民等へのPRに効果的につながっていない可能性がある。より一層の工夫と努力が求められる。

<資料 1> 図書館別実績数値

- 杉並区立図書館の実績数値
- 図書館別実績数値
- (参考)図書サービスコーナー等の実績数値

評価項目	指標とする数値
多様な資料の収集と提供	蔵書冊数 (冊)
	購入冊数 (冊)
	新鮮度 (%)
	区民1人あたりの蔵書数 (冊)
読書が楽しめる環境づくり	入館者数 (人)
	利用登録者数 (人)
	新規利用登録者数 (人)
	個人貸出人数 (人)
	個人貸出冊数 (冊)
	予約貸出冊数 (冊)
	※杉並区ではシステム上図書館ごとの予約貸出冊数は算出できない
	相互協力貸出冊数 (都立図書館等の協力により貸出した冊数) (冊)
地域との連携	区民1人あたり貸出冊数 (杉並区全体) (冊)
	団体貸出登録団体数 (団体)
読書バリアフリーの推進	団体貸出冊数 (冊)
	障害者サービス実施回数 (杉並区全体) (回)
レファレンスサービスの充実	音楽配信サービス「ナクソス」ID 発行数 (件)
	レファレンス件数 (件)
子ども読書活動の推進・地域との連携・利用者同士の交流推進	データベース利用回数 (杉並区全体) (回)
	事業実施回数 (回)
ボランティアとの協働	事業参加者数 (人)
地域との連携	協働(ボランティア)事業実施回数 (回)
広報・PR 活動	学校への支援回数(団体貸出を除く) (回)
	広報すぎなみ・図書館HP掲載回数、おたより発行回数 (回)
経費(コスト)	ホームページ年間アクセス件数 (杉並区全体) (件)
	貸出1冊あたり経費 (円)
	利用者1人あたり経費 (円)

○ 杉並区立図書館の実績数値

評価項目	指標とする数値	4年度実績	5年度実績	6年度実績	前年度比	
多様な資料の収集と提供	蔵書冊数(冊)	2,074,423	2,082,703	2,075,001	99.6%	
	購入冊数(冊)	81,461	81,700	86,759	106.2%	
	新鮮度(%) <購入冊数÷開架冊数>	6.3%	6.3%	6.9%	109.1%	
	区民1人あたりの蔵書数(冊)	3.62	3.62	3.58	98.8%	
読書が楽しめる環境づくり	入館者数(人)	2,455,672	2,861,598	3,055,333	106.8%	
	利用登録者数(人)	156,131	150,930	149,846	99.3%	
	新規利用登録者数(人)	16,356	17,744	16,960	95.6%	
	個人貸出人数(人)	1,172,416	1,158,960	1,151,542	99.4%	
	個人貸出冊数(冊)	4,101,887	4,001,632	3,872,108	96.8%	
	予約貸出冊数(冊)	1,809,285	1,749,149	1,733,744	99.1%	
	内訳	自区内処理冊数(冊)	1,800,803	1,740,301	1,724,722	99.1%
		相互協力貸出冊数(冊)※1	8,482	8,848	9,022	102.0%
	区民1人あたり貸出冊数(冊) <年間貸出冊数÷人口>	7.17	6.96	6.68	96.0%	
地域との連携	団体貸出登録団体数(団体)	1,182	1,176	1,206	102.6%	
	団体貸出冊数(冊)	237,801	229,097	227,543	99.3%	
読書バリアフリーの推進	障害者サービス実施回数(回)	1,416	926	733	79.2%	
	音楽配信サービス「ナクソス」ID発行数(件)	928	917	963	105.0%	
レファレンスサービスの充実	レファレンス件数(件)	26,249	24,488	22,737	92.8%	
	データベース利用回数(回)	3,903	4,781	4,578	95.8%	
子ども読書活動の推進・地域との連携・利用者同士の交流推進	事業実施回数(回)	2,339	2,668	2,784	104.3%	
	事業参加者数(人)	17,942	25,068	26,234	104.7%	
ボランティアとの協働	協働(ボランティア)事業実施回数(回)	532	528	1,033	195.6%	
地域との連携	学校への支援	調べ学習資料貸出(団体貸出を除く)(回)	1,167	1,254	1,267	101.0%
		ブックトーク等(回)	83	80	68	85.0%
		職場体験(回)	55	58	50	86.2%
		図書館見学(回)	34	41	47	114.6%
広報・PR活動	広報すぎなみ・図書館HP掲載回数、おたより発行回数(回)	617	682	718	105.3%	
	ホームページ年間アクセス件数(件)	36,670,313	34,207,681	33,153,894	96.9%	
経費(コスト)	貸出1冊あたり経費(円) <年間経費÷貸出冊数>	448.2	496.1	551.0	111.1%	
	利用者1人あたり経費(円) <年間経費÷入館者数>	748.7	693.8	698.3	100.6%	

(参考)図書サービスコーナー等の実績数値

令和6年3月末現在

施設名	貸出登録者数(人)			個人貸出人数(人)			個人貸出冊数(冊)		
	総数	一般	児童	総数	一般	児童	総数	一般	児童
和田図書サービスコーナー	390	360	30	13,196	12,010	1,186	34,900	30,932	3,968
高円寺駅前図書サービスコーナー	1,469	1,430	39	47,030	45,267	1,763	108,571	101,968	6,603
桜上水北図書サービスコーナー	4,467	3,830	637	17,342	16,446	896	40,964	38,015	2,949
高井戸地域区民センター図書室	803	774	29	46,264	40,047	6,217	144,630	115,060	29,570
計	7,129	6,394	735	123,832	113,770	10,062	329,065	285,975	43,090

○ 図書館別実績数値

評価項目	指標とする数値	中央図書館				永福図書館				
		4年度実績	5年度実績	6年度実績	前年度比	4年度実績	5年度実績	6年度実績	前年度比	
多様な資料の収集と提供	蔵書冊数(冊)	703,128	710,729	717,761	101.0%	102,370	101,709	99,793	98.1%	
	購入冊数(冊)	13,808	14,111	14,677	104.0%	5,621	5,677	6,071	106.9%	
	新鮮度(%) <購入冊数÷開架冊数>	8.0%	7.9%	8.2%	103.8%	5.9%	6.0%	6.5%	108.6%	
読書が楽しめる環境づくり	入館者数(人)	405,750	746,436	875,135	117.2%	257,155	262,298	275,975	105.2%	
	利用登録者数(人)	29,437	30,035	34,204	113.9%	12,425	12,459	12,663	101.6%	
	新規利用登録者数(人)	4,545	4,792	5,069	105.8%	1,573	1,594	1,497	93.9%	
	個人貸出人数(人)	189,091	188,458	198,330	105.2%	101,631	99,735	98,609	98.9%	
	個人貸出冊数(冊)	650,659	632,522	626,229	99.0%	347,210	330,070	316,819	96.0%	
	相互協力貸出冊数(都立図書館等の協力により貸出した冊数)(冊)	1,726	1,594	1,557	97.7%	886	761	898	118.0%	
地域との連携	団体貸出登録団体数(団体)	324	330	350	106.1%	97	94	96	102.1%	
	団体貸出冊数(冊)	74,286	71,743	74,199	103.4%	15,258	12,929	14,443	111.7%	
読書バリアフリーの推進	音楽配信サービス「ナクソス」ID発行数(件)	115	80	94	117.5%	114	135	166	123.0%	
レファレンスサービスの充実	レファレンス件数(件)	12,313	7,886	4,797	60.8%	715	1,883	1,449	77.0%	
子ども読書活動の推進・地域との連携・利用者同士の交流推進	事業実施回数	おはなし会(回)	53	199	193	97.0%	92	109	110	100.9%
		映画会(一般)(回)	12	13	11	84.6%	1	0	1	—
		映画会(児童)(回)	14	14	14	100.0%	1	0	0	—
		一般向け事業(講演会、講座)(回)	2	8	19	237.5%	5	6	8	133.3%
		児童向け事業(こども会、人形劇)(回)	6	7	5	71.4%	10	15	10	66.7%
		展示会(回)	70	75	64	85.3%	131	140	131	93.6%
		その他	1	0	1	—	20	10	11	110.0%
	事業参加者数	おはなし会(人)	939	3,425	2,876	84.0%	1,231	2,068	2,099	101.5%
		映画会(一般)(人)	133	242	320	132.2%	10	0	17	—
		映画会(児童)(人)	340	419	455	108.6%	10	0	0	—
		一般向け事業(講演会、講座)(人)	30	186	586	315.1%	137	167	189	113.2%
		児童向け事業(こども会、人形劇)(人)	162	394	181	45.9%	187	271	203	74.9%
		その他(人)	5	0	29	—	359	315	198	62.9%
		ボランティアとの協働	協働(ボランティア)事業実施回数(回)	0	0	156	—	70	83	90
地域との連携	学校への支援	調べ学習資料貸出(団体貸出を除く)(回)	257	241	298	123.7%	103	134	152	113.4%
		ブックトーク等(回)	3	3	3	100.0%	3	4	4	100.0%
		職場体験(回)	6	5	6	120.0%	6	4	5	125.0%
		図書館見学(回)	4	3	4	133.3%	1	0	1	—
広報・PR活動	広報すぎなみ・図書館HP掲載回数、おたより発行回数(回)	78	97	103	106.2%	59	73	70	95.9%	
経費(コスト)	貸出1冊あたり経費(円) <年間経費÷貸出冊数>	859.7	899.3	1,031.7	114.7%	250.8	297.8	331.9	111.5%	
	利用者1人あたり経費(円) <年間経費÷入館者数>	1,378.6	762.1	738.2	96.9%	338.6	374.7	381.0	101.7%	

評価項目	指標とする数値	柿木図書館				高円寺図書館				
		4年度実績	5年度実績	6年度実績	前年度比	4年度実績	5年度実績	6年度実績	前年度比	
多様な資料の収集と提供	蔵書冊数(冊)	110,427	108,605	108,286	99.7%	118,628	118,843	116,763	98.2%	
	購入冊数(冊)	5,690	5,758	6,015	104.5%	5,727	5,734	6,226	108.6%	
	新鮮度(%) <購入冊数÷開架冊数>	5.7%	5.9%	6.2%	105.5%	5.4%	5.4%	6.9%	127.6%	
読書が楽しめる環境づくり	入館者数(人)	147,833	153,640	149,206	97.1%	196,503	212,536	163,952	77.1%	
	利用登録者数(人)	7,672	7,228	6,962	96.3%	11,998	11,540	10,760	93.2%	
	新規利用登録者数(人)	627	719	733	101.9%	1,495	1,643	1,172	71.3%	
	個人貸出人数(人)	71,638	70,181	68,694	97.9%	62,270	62,323	46,789	75.1%	
	個人貸出冊数(冊)	255,613	246,505	238,109	96.6%	224,366	220,213	164,292	74.6%	
	相互協力貸出冊数(都立図書館等の協力により貸出した冊数)(冊)	338	374	543	145.2%	565	724	478	66.0%	
地域との連携	団体貸出登録団体数(団体)	56	57	60	105.3%	88	80	80	100.0%	
	団体貸出冊数(冊)	17,506	14,614	15,142	103.6%	17,651	18,179	13,254	72.9%	
読書バリアフリーの推進	音楽配信サービス「ナクソス」ID発行数(件)	38	45	57	126.7%	66	76	34	44.7%	
レファレンスサービスの充実	レファレンス件数(件)	511	1,484	2,545	171.5%	1,020	1,210	954	78.8%	
子ども読書活動の推進・地域との連携・利用者同士の交流推進	事業実施回数	おはなし会(回)	59	62	62	100.0%	61	62	48	77.4%
		映画会(一般)(回)	2	1	2	200.0%	0	1	2	200.0%
		映画会(児童)(回)	1	4	5	125.0%	1	1	3	300.0%
		一般向け事業(講演会、講座)(回)	2	4	5	125.0%	1	1	1	100.0%
		児童向け事業(こども会、人形劇)(回)	5	6	9	150.0%	3	4	4	100.0%
		展示会(回)	58	63	57	90.5%	76	76	57	75.0%
	事業参加者数	その他	3	4	4	100.0%	5	4	3	75.0%
		おはなし会(人)	382	415	575	138.6%	565	552	332	60.1%
		映画会(一般)(人)	35	16	47	293.8%	0	11	33	300.0%
		映画会(児童)(人)	16	102	173	169.6%	29	36	47	130.6%
		一般向け事業(講演会、講座)(人)	43	96	99	103.1%	36	16	22	137.5%
		児童向け事業(こども会、人形劇)(人)	98	142	205	144.4%	92	114	163	143.0%
その他(人)	312	251	172	68.5%	87	77	63	81.8%		
ボランティアとの協働	協働(ボランティア)事業実施回数(回)	39	44	48	109.1%	0	0	49	—	
地域との連携	学校への支援	調べ学習資料貸出(団体貸出を除く)(回)	14	25	28	112.0%	104	120	83	69.2%
		ブックトーク等(回)	26	28	28	100.0%	3	10	2	20.0%
		職場体験(回)	3	4	4	100.0%	5	5	6	120.0%
		図書館見学(回)	2	4	1	25.0%	2	5	2	40.0%
広報・PR活動	広報すぎなみ・図書館HP掲載回数、おたより発行回数(回)	47	52	54	103.8%	48	35	31	88.6%	
経費(コスト)	貸出1冊あたり経費(円) <年間経費÷貸出冊数>	554.1	621.7	689.6	110.9%	669.3	791.3	1,075.4	135.9%	
	利用者1人あたり経費(円) <年間経費÷入館者数>	958.1	997.5	1,100.5	110.3%	764.2	819.9	1,077.7	131.4%	

評価項目	指標とする数値	宮前図書館				成田図書館				
		4年度実績	5年度実績	6年度実績	前年度比	4年度実績	5年度実績	6年度実績	前年度比	
多様な資料の収集と提供	蔵書冊数(冊)	120,488	118,959	117,802	99.0%	89,287	89,444	88,646	99.1%	
	購入冊数(冊)	5,944	5,931	6,157	103.8%	5,505	5,468	5,845	106.9%	
	新鮮度(%) <購入冊数÷開架冊数>	5.8%	5.8%	6.1%	105.5%	6.2%	6.1%	6.6%	108.0%	
読書が楽しめる環境づくり	入館者数(人)	202,787	196,679	202,376	102.9%	178,183	173,957	167,260	96.2%	
	利用登録者数(人)	11,997	11,345	10,913	96.2%	9,648	9,084	8,689	95.7%	
	新規利用登録者数(人)	1,071	1,133	1,105	97.5%	857	862	865	100.3%	
	個人貸出人数(人)	106,596	102,677	101,210	98.6%	83,995	82,918	79,627	96.0%	
	個人貸出冊数(冊)	388,928	374,078	361,780	96.7%	297,721	291,346	273,184	93.8%	
	相互協力貸出冊数(都立図書館等の協力により貸出した冊数)(冊)	686	816	860	105.4%	629	595	672	112.9%	
地域との連携	団体貸出登録団体数(団体)	102	100	102	102.0%	99	100	92	92.0%	
	団体貸出冊数(冊)	16,759	16,041	16,325	101.8%	18,881	16,725	13,126	78.5%	
読書バリアフリーの推進	音楽配信サービス「ナクソス」ID発行数(件)	41	55	77	140.0%	56	50	35	70.0%	
レファレンスサービスの充実	レファレンス件数(件)	1,628	1,255	1,080	86.1%	1,204	899	932	103.7%	
子ども読書活動の推進・地域との連携・利用者同士の交流推進	事業実施回数	おはなし会(回)	60	65	65	100.0%	59	71	74	104.2%
		映画会(一般)(回)	1	1	1	100.0%	4	4	4	100.0%
		映画会(児童)(回)	1	1	1	100.0%	3	2	1	50.0%
		一般向け事業(講演会、講座)(回)	9	11	9	81.8%	4	6	6	100.0%
		児童向け事業(こども会、人形劇)(回)	3	2	2	100.0%	5	11	10	90.9%
		展示会(回)	34	34	56	164.7%	67	143	160	111.9%
		その他	30	35	38	108.6%	1	1	0	0.0%
	事業参加者数	おはなし会(人)	832	750	890	118.7%	801	1,072	1,085	101.2%
		映画会(一般)(人)	19	1	5	500.0%	42	71	69	97.2%
		映画会(児童)(人)	21	12	7	58.3%	51	44	30	68.2%
		一般向け事業(講演会、講座)(人)	274	190	172	90.5%	59	111	101	91.0%
		児童向け事業(こども会、人形劇)(人)	97	94	98	104.3%	84	278	254	91.4%
		その他(人)	657	659	748	113.5%	130	105	0	0.0%
		ボランティアとの協働	協働(ボランティア)事業実施回数(回)	27	34	35	102.9%	44	48	54
地域との連携	学校への支援	調べ学習資料貸出(団体貸出を除く)(回)	107	79	71	89.9%	124	189	131	69.3%
		ブックトーク等(回)	0	0	0	—	4	4	4	100.0%
		職場体験(回)	7	7	4	57.1%	0	1	0	0.0%
		図書館見学(回)	4	5	9	180.0%	2	2	3	150.0%
広報・PR活動	広報すぎなみ・図書館HP掲載回数、おたより発行回数(回)	43	44	45	102.3%	48	56	57	101.8%	
経費(コスト)	貸出1冊あたり経費(円) <年間経費÷貸出冊数>	273.5	309.4	335.2	108.3%	297.5	340.9	387.0	113.5%	
	利用者1人あたり経費(円) <年間経費÷入館者数>	524.5	588.4	599.1	101.8%	497.0	570.9	632.0	110.7%	

評価項目	指標とする数値	西荻図書館				阿佐谷図書館				
		4年度実績	5年度実績	6年度実績	前年度比	4年度実績	5年度実績	6年度実績	前年度比	
多様な資料の収集と提供	蔵書冊数(冊)	135,327	133,738	132,543	99.1%	113,462	113,893	113,287	99.5%	
	購入冊数(冊)	5,618	5,444	5,886	108.1%	5,601	5,660	5,887	104.0%	
	新鮮度(%) <購入冊数÷開架冊数>	6.1%	6.0%	6.6%	110.7%	7.2%	7.2%	7.5%	103.8%	
読書が楽しめる環境づくり	入館者数(人)	155,230	162,682	162,659	100.0%	172,902	162,461	186,870	115.0%	
	利用登録者数(人)	11,498	11,039	10,315	93.4%	11,613	10,972	10,354	94.4%	
	新規利用登録者数(人)	909	1,162	931	80.1%	959	1,076	1,108	103.0%	
	個人貸出人数(人)	81,449	85,647	86,816	101.4%	85,510	78,884	87,737	111.2%	
	個人貸出冊数(冊)	263,528	278,639	278,704	100.0%	275,494	254,065	282,727	111.3%	
	相互協力貸出冊数(都立図書館等の協力により貸出した冊数)(冊)	879	993	1,050	105.7%	609	490	605	123.5%	
地域との連携	団体貸出登録団体数(団体)	49	51	49	96.1%	63	63	65	103.2%	
	団体貸出冊数(冊)	9,425	9,822	9,911	100.9%	9,360	9,179	9,952	108.4%	
読書バリアフリーの推進	音楽配信サービス「ナクソス」ID発行数(件)	19	40	52	130.0%	83	145	147	101.4%	
レファレンスサービスの充実	レファレンス件数(件)	1,152	1,445	1,457	100.8%	1,070	799	1,188	148.7%	
子ども読書活動の推進・地域との連携・利用者同士の交流推進	事業実施回数	おはなし会(回)	118	131	132	100.8%	72	84	104	123.8%
		映画会(一般)(回)	0	1	1	100.0%	0	1	1	100.0%
		映画会(児童)(回)	3	1	2	200.0%	0	1	1	100.0%
		一般向け事業(講演会、講座)(回)	5	4	8	200.0%	5	4	7	175.0%
		児童向け事業(こども会、人形劇)(回)	4	4	3	75.0%	8	9	8	88.9%
		展示会(回)	48	52	64	123.1%	81	81	118	145.7%
		その他	7	9	10	111.1%	20	18	23	127.8%
	事業参加者数	おはなし会(人)	921	1,362	1,434	105.3%	684	921	1,100	119.4%
		映画会(一般)(人)	0	21	13	61.9%	0	15	15	100.0%
		映画会(児童)(人)	50	21	47	223.8%	0	24	51	212.5%
		一般向け事業(講演会、講座)(人)	90	75	108	144.0%	106	123	158	128.5%
		児童向け事業(こども会、人形劇)(人)	87	110	77	70.0%	275	281	309	110.0%
		その他(人)	47	79	114	144.3%	245	1,485	710	47.8%
		ボランティアとの協働	協働(ボランティア)事業実施回数(回)	0	1	115	11500.0%	68	75	149
地域との連携	学校への支援	調べ学習資料貸出(団体貸出を除く)(回)	76	75	79	105.3%	78	55	96	174.5%
		ブックトーク等(回)	0	0	1	—	9	8	0	0.0%
		職場体験(回)	5	4	2	50.0%	3	3	4	133.3%
		図書館見学(回)	1	2	2	100.0%	2	4	3	75.0%
広報・PR活動	広報すぎなみ・図書館HP掲載回数、おたより発行回数(回)	36	47	51	108.5%	31	32	44	137.5%	
経費(コスト)	貸出1冊あたり経費(円) <年間経費÷貸出冊数>	618.7	599.3	631.2	105.3%	342.0	423.6	403.2	95.2%	
	利用者1人あたり経費(円) <年間経費÷入館者数>	1,050.4	1,026.5	1,081.4	105.3%	544.8	662.4	610.0	92.1%	

評価項目	指標とする数値	南菰窪図書館				下井草図書館				
		4年度実績	5年度実績	6年度実績	前年度比	4年度実績	5年度実績	6年度実績	前年度比	
多様な資料の収集と提供	蔵書冊数(冊)	120,092	121,641	118,934	97.8%	118,806	121,035	119,583	98.8%	
	購入冊数(冊)	5,605	5,571	6,153	110.4%	5,648	5,668	6,038	106.5%	
	新鮮度(%) <購入冊数÷開架冊数>	6.7%	6.6%	7.6%	114.3%	6.8%	6.7%	7.2%	108.2%	
読書が楽しめる環境づくり	入館者数(人)	140,834	137,009	138,296	100.9%	169,781	195,377	189,341	96.9%	
	利用登録者数(人)	8,396	7,920	7,513	94.9%	10,509	9,919	9,503	95.8%	
	新規利用登録者数(人)	666	678	638	94.1%	892	1,172	1,003	85.6%	
	個人貸出人数(人)	81,278	77,277	77,597	100.4%	74,121	80,923	80,541	99.5%	
	個人貸出冊数(冊)	292,130	272,092	267,717	98.4%	260,018	287,383	281,219	97.9%	
	相互協力貸出冊数(都立図書館等の協力により貸出した冊数)(冊)	497	563	567	100.7%	360	474	457	96.4%	
地域との連携	団体貸出登録団体数(団体)	37	38	42	110.5%	43	40	43	107.5%	
	団体貸出冊数(冊)	9,490	10,403	10,381	99.8%	7,360	8,501	9,441	111.1%	
読書バリアフリーの推進	音楽配信サービス「ナクソス」ID発行数(件)	33	28	38	135.7%	100	59	62	105.1%	
レファレンスサービスの充実	レファレンス件数(件)	1,429	1,406	1,357	96.5%	1,153	1,171	1,030	88.0%	
子ども読書活動の推進・地域との連携・利用者同士の交流推進	事業実施回数	おはなし会(回)	62	57	62	108.8%	71	80	83	103.8%
		映画会(一般)(回)	2	3	4	133.3%	2	3	3	100.0%
		映画会(児童)(回)	0	0	0	—	1	0	1	—
		一般向け事業(講演会、講座)(回)	10	7	4	57.1%	4	2	2	100.0%
		児童向け事業(こども会、人形劇)(回)	6	7	8	114.3%	11	12	12	100.0%
		展示会(回)	85	82	83	101.2%	64	84	87	103.6%
		その他	9	7	7	100.0%	3	3	2	66.7%
	事業参加者数	おはなし会(人)	644	591	670	113.4%	567	819	1,163	142.0%
		映画会(一般)(人)	38	50	77	154.0%	26	71	57	80.3%
		映画会(児童)(人)	0	0	0	—	30	0	14	—
		一般向け事業(講演会、講座)(人)	96	94	85	90.4%	109	50	52	104.0%
		児童向け事業(こども会、人形劇)(人)	113	148	176	118.9%	126	177	206	116.4%
		その他(人)	472	462	504	109.1%	9	202	181	89.6%
		ボランティアとの協働	協働(ボランティア)事業実施回数(回)	63	0	63	—	17	29	29
地域との連携	学校への支援	調べ学習資料貸出(団体貸出を除く)(回)	130	112	79	70.5%	26	28	36	128.6%
		ブックトーク等(回)	27	23	26	113.0%	0	0	0	—
		職場体験(回)	6	9	6	66.7%	5	5	4	80.0%
		図書館見学(回)	0	0	2	—	2	2	2	100.0%
広報・PR活動	広報すぎなみ・図書館HP掲載回数、おたより発行回数(回)	44	45	50	111.1%	52	51	48	94.1%	
経費(コスト)	貸出1冊あたり経費(円) <年間経費÷貸出冊数>	291.7	339.3	368.7	108.7%	346.4	340.5	369.6	108.5%	
	利用者1人あたり経費(円) <年間経費÷入館者数>	605.1	673.8	713.7	105.9%	530.6	500.9	548.9	109.6%	

評価項目	指標とする数値	高井戸図書館				方南図書館				
		4年度実績	5年度実績	6年度実績	前年度比	4年度実績	5年度実績	6年度実績	前年度比	
多様な資料の収集と提供	蔵書冊数(冊)	121,763	123,740	123,452	99.8%	108,596	109,075	109,736	100.6%	
	購入冊数(冊)	5,527	5,483	5,830	106.3%	5,538	5,512	5,853	106.2%	
	新鮮度(%) <購入冊数÷開架冊数>	5.9%	5.8%	6.2%	107.4%	6.2%	6.2%	6.5%	104.8%	
読書が楽しめる環境づくり	入館者数(人)	156,876	161,275	163,506	101.4%	112,313	139,280	230,138	165.2%	
	利用登録者数(人)	12,983	12,214	11,497	94.1%	9,155	8,791	8,469	96.3%	
	新規利用登録者数(人)	1,019	1,069	1,011	94.6%	981	1,073	1,022	95.2%	
	個人貸出人数(人)	83,487	85,183	84,938	99.7%	66,930	65,390	63,742	97.5%	
	個人貸出冊数(冊)	282,340	288,890	282,869	97.9%	261,513	251,707	238,508	94.8%	
	相互協力貸出冊数(都立図書館等の協力により貸出した冊数)(冊)	645	781	625	80.0%	384	401	425	106.0%	
地域との連携	団体貸出登録団体数(団体)	105	102	106	103.9%	68	71	72	101.4%	
	団体貸出冊数(冊)	19,221	19,582	19,723	100.7%	15,351	13,961	14,306	102.5%	
読書バリアフリーの推進	音楽配信サービス「ナクソス」ID発行数(件)	48	72	85	118.1%	90	71	49	69.0%	
レファレンスサービスの充実	レファレンス件数(件)	1,360	1,351	1,959	145.0%	960	2,076	2,196	105.8%	
子ども読書活動の推進・地域との連携・利用者同士の交流推進	事業実施回数	おはなし会(回)	117	132	155	117.4%	131	106	102	96.2%
		映画会(一般)(回)	0	0	0	—	0	0	0	—
		映画会(児童)(回)	0	0	2	—	0	0	0	—
		一般向け事業(講演会、講座)(回)	19	30	35	116.7%	6	6	7	116.7%
		児童向け事業(こども会、人形劇)(回)	3	3	3	100.0%	14	11	11	100.0%
		展示会(回)	89	103	93	90.3%	90	70	80	114.3%
		その他	6	5	8	160.0%	11	10	8	80.0%
	事業参加者数	おはなし会(人)	951	1,196	1,722	144.0%	1,530	1,382	1,297	93.8%
		映画会(一般)(人)	0	0	0	—	0	0	0	—
		映画会(児童)(人)	0	0	67	—	0	0	0	—
		一般向け事業(講演会、講座)(人)	272	603	646	107.1%	87	92	100	108.7%
		児童向け事業(こども会、人形劇)(人)	53	85	88	103.5%	235	375	347	92.5%
		その他(人)	52	56	329	587.5%	263	316	219	69.3%
		ボランティアとの協働	協働(ボランティア)事業実施回数(回)	75	83	94	113.3%	99	95	99
地域との連携	学校への支援	調べ学習資料貸出(団体貸出を除く)(回)	86	101	102	101.0%	23	43	22	51.2%
		ブックトーク等(回)	0	0	0	—	8	0	0	—
		職場体験(回)	2	3	2	66.7%	4	3	4	133.3%
		図書館見学(回)	5	10	15	150.0%	5	1	1	100.0%
広報・PR活動	広報すぎなみ・図書館HP掲載回数、おたより発行回数(回)	45	55.0	73.0	132.7%	39	38	38	100.0%	
経費(コスト)	貸出1冊あたり経費(円) <年間経費÷貸出冊数>	359.3	396.2	410.6	103.6%	335.3	395.7	441.1	111.5%	
	利用者1人あたり経費(円) <年間経費÷入館者数>	646.6	709.7	710.4	100.1%	780.8	715.0	457.1	63.9%	

		今川図書館				
評価項目	指標とする数値	4年度実績	5年度実績	6年度実績	前年度比	
多様な資料の収集と提供	蔵書冊数(冊)	112,049	111,292	108,415	97.4%	
	購入冊数(冊)	5,629	5,683	6,121	107.7%	
	新鮮度(%) <購入冊数÷開架冊数>	5.8%	5.9%	6.6%	112.4%	
読書が楽しめる環境づくり	入館者数(人)	159,525	157,968	150,619	95.3%	
	利用登録者数(人)	8,800	8,384	8,004	95.5%	
	新規利用登録者数(人)	762	771	806	104.5%	
	個人貸出人数(人)	84,420	79,364	76,912	96.9%	
	個人貸出冊数(冊)	302,367	274,122	259,951	94.8%	
	相互協力貸出冊数(都立図書館等の協力により貸出した冊数)(冊)	278	282	285	101.1%	
地域との連携	団体貸出登録団体数(団体)	51	50	49	98.0%	
	団体貸出冊数(冊)	7,253	7,418	7,340	98.9%	
読書バリアフリーの推進	音楽配信サービス「ナクソス」ID発行数(件)	125	61	67	109.8%	
レファレンスサービスの充実	レファレンス件数(件)	1,734	1,623	1,793	110.5%	
子ども読書活動の推進・地域との連携・利用者同士の交流推進	事業実施回数	おはなし会(回)	67	65	69	106.2%
		映画会(一般)(回)	2	2	3	150.0%
		映画会(児童)(回)	5	2	1	50.0%
		一般向け事業(講演会、講座)(回)	5	7	6	85.7%
		児童向け事業(こども会、人形劇)(回)	15	7	11	157.1%
		展示会(回)	78	81	77	95.1%
		その他	4	5	6	120.0%
	事業参加者数	おはなし会(人)	649	594	761	128.1%
		映画会(一般)(人)	18	29	34	117.2%
		映画会(児童)(人)	163	49	17	34.7%
		一般向け事業(講演会、講座)(人)	129	215	200	93.0%
		児童向け事業(こども会、人形劇)(人)	333	150	255	170.0%
		その他(人)	167	43	288	669.8%
		ボランティアとの協働	協働(ボランティア)事業実施回数(回)	30	36	52
地域との連携	学校への支援	調べ学習資料貸出(団体貸出を除く)(回)	39	52	90	173.1%
		ブックトーク等(回)	0	0	0	—
		職場体験(回)	3	5	3	60.0%
		図書館見学(回)	4	3	2	66.7%
広報・PR活動	広報すぎなみ・図書館HP掲載回数、おたより発行回数(回)	47	57	54	94.7%	
経費(コスト)	貸出1冊あたり経費(円) <年間経費÷貸出冊数>	276.5	353.1	386.5	109.5%	
	利用者1人あたり経費(円) <年間経費÷入館者数>	524.0	612.7	667.0	108.9%	

○杉並区立図書館の概要(図書館要覧より抜粋)

図書館名	開設年月日 (改築年月日)	延床面積	施設構造	蔵書冊数 (令和7年3月末現在)
中 央	昭和57年10月5日 (令和2年9月5日)	4,397.14㎡	鉄筋コンクリート造 地下1階 地上2階	717,761冊 <small>(馬橋ふれあい図書 室分3,128冊含む)</small>
永 福	昭和40年8月1日 (令和3年4月2日)	1,170.13㎡	鉄筋コンクリート造 地下1階 地上3階 <small>(コミュニティふらっと併設)</small>	99,793冊
柿 木	昭和40年8月1日	1,162.61㎡	鉄筋コンクリート造 地下1階 地上2階	108,286冊
高円寺	昭和42年11月1日	1,895.28㎡	鉄筋コンクリート造 地下1階 地上3階	116,763冊
宮 前	昭和47年11月1日	1,974.02㎡	鉄筋コンクリート造 地下1階 地上3階	117,802冊
成 田	昭和60年9月3日	851.38㎡	鉄筋コンクリート造 地上2階	88,646冊
西 荻	平成2年5月5日	1,195.38㎡	鉄筋コンクリート造 地上2階	132,543冊
阿佐谷	平成5年2月11日	1,086.67㎡	鉄筋コンクリート造 地上2階	113,287冊
南荻窪	平成5年11月23日	1,061.24㎡	鉄筋コンクリート造 地上2階	118,934冊
下井草	平成9年5月1日	1,104.30㎡	鉄筋コンクリート造 地上2階	119,583冊
高井戸	平成10年5月1日	1,622.89㎡	鉄筋コンクリート造 地下1階 地上2階	123,452冊
方 南	平成17年11月3日	815.16㎡	鉄筋コンクリート造 地上2階 <small>(保育園併設)</small>	109,736冊
今 川	平成19年12月16日	1,096.04㎡	鉄筋コンクリート造 地上2階 <small>(ゆうゆう館併設)</small>	108,415冊

＜資料2＞項目別自己評価表

「サービス基本方針」に基づき、11 項目について各図書館で自己評価を行い、目標と取組結果、課題・改善点についてまとめている。

＜評価する 11 項目＞

3つの視点と取組の方向	項目
学びの場	1. 多様な資料の収集と提供
	2. レファレンスサービスの充実
	3. 子ども読書活動の推進
	4. 読書バリアフリーの推進
知の共同体	5. 地域との連携
	6. 杉並の歴史的・文化的資料の収集・提供
楽しい交流空間	7. ボランティアの協働
	8. 利用者同士の交流促進
	9. 読書が楽しめる環境づくり
取組推進のための基盤整備	10. 職員・ボランティアの資質向上
	11. 広報・PR 活動

＜自己評価＞

令和 5 年度当初に設定した目標について取り組んだ実績に対し、項目ごとに各館がA～Dの自己評価を行った。

A…目標を達成したうえ、高いレベルで取組が実施されていた。

B…計画どおり実施され、成果があった。

C…概ね計画どおりだが、一部課題が残った。

D…計画どおりに行かず、取組みが不十分であった。

多様な資料の収集

館	令和6年度の目標	令和6年度の実績結果	自己評価
中央	参考資料と利用者ニーズのある資料の適正な収集をする。タイトル数を確保するため、杉並区全体において分担収集の機能を活かす取り組みを強化する。	分担収集する参考資料は、引き続き重点的に収集できている。利用者ニーズの高い資料は、複本を含め各館にて収集するよう調整している。各館の分担収集に向けた総合調整については特に強化して実施するまでには至らなかった。	B
永福	担当収集分野、リクエストに重点を置き、読書バリアフリーに配慮し収集する。蔵書規模の適正化の目標値を達成・維持する。	担当収集分野、リクエスト提供に重点を置きながら、読書バリアフリーに配慮した本を収集した。除籍を進めた結果、蔵書規模の適正化を100%達成した。	B
柿木	購入冊数以上に除籍し、棚に余裕をもたせつつ、分野によっては積極的な購入を行う等、バランスよく蔵書構成を行う。データベースの内容について、館内に掲示する。	除籍は、利用回数の少ない図書のリストを活用し効率が上がったが、区内最後の1冊で中央図書館へ送る数が多く、廃棄数より購入数が増えた。一般書架で、一部右から左に並べられた箇所があった為、2万冊程度の入替えを行い、左から右に並べ替えた。	B
高円寺	新高円寺図書館への移転を視野に、除籍を進めるとともに、利用頻度の高い児童書は積極的に買い替えを行う。	目標とする適正蔵書数は達成できなかったが、年間を通して計画的に除籍を進めることができた。利用頻度の高い児童書の買い替えも進めることができた。また、除籍した資料は、積極的にリサイクル図書として利用者に活用してもらった。	A
宮前	分担収集分野の明治以前の日本文学を中心に資料を収集し充実させつつ、展示を工夫し利用者へ提供する。図書館利用講座を実施する。	分担収集分野の明治以前の日本文学、および重点課題と掲げる健康と医療に関する資料を重点的に収集し、日本の古典文学に関する展示を通年実施して利用促進を行なった。一般の利用者向けに図書館利用講座を実施し、図書館サービスを紹介した。	B
成田	分担収集図書・課題解決図書の整理を引き続き行い、新たな図書の収集に努める。一般・児童とも刊行年度が古く傷んだ図書の買い換えや除籍を随時行う。所蔵のない分野の辞書・事典を収集する。	棚に溢れていた分担収集図書を整理し、新しい資料の購入に努めた。蔵書規模を適正に保持しながら一般・児童とも古く傷んだ資料の除籍、買い替えを行った。辞典・事典は所蔵していない分野のものを購入した。	A
西荻	分担収集分野、重点課題図書を積極的に収集し、書架の充実を図る。利用者に向けたデータベース講習を実施し、利用者の課題解決につなげる。	積極的に収集をすすめるとともに、重点課題図書の入替及び専用書架の入れ替えを行ったところ、書架の前で立ち止まる利用者と貸出が増えた。データベース体験会を実施し、データベースに触れるきっかけづくりができた。	A
阿佐谷	蔵書のバランスを考慮しながら、情報の古い資料の更新と類書の補充を進め、蔵書規模の適正化数値を維持する。また、分担収集である阿佐ヶ谷文士村に関する資料は、精査して充実を図る。	分担収集は、所蔵資料を精査し、経年劣化した資料の買い替えを進め、新刊は積極的に収集した。重点課題は、法律関連資料を新版へ買い替え、類書の補充を行った。また、蔵書のバランスを考慮しながら、除籍を進め、蔵書規模の適正化数値を維持した。	A
南荻窪	全体の資料収集バランスを見ながら、重点課題である環境関連資料を積極的に収集する。重点課題については区民の関心に応えられるよう、特別展示とイベントの連携を実施する。	区民の学びを支えるための資料をバランスよく収集し、分担収集分野の「5類技術」の中でも環境関連資料を積極的に収集した。環境に関する展示を一般向け(6テーマ)、児童向け(6テーマ)、1年間で計12テーマを実施した。	B
下井草	8門言語学を積極的に収集して蔵書構成の割合を増やすとともに、「認知症」を今年度の重点課題と定め、資料の充実に取り組む。	8門言語学については、資料の購入を積極的に行うとともに除籍数を控えることで、蔵書比率の向上に繋がった。「認知症」に関する資料の購入冊数は、新刊図書7冊だった。	B
高井戸	担当収集分野、課題解決分野資料の継続的収集による資料の充実を図るとともにYA資料の積極的収集も行う。また、利用しやすい書架作りや新たな資料の情報発信により利用促進に繋げる。	外国文学(担当収集分野)、子育て支援(課題解決分野)、YA資料を積極的に収集した。また、約4,700件のリクエストに対し、ほぼ全てに対応し利用者満足度の向上に繋がった。年始には「本の福袋」を実施し、利用者へ新たな資料と触れ合う機会を提供した。	B
方南	重点課題の「子育て資料」と分担収集分野の「経済」のより一層の充実を図る。資料が古くなっている美術関連資料の強化を図る。	重点課題の「子育て資料」、分担収集分野の「経済」とともに資料の充実を図ることができた。又、美術関連資料についても資料の充実を進めた。	A
今川	利用に適した配置や蔵書構成の書架づくりを行う。分担収集分野、課題解決の書架を整理し、さらに利用を増やす。	令和6年度には分担収集分野の総記(情報科学や図書館学等)180冊、哲学・宗教・心理学の本を178冊、課題解決の本は59冊購入し、棚を刷新した。また当初の蔵書規模の適正化の目標値を達成し、新鮮味のある書架になっている。	A

レファレンスサービスの充実

館	令和6年度の目標	令和6年度の実績結果	自己評価
中央	研修やカウンター業務の記録の共有による職員の技術向上を図り、正確なサービス提供を行っていく。障害者サービスにおけるレファレンス対応の向上を図る。	レファレンス研修を行ったことにより技術の向上を図ることができた。また、レファレンス記録の共有により、同様の案件に適切に対応することができている。障害者サービス担当職員がレファレンス情報を共有できるよう手順などを整理した。	B
永福	参考図書・レファレンスブックの見直しを行い、収集と買い替えを計画的に行う。	見直しを行い、保存庫への移し替え、廃棄をしながら買い替えを進めた。過去のレファレンスを参照しながら、「読み聞かせのためのおすすめ本リスト」を年齢別に作成した。	B
柿木	レファレンスサービスについて、案内を館内に掲示する。1人での対応が難しいレファレンスは、速やかに複数で対応するように徹底する。	職員が声かけが増えたことにより、簡易レファレンス（資料案内や検索補助）の件数が大幅に増えた。1人での対応が難しいレファレンスは複数で対応した。都立図書館のレファレンス研修に職員が参加した。	B
高円寺	レファレンスを必要としている利用者に満足のいく情報が提供できるように丁寧な対応を心掛ける。おたより等を活用し、レファレンスサービスについてPRを行う。	レファレンスサービスについての積極的PRは難しかったが、利用者からの資料に対する問い合わせには丁寧に応じることができた。	C
宮前	レファレンスサービスについてサイン、ポスター等を増やし周知する。	2階カウンターにレファレンス受付のサインを掲示した。また図書館利用講座で、図書館の利用方法や資料検索方法等について参加者へ説明した。	B
成田	レファレンスに必要な図書を積極的に収集する。引き続き声のかけやすい雰囲気、環境づくりに努める。	レファレンスに必要な図書の購入を積極的に行った。書架で資料を探している利用者へ声掛けし、レファレンスへつなげた。直近3か月以内に購入した資料がわかるリストを閲覧できるようにした。	B
西荻	レファレンス未利用者に向けたPRを行い、レファレンスサービスの利用増進を図る。	カウンター以外の職員も、館内で積極的な声掛けを敢行し、目的の資料を探す手伝いに務めた。	B
阿佐谷	オンラインデータベースやプリントアウトサービスなど、レファレンスツールの案内表示を作成し、利用促進を図る。	オンラインデータベースとプリントアウトサービスの案内をカウンター等に掲示し、利用につなげることができた。	B
南荻窪	区民の学びを支援するため、職員のレファレンス研修を随時行い、能力とサービス向上を図る。	職員全員を対象としたレファレンス研修を実施した。また中央館主催のYA向けレファレンス研修参加者からのフィードバックを行い、そのノウハウを職員全員で共有することで職員のスキルアップとともに、レファレンスサービスの向上に繋がった。	B
下井草	参考図書の利用促進を図るため、古い資料の入れ替えを行うとともに、案内等を掲示する。	開架の参考図書コーナーについて、古い情報の資料を除架・除籍するとともに、新版や新刊図書を購入して、蔵書の入替えを行った。	B
高井戸	レファレンス研修の実施と実際のレファレンス事例の共有によるスキル向上と平準化を図っていく。また、利用者へのサービス向上と利用促進に向け、新たにパスファインダーを作成する。	全スタッフへのレファレンス研修を2回実施し、事例の共有を図った。また、中央図書館、都立図書館の研修にも参加しレファレンススキルの向上に取り組んだ結果、前年度から1.4倍の約2,000件のレファレンスを実施した。	B
方南	今年度も継続して夏休みの児童レファレンスカウンターを開設する。レファレンスサービスのレベルアップを図る研修等を実施する。	夏休みの児童レファレンスカウンターを開設し、子どもたちの調べ学習や、本を選ぶ上でのサポートを行った。全職員を対象にしたレファレンス研修を実施することはできなかったが、新人職員などへ個別にレファレンス指導を行った。	B
今川	館内整理日以外にも職員のレファレンス研修を実施し、レベルに合わせたスキルアップを目指す。子どもが本の探し方を学ぶイベントや、高齢者向けの検索機の使い方の個別講習を行う。	夏休みに小学生向けの図書館ツアーを行い、謎解きをしながら図書館の本の探し方を学んでもらって好評だった。高齢者にも積極的に声かけをして、ご希望の方には検索機をご利用いただき、2月に導入した自動貸出機と共に活用していただいた。	B

子ども読書活動の推進

館	令和6年度の目標	令和6年度の実績結果	自己評価
中央	連携する組織とは連絡調整をこまやかに行い、目的を共有し合い、スムーズな事業を実施する。 多様な資料の提供に向け、計画的に英語絵本を使ったおはなし会を実施する。	関係する組織との連携により、英語絵本の読み聞かせを、おはなし会及びあかちゃんおはなし会に組み込むことができた。参加者から好評であった。	A
永福	出張おはなし会等の外部活動を継続する。利用者が参加し易い日程設定、分かり易い内容告知を行い、参加を促し来館者増を目指す。	今年度新たに東京立正保育園で出張おはなし会を行った。今年度は新たに私立國學院久我山中学校生徒の職場体験の受け入れを行った。行事は過去に実施したアンケート結果を参考に開催日を設定し、チラシは内容をわかり易く、目に留まるよう工夫し作成した。	B
柿木	保護者向けに、専門家による読み聞かせの講座を開催する。団体貸出も鑑み、定番の児童書について、引き続き複本化をすすめる。	東京子ども図書館職員による保護者向け「読み聞かせ講座」や、子ども向け「全国訪問おはなし隊キャラバンカー」見学とお話を開催し、いずれも好評だった。絵本の複本化がすすみ、古典的な定番絵本も、以前より団体に提供できるようになった。	A
高円寺	ボランティアや地域の学校などと協力・連携しながら恒例行事等を進め、新高円寺図書館での今後の活動につなげていく。	お話会や赤ちゃんタイムなど、ボランティアや中学校と連携した行事を実施することができた。	B
宮前	子ども向けに人気のあるミニイベントを定期的に実施する。YA世代向けに工夫した展示や新たなイベントを実施する。	「みゃーまえくんをさがせ」（児童向けミニイベント）を定期的に実施し、子どもの来館を促進して書架の配置を自然に憶えてもらった。YA世代向けに謎解きイベント等を実施して、利用促進を図った。	B
成田	乳幼児・小学生・中学生など世代別を対象とした事業を行う。館内での事業実施だけでなく、他の施設の活動へも積極的に参加するよう務める。YA資料の書架を魅力的なものにできるよう務める。	ゆう杉並地域ふれあいデーに参加。スタッフが名作を朗読したタブレットを用意し、参加者に聞いてもらった。本を読むことで回答できるクイズ「図書館クエスト」を実施。資料を探すことで、本の並びを理解してもらい一助となった。YAおたよりを刷新し利用につなげた。	A
西荻	小学生やYA世代向けの事業を充実させる。	新たな取り組みとしてデータベース体験会を実施し、データベースサービスのPRを行った。YA向け図書を積極的に購入するとともに、面だしの冊数を増やすなど工夫した。おはなしのこべやの装飾を乳幼児が視覚的に楽しめるものに変更した。また映画会も幼児向けと小学生向け	A
阿佐谷	毎年恒例の行事だけではなくクイズラリーなど、子どもの読書活動につながる事業を計画し、児童コーナーを中心として、子どもたちが来館しやすい環境づくりを進める。	毎年恒例事業のほか、来館した子どもたちがいつでも参加できる事業として「こんとあきクイズラリー」や「みんなでつって、かざろう♪百まいのドレス」などを開催した。また、イベント関連本の展示や福袋の貸出など、子どもの読書活動につながる事業を実施した。	A
南荻窪	子ども読書活動を推進するために、地域小中学校との連携、展示、イベントを実施する。	荻窪小学校と連携し、全学年全26クラスで図書館職員によるブックトークを実施した。また1月～3月に全学年児童からのお薦め本を紹介してもらい館内に掲示した。他にも図書館では工作会、プログラミング体験、スタンプラリーなどのイベントを実施した。	A
下井草	「子ども読書活動推進計画」の重点課題の一つである「図書館での乳幼児への支援の充実」への取組として、保護者向け講座を企画・実施、乳幼児サービスの充実を図る。	乳幼児とその保護者を対象とする「親子で楽しむよみきかせ講座」を開催した。地域の家庭文庫との協働事業として、児童サービスの専門家である家庭文庫の方に講師を務めていただいた。	A
高井戸	布絵本の利用促進に向け、布絵本専用書架をおはなしの小部屋に常設し、布絵本を活用したイベントを実施する。また、地域団体との連携による児童向けイベントを企画・実施する。	昨年度に引き続き布絵本の制作に取り組み、累計15種類17冊の布絵本を制作した。布絵本は「おはなしの小部屋」に常設し、月に100名を超える親子に利用いただいた。また、おはなし会や利用者を対象とした「布絵本ワークショップ」にも活用した。	A
方南	イベントに関連した多彩な資料の紹介・展示を継続して行うと共に、子どもが保護者と一緒に、長く読み継がれてきた絵本や児童文学に親しむ機会を作っていく。	季節ごとのスペシャルおはなし会にて、長く読み継がれてきた絵本をボランティアがテーブル劇で演じたり、英語おはなし会で原語版での読み聞かせを行うなど、おはなしの世界に深く親しむ機会を作ることができた。	A
今川	企画で来館を促し、図書館利用に繋いでいく流れを継続して実施し、読書の楽しさを知ってもらう。	毎年行うスタンプラリーや工作会以外にも、プログラミング講座、なぞ解き、プラネタリウム鑑賞会、ぬいぐるみおとまり会、光で遊ぶイベント、杉並郷土かるた大会など、一年を通じてイベントを行い、図書館利用を促進した。	A

読書バリアフリーの推進

館	令和6年度の目標	令和6年度の実績結果	自己評価
中央	読書バリアフリーを推進するため、必要な資料の収集を行うとともに事業推進図っていく。また図書館施設として、必要なサインや設備の充実を考慮した運営を行う。誰もが読書をたのしむことができるサービスを検討する。	中央図書館において、バリアフリー図書コーナーとして「りんごの棚」を設置し、視覚障害の理解に向けた周知を図った。地域館に拡大読書器等の設置を開始した。	B
永福	「点字・LLブック棚」を現在の設置場所から、求めている利用者が手に取り、利用しやすい書架に移動し充実に努める。	「点字・LLブック棚」を利用者が手に取り易い2階カウンター前大活字本の書架に移動し、一般書架に排架していた文字の大きな資料も集め「バリアフリー棚」とし、新たに資料を購入し充実に努めた。	B
柿木	「りんごの棚」は、児童大活字本等の蔵書を増やし、蔵書を見直し後に、棚の周知をする。一般大活字本についても積極的に新刊を購入し、古いものは精査して廃棄を検討する。	「りんごの棚」について、新しく出版された児童大活字本の購入を行った。また、展示やホームページで、コーナーや蔵書の周知を行い、よく利用された。一般大活字本についても、出版社のリストをチェックし、新刊の購入を積極的に行った。	A
高円寺	バリアフリー資料についておたよりや展示を活用してPRを行う。	バリアフリー資料に関するPRや展示の基盤を整えることが出来ず、読書バリアフリーは推進できなかった。	C
宮前	ユニバーサルデザインによる掲示やバリアフリーのための設備・器具を追加して設置する。	コミュニケーションボードを作成して各カウンターに配置する等、読書バリアフリーの推進を図った。	B
成田	バリアフリー図書について積極的に周知を行う。児童書架にてLLブックや福祉に関するコーナーを設けるか検討する。	児童展示「こんなほんもあるよ」と題し、バリアフリー図書を紹介した。手話お話を新規で開催。日頃応対をしているスタッフが手話お話を実施することで身近に感じてもらう機会を作った。デジタルサイネージではリーディングトラッカーについての紹介動画を放映した。	A
西荻	洋書や大活字本を計画的に収集し、バリアフリーコーナーに向けて準備を進める。	りんごの棚を新設し、点字資料、大活字本、触る絵本などを購入した。障がいのある方以外にも、バリアフリー図書を実際に手にする機会となり、りんごの棚についての理解が広がった。	A
阿佐谷	大活字本コーナーに新着本コーナーを新設する。また、古くなった案内表示を新しくするとともに、著者名などの差し札を新たに追加し、利用しやすい書架づくりを実施する。	大活字本コーナーの拡充に合わせて、棚表示と差し札を刷新し、大きく見やすくした。また、大活字本コーナーに新着本の展示スペースを設け、一般書よりも長い期間別置き、利用しやすくした。	B
南荻窪	バリアフリー資料の収集計画に基づいた収集と来館困難者に配慮した館内イベントを実施する。	10月にバリアフリー映画会を実施した。ハンディキャップを持った人を含めた参加者が、バリアフリー映画について知り、理解する機会となった。南荻窪・下井草、今川との3館合同企画で布絵本の巡回展示を行い、利用者にバリアフリー資料に直接触れる機会を提供した。	B
下井草	読書バリアフリー用品の利用促進を図るとともに、据置型拡大読書器を導入する。	どなたでも自由に利用できる据置型拡大読書器を1台設置した。拡大読書器やリーディングトラッカーなどの読書バリアフリー用品の利用案内を周知したことで、必要とする方への提供だけでなく、一般の方への理解と普及にもなった。	A
高井戸	読書バリアフリー棚を「りんごの棚」に刷新する。刷新にあたっては、現状の点字本やLLブックに布絵本を加えた資料構成の棚とし、利用促進のための館内掲示や情報発信に注力する。	児童フロアの読書バリアフリー棚を、点字本、LLブック、布絵本で構成する「りんごの棚」に刷新した。利用促進に向けて館内ポスター、天吊り看板、布製看板の掲示を行った。また、一般向けには大活字本を積極的に収集し、バリアフリー資料の充実を図った。	B
方南	「りんごの棚」に関連した幅広い資料の収集に努める。又、「りんごの棚」の存在を広く知ってもらえるような創意工夫を進める。	「りんごの棚」の存在を多くの方にとって貰えるように、同コーナーに「りんごの木の模型」を作成・設置した。又同コーナーのガラス壁面に「林檎の木のイラスト」を大きく描くなどしてPRに努めた。	A
今川	バリアフリー図書の展示、専用棚の設置、よみかせ企画等を通して、利用者に様々なバリアフリーについて知っていただく機会を増やす。	バリアフリー図書用の「りんごの棚」を発展させた今川図書館独自の「みんなの棚」を設置し、LLブック、テルミ、布絵本や多言語本などを貸出している。世界のバリアフリー図書展、点字ワークショップや手話おはなし会も実施し、多くの方にご参加いただいた。	A

地域との連携

館	令和6年度の目標	令和6年度の実績結果	自己評価
中央	『出張子どもセンター』がより多くの方に利用されるよう、子どもセンターと連携した広報活動を行う。	『出張子どもセンター』の開催について、図書館日より、図書館HP、館内掲示により周知し、開催日には『あかちゃんおはなし会』参加者に案内したことで、多くの方が質問や相談に立ち寄った。	A
永福	既存団体等との繋がりを深化し、その繋がりを活用し新たな団体等との連携を行う。	演目構成の事前に打合せ、出張おはなし会を行った。既存連携団体等とは継続し藍染め体験教室、貸出・返却体験、講座、地域展示を実施し、新規で生涯学習課文化財係、NPOサインと連携し、出張展示・講座・講演会を開催した。	A
柿木	利用者アンケートで要望の多い落語会を、区内のアマチュア団体にご協力いただき、開催する。防災に関する資料の展示、講座などを検討し、可能なものを実施する。	杉並江戸落語研究会の落語会を開催した。また、杉並浴場組合企画『パンダ銭湯』に協力し、関連本展示やチラシ配布を行った。震災救援所関連で、地元勉強会に参加したほか、町会主催防災訓練ポスターを館内掲示し、周知した。近隣学校司書との意見交換会を実施した。	B
高円寺	ボランティア等と連携した行事を継続実施する。職場体験や図書館見学などを積極的に受け入れる。児童館や子どもセンター等、地域に出向き図書館利用につなげる。	ボランティアと連携した行事は例年同様に実施することができた。また、中高生の職場体験も積極的に受け入れることができた。児童館や子どもセンターへの出張お話し会において図書館PRも実施し好評だった。	A
宮前	近隣にある緑縁機関と連携し企画を実施する。	ちひろ美術館と連携して「いわさきちひろ複製画展」を実施する等、近隣施設と連携して企画を実施した。	A
成田	中学校・高校へ積極的に協働事業などを提案する。成田東地区と協働したイベント、地域の方を講師に迎えた講演などを行い、地域住民の利用や交流の機会を増やすよう努める。	近隣中学校3校1学年生徒が作成した「本の紹介文」を館内で展示。3校の図書室でも関連展示を行い連携を図った。成田東地区と協働したイベントでは外の敷地を解放し、紙芝居公演を行い地域住民の交流の場となった。	A
西荻	学校や地域の方と連携し、図書館事業に取り組む。	小学校の図書館訪問や、職業体験、インタビュー、大学生の実習などを受入れ、図書館事業への理解を深めることができた。また児童館への出張おはなし会や児童館まつりへの参加など、外部の行事へ出向いて、図書館のPRを行った。小中学校の作品展は大変好評を得ており、	A
阿佐谷	近隣の公共施設や団体との連携事業を継続するとともに、地域で活動している団体や個人の活動成果等の発表につながる事業を実施する。	風除室ショーケースにて、杉並区内で活動する団体や個人の活動や制作物、事業案内などの展示を開始した。また、近隣小学校への出張おはなし会や阿佐谷地域区民センターへのリサイクル資料提供を実施した。	A
南荻窪	地域コミュニティと連携し、情報収集を図り、イベント等へ積極的に参加する。	10月に「荻小あきまつり」、11月に区内5図書館合同で「すぎなみフェスタ」に参加し、リサイクル図書を提供した。また就労支援センターと連携し、毎月1日だけの就労体験受入だけでなく、本年度は6日間のインターン実習を実施し、就労支援をサポートした。	A
下井草	近隣施設との連携を継続し、各種事業の実施や協力を積極的に行う。	地域の家庭文庫と協働して「親子よみきかせ講座」を開催した。子ども・子育てプラザ下井草主催のイベントに参加・協力した（子育てフェスタに「出張おはなし会」として参加、ハロウィンラリーイベントに協力）。	A
高井戸	高井戸中学校、「ゆう杉並」との連携強化により、YAサービスの拡充を図る。サービスの企画にあたっては学校や生徒からのヒアリングを行い利用者目線でのサービスを提供していく。	高井戸中学校の調べ学習作品展示を6回実施した。また、杉並区児童青少年センター「ゆう杉並」の鉄道研究会の作品展示、演劇部の公演を初めて開催した。中高生の活動を地域の方に広く見ていただく場を提供することができ、中高生からも好評だった。	A
方南	方南小、方南児童館などが開催する方南地域でのイベントに積極的に参加・協力していく。又、方南地域の中での図書館の存在感をアピールしていく。	夏休み期間中に方南小で開催される「方南ぼんおどり」に初参加し、リサイクル本などの無料配布を行った。その他に方南児童館で実施された「ひよこのえんにち」「ハロウィンイベント」などに参加協力した。	A
今川	外に出ていくことでさらに今川図書館の存在を地域の方に知っていただく。	年内に2回、児童館に出向いて出張おはなし会を行ったところ、参加者が図書館のイベントにも参加してくれた。すぎなみフェスタでのリサイクル市が2年目となり、昨年よりも多くの本をお持ち頂けた。普段ご利用がない方にも図書館をPRする機会となっている。	A

杉並の歴史的・文化的資料の収集・提供

館	令和6年度の目標	令和6年度の取組結果	自己評価
中央	杉並区の歴史的資料のデジタルアーカイブ事業として、資料の公開に向けて関係課との調整を行いながら計画を進めていく。	令和7年度デジタルアーカイブ資料の公開に向けて、他課との調整を行い、事業実施のための予算を確保するとともに、国の交付金の申請準備を行った。次年度のシステム事業者の確保などに向けた準備を進めた。	A
永福	図書館周辺の地域資料を収集し、その資料を活用したパネル展示を行い、地域住民に地域の歴史への理解を深める機会を提供する。	地元西永福商店街店主作成の西永福の商店街史を地域資料として寄贈を受け、受入れを行った。パネル展示するための、原稿の作成を実施した後、画像申請許可作業を進めた。	C
柿木	郷土に詳しい方による講演会を実施する。杉並資料をテーマを決めて展示し、杉並の歴史や文化と共に資料の存在を知ってもらう機会をつくる。	杉並郷土史会による講演会を開催し、関係書籍やパネルの展示を行った。同会の杉並郷土史関連イベントのチラシを館内に置き、利用者に周知した。また、杉並が登場する小説の展示、杉並資料の展示を行い、後者の展示の際には、杉並資料の棚の場所をPRした。	A
高円寺	杉並区に関わる資料展示など積極的に行う。	高円寺図書館独自に杉並資料を充実することには着手できなかった。	C
宮前	杉並・地域に関する資料を収集し、地域資料コーナーの展示を工夫して利用を促進する。	地域資料コーナーで地域縁の作家や作品を入れ替えつつ、一年を通して展示を実施することにより、資料の利用を促進した。	B
成田	杉並区他の施設で発行された冊子などの掲示・配布を行う。杉並資料はどのような資料を収集するか検討し、精査して収集する。	他の施設で発行された冊子や情報誌を置く棚「情報コーナー」をリニューアルし、より積極的に収集した。杉並資料となりえる本は収集に務めた。	B
西荻	地域の研究機関や関連団体の情報を注視し、郷土資料の収集を強化する。	杉並にゆかりのある資料の収集に努めた。地域の歴史研究会である「杉並郷土史会」会報を供覧し、杉並の歴史や関連書籍などの情報収集を行った。	B
阿佐谷	図書だけではなく、行政や団体等による杉並関連の発行物も精査し、杉並の地域資料の充実を図る。	杉並区内の行政や公共施設等の発行物より、広報紙や協議会報を地域情報としてファイリングし、閲覧資料として提供を開始した。また、冊子や地図は、杉並区の地域資料として積極的に収集し、地域資料の充実と更新を進めた。	A
南荻窪	区内図書館と連携した杉並の歴史的・文化的企画を実施する。	令和4年度に南荻窪・下井草・今川図書館と3館で制作した「すぎなみ郷土かるた」を増刷し、区内の小学校、ゆうゆう館へ配布し、また3図書館でかるた会イベントを実施し、杉並の人物や歴史、文化、情報などに触れる機会を提供した。	B
下井草	「名誉区民・小柴昌俊博士」「科学と自然の散歩みち」について情報発信を行い、認知度を高める。	杉並郷土史会の方がガイドを務める「秋の下井草ウォーキング」を開催し、下井草地域の遊歩道、公園、寺社をめぐる散歩ツアーを区民とともに歩いた。下井草地域にゆかりのある小柴博士や科学と自然の散歩みちに親しんでもらうことができた。	A
高井戸	高井戸図書館地域史シリーズ(4冊)の活用促進に向け、地域団体や郷土博物館等との連携を図る。また、郷土資料の積極収集と地域資料コーナーのリニューアルを実施する。	地域資料コーナーのリニューアルを実施した。コーナーのメインに高井戸図書館地域史シリーズ4冊を配置し、杉並区郷土博物館所蔵の歴史写真を許可をいただきコーナーの壁面に常設展示した。利用者の興味を惹き、地域資料の貸出増に繋がった。	B
方南	方南地域の歴史的・文化的資料や情報について、迅速かつ簡潔に案内できるように手引き(ガイド)を作成する。	方南地区の地域資料に関連したガイドを作成する準備を進めたが、完成には至らなかった。	C
今川	新たなテーマを考え、杉並の歴史講演会や杉並区ゆかりの作家展示等を行い、地域への興味を深めていただく。	杉並ゆかりの作家の作品展示を行ったところ、多くの方の目に留まり貸出がされた。また11月に亡くなり杉並名誉区民となった谷川俊太郎さんの追悼展示を行い、作品を扱ったグループ読書会を開催して区民の皆様と語り合った。	B

ボランティアとの協働

館	令和6年度の目標	令和6年度の取組結果	自己評価
中央	図書館子ども読書ボランティア研修を実施する。	あかちゃんおはなし会のボランティアを対象にフォローアップ研修を実施し、受講者が本の選び方、読みきかせ方、わらべうた、手遊びなどの技能を習得した。	A
永福	既存ボランティアとの繋がりを深化し、新たなボランティアを募る。	読み聞かせボランティアを5名新規で受入れた。新規ボランティアの中には区内の高校生もおり、ボランティアに新しい世代が加わった。高校生ボランティアには、既存ボランティアと組みえいごでおはなし会を担当して貰った。	A
柿木	えいごおはなし会については、ボランティアの方と調整の上、イベント的に行うものと、ふだんのおはなし会にご参加いただくものを計画する。複数のボランティアが交流できる機会をつくる。	「えいごおはなし会」は、ボランティアの協力により、イベント的英語お話を2回、日本語と英語のお話を2回実施した。読み聞かせ講座、及びスペシャルお話会の際に、複数のボランティアに参加してもらい、顔合わせを行った。	B
高円寺	ボランティアと積極的な意見交換を行い、様々な行事に創意、工夫が生まれるよう連携していく。	お話会や赤ちゃんタイムなど、ボランティアと連携した事業を実施できた。来年度に向け英語のお話会を実施したいとのボランティアの要望もあり、新高円寺図書館につなげていく予定である。	B
宮前	ボランティアと協同する事業の実施回数を増やす。	新規ボランティアを採用し、おはなし会や「宮前TEENSルーム」（子どもの居場所作り事業）等を協同して実施した。	B
成田	おはなし会ボランティアの人数が増えた利点を生かし、協働で行うイベントの回数を増やす。ボランティアの求める支援ができるよう、より綿密に連絡をとるなど工夫する。	定例お話会の実施だけでなく、素話会やこわいお話会、お話会に関わるボランティア全員によるスペシャルお話会など、ボランティアと協働で行うイベントを増やすことができた。イベントで読む絵本以外に関連本をボランティアへ提供するなど密に連絡を取った。	A
西荻	より多くの事業で、ボランティアとの協働が行えるよう取り組む。	お話会の参加率を鑑み、参加率の高い曜日に集中してお話会を実施するよう変更を検討した。	B
阿佐谷	おはなし会のほかに、新たなボランティア活動の受入や協働事業を計画し、進めていく。	配架ボランティアとして、高校生含む個人ボランティアの受入を開始し、配架のほかにおすすめ本の展示や福袋を協働で実施した。新たな協働事業として、ボランティアと職員、参加者が工作した作品を使用した「百まいのドレス」展示を行った。	A
南荻窪	ボランティアとの協働の継続と新しいイベント実施の提案を行う。	ボランティアと協働し、おはなし会（毎週）、あかちゃんえほんのじかん（毎月）のサービスを実施した。また「おかし」をテーマにしたスペシャルおはなし会をボランティアと2月に新規で企画・実施した。	B
下井草	X（旧Twitter）公式アカウント等を活用して、図書館ボランティアとの協働イベントを周知する等、ボランティア活動の活性化を図る。	X（旧Twitter）を活用し、読み聞かせボランティアのおはなし会告知や読んだ絵本の紹介を行った。また、布絵本制作ボランティアが制作したタペストリーをX（旧Twitter）にて紹介した。	B
高井戸	より地域に根差した図書館サービス提供のための高井戸図書館サポーター会議を継続する。また、ボランティア間での情報共有、意見交換を目的としたボランティア懇談会を開催する。	高井戸図書館サポーター会議を4回開催し、地域の方々と図書館や地域について継続的に意見交換を行った。複数のボランティアグループと共同で「大人のためのおはなし会」、「春風おはなし会」、「スペシャルおはなし会」を開催し、利用者から好評を博した。	B
方南	ボランティア連絡会を定期的に開催していく。最低でも年2回以上の開催を目標とする。おはなし会などイベント終了後は、ボランティアさんと図書館職員が交流・意見交換できる場を設ける。	ボランティア連絡会を5月・7月・3月に計3回実施することができた。その中でボランティアと図書館職員との積極的な意見交換や交流を図ることができた。	A
今川	より開かれた図書館を目指し、おはなし会や読書会等でボランティアと協力し、定例の懇談会を実施してボランティア同士の意見交換も行う。	おはなし会で協働している4つの団体と個人ボランティアの方にお集まりいただき懇談会を実施し、意見交換を行った。どの団体も長年に渡って今川図書館に関わっており、館外の活動と同様に工夫しながら取り組んでいる様子が伺えた。	A

利用者同士の交流推進

館	令和6年度の目標	令和6年度の実績結果	自己評価
中央	参加者のニーズを取り入れた講座を実施する。	東京都「国際金融都市・東京」実現プロジェクトを活用し、利用者のセカンドライフに向けた資産形成に関する講座を開催した。参加者からはライフプランに合わせたマネープランを学び、図書館資料を参考にして継続的に学びたいという希望があった。	B
永福	併設施設「コミュニティふらっと永福」の「多世代交流イベント」において、地域の方が集い交流できる行事を企画する。	年に2回開催される「多世代交流イベント」の前期は、選挙日と重なり中止となったが、場所を変えボランティアと特別おはなし会を行った。後期の多世代交流においては、NPO団体と協力し新規行事である「枯葉染め体験教室」を開催した。	B
柿木	イベント時にアンケートをとり、その場で共有するなど、交流の場とされるように検討、実施する。	あかちゃんタイムでは、保護者同士の交流、情報交換の場を継続的に提供している。YAコーナーでは受験生への励ましの寄せ書きを書いてもらった。児童コーナーでは、夏休みスタンプラリーの際に集めたみんなのオススメ本を貼りだし、みんなが好きな本を情報共有した。	A
高円寺	行事などを通じて、利用者同士が気軽に意見交換できるような雰囲気づくりを行っていく。	お話会や工作会を通して、利用者同士の交流が生まれている。利用者同士の仲間意識も芽生え、様々なコミュニケーションが図られるようになってきた。	B
宮前	感染防止対策に配慮しつつ多様なテーマでイベントや展示などを実施する。	夏休みのワークショップや赤ちゃん向けの各種事業、出張子どもセンターなどの事業を実施して、読書活動を推進しつつ利用者同士の交流を図った。「宮前TEENSルーム」（子どもの居場所作り事業）を実施し、子どもたち同士や職員、ボランティアとの交流を推進した。	A
成田	近隣の方を講師に迎えた講演や講座、風除室展示スペースでの区民の作品展示を継続することにより、地域交流に務める。加えて、新たな講座を実施する。YA世代の作品展示などを検討する。	近隣の方を講師にお迎えしコラージュ作り、講演会を実施。コラージュ作りでは参加者同士会話を楽しみながら作品を完成させた。来館者とスタッフとの共同展示も行った。様々な年代の方に折り鶴を折ってもらい、出来上がった作品を風除室に展示した。	A
西荻	利用者同士の交流が生まれる事業を企画し、実施する。	あかちゃんおはなし会の後に、参加者同士が交流できる赤ちゃんタイムを実施し、赤ちゃん連れの利用者同士の交流がみられた。	B
阿佐谷	利用者のニーズに合わせて、事業を計画し、図書館の利用促進につなげていく。	児童コーナーにて、利用者によるクロスステッチ展示を実施した。また、「天井すいぞくかんをつくろう」を実施し、参加者全員で1つの大きな作品をつくり、完成した作品は、来館者が鑑賞できるように児童コーナーの天井に設置した。	A
南荻窪	地域在住の専門知識を活かした講師による、自然・環境・地域をテーマとした講演会を実施する。	地域在住の専門家や重点テーマ「環境」に関連する、生物多様性講演会(7月)、短歌講演会(2月)、環境講演会(3月)を開催し、参加者同士が意見交換し、交流する機会を提供した。	B
下井草	「おすすめ本掲示板(仮)」等、利用者同士が本を通じて交流できる事業を検討する。	「おすすめ本掲示板(仮)」設置場所や運営方法を企画し、設置に向けて内容の検討をすすめた。	B
高井戸	利用者同士が出会い、交流し継続的な関係が構築できることを目的とした、少人数で参加者が意見交換できる内容の連続講座や定期講座を実施する。	参加者同士が直接会話し、交流できる「俳句講座(吟行、句会)」の定期開催、「作詩の連続講座」、「消しゴムはんこ連続講座」を実施した。また、親子の触れ合いの場となる「親子おりがみ教室」や「世界の楽器親子コンサート」を開催した。	B
方南	「方南歌壇・俳壇」や「大人向け工作会」などは継続して実施していく。その他にビブリオバトルなど利用者参加型の読書イベントを実施する。	「方南歌壇・俳壇」を年4回実施した。年度末の3月には全作品をパネル展示と冊子の作成・配布を行った。「歌壇・俳壇」は小学生など子どもへの応募も増えている。3月には読書イベントとして「ビブリオトーク」を実施した。	A
今川	より多くの利用者同士が語り合い、交流できる企画を実施して、地域の絆が深まる場を提供する。	絵本作家をテーマにしたグループ読書会、「源氏物語」をテーマにした読書会、点字を学ぶワークショップを実施して、利用者同士の交流を促進した。杉並郷土かるた大会では、年の離れた子どもたちが一緒にかかるたを取り合い、遊びを通じて交流した。	A

読書が楽しめる環境づくり

館	令和6年度の目標	令和6年度の実績結果	自己評価
中央	閲覧席の一部に、WEB予約可能な座席予約システムを導入し、開館前の席取り行列を解消し、座席待ちの混雑を緩和することで、より公平で快適に滞在できる読書環境の整備を図る。 あかちゃんタイム等の広報活動を行う。	座席予約システム稼働により、土日の満席状態が緩和され、時間区分での公平な閲覧席の提供が可能となった。 赤ちゃんタイム時のあかちゃんおはなし会の実施案内は、図書館日より、館内看板の掲示、当日の館内放送を行った。	A
永福	タイルカーペット剥がれの早期修繕を行い、定期巡回により設備等不具合の確認、館内マナー周知を行い快適な読書空間を提供する。	4月にタイルカーペットの修繕を行った。軽微な剥がれを即時対応できるように、接着剤を購入した。一人でも多くの来館者が閲覧席を利用できるように、巡回時の注意掲示の見直しを行った。自動貸出機設置後には、利用者の導線を見直し、机と椅子の配置を変更した。	A
柿木	外掲示板や館内を装飾することで、温かみを感じられるようにする。空調については随時確認し、偏らないよう調整する。2階窓口当番や配架作業時の職員が館内を巡回し、安全確保に努める。	外掲示板を季節毎に装飾したところ、利用者から大変好評だった。また、閲覧席の仕切りが安定していなかったため、材質の良い物に替えたことで、より快適な読書空間の提供が可能となった。配架作業時などに、目が届きにくい3階も見回った。	B
高円寺	館内を清潔に保ち、壁面ポスターや飾りなどにも気を配ることで、リラクセスして読書に親しめる環境を保つ。	清潔感のある館内を保つことを常に心がけた。壁面や机上のポスターチラシなどの乱れや、期限などに注意し、居心地がよい空間づくりを心掛けた。	B
宮前	中二階を憩いの場や展示会として有効活用し、座席や展示方法を整備して図書館利用を促進する。	中二階で複製画展や原画展、季節ごとの展示等を実施し、リラックスしながら読書を楽しめる空間として整備して図書館利用を促進した。	B
成田	書架の見出し版は、傷んだ箇所から更新する。災害時を考慮し、最上段の棚に図書を置かないよう整理する。重点課題（高齢者支援）の図書をより手に取りやすいよう書架の移動をするか検討する。	全体の書架の差し札を大幅に刷新し、より探しやすい環境を整えた。最上段の棚に本を置かないよう全部の棚を整理した。重点課題（高齢者支援）の図書を移動し、手に取りやすい工夫した。短期間で内容を変更するミニ展示を行い話題性のある情報を提供した。	A
西荻	館内表示や書架案内図を、アクセシビリティやバリアフリーの観点から見直す。	館内表示のわかりやすさを重視し、内容が重複する表示を精査し、また古いものを最新に置き換えた。書架案内図を見やすいものに変更した。	B
阿佐谷	経年劣化による機器の不具合や施設機器の更新について、優先順位を考慮して提案していく。	経年劣化による機器不良について、関係機関に相談しながら、空調設備を優先的に改善を提案し、部品交換や分解洗浄など、実施することができた。	B
南荻窪	親子で図書館を利用してもらい読書を楽しめる環境づくりを重点テーマとして、館内施設の整備に取り組む。	2階の授乳室前にカーテンレールを設置し、小さなお子様を連れた方が安心してお出かけできるスペースとして、東京都の「赤ちゃん・ふらっと」マークを申請し交付された。乳幼児連れの親が気軽によみかぜに参加できるように、だれもが利用しやすい環境を整備した。	A
下井草	利用者目線の館内案内を作成・掲出する。	児童フロアの書架案内サインをリニューアルした。図書館キャラクターやユニバーサルデザインを採用することで、年齢にかかわらず見やすく親しみのある案内サインとなった。	A
高井戸	中高生向けYA広場の更なる利用促進に向けて認知度向上のためのPR活動を実施する。また、館内スペースの状況を踏まえながら閲覧席数を増やしていく。	毎週水曜日の午後、多目的ホールを中高生専用スペース「YA広場」として中高生に開放した。40回実施し、昨年度の4倍、延べ418人の中高生に利用いただいた。	B
方南	図書館を誰もが安全・安心に利用できる環境づくりに努める。日常の館内巡回を強化するとともに、巡回が手薄になる箇所には掲示物を増やして対応する。	図書館の安全を確保するため館内巡回を強化した。その際、館内飲食などのマナー違反、不審物の早期発見、不審者への声掛けなどを行い、小学生や家族連れでも安心して利用できる環境づくりに努めた。	A
今川	手書きのPOPや書架案内を増やし、ぬくもりのある装飾を通じて豊かな読書体験ができる図書館を目指す。	職員による手書きのPOP約20点をおすすめ本と共に館内書架に設置した。個性あふれるデザインで、手作りの温かみもあり、利用促進に繋がっている。また切り絵を使った書架の別置案内や自動貸出機サインを制作し、配置が分かりやすくなった。	A

職員・ボランティアの資質向上

館	令和6年度の目標	令和6年度の実績結果	自己評価
中央	職員の基礎的な知識・技能の習得、さらにレファレンス等の専門性向上を図る研修を充実する。司書資格取得を積極的に支援する。ボランティアにフォローアップ研修を実施し、安定した人員を確保する。	全館対象の初任者研修、レファレンス研修を実施し、スキル向上を図った。司書資格取得のため、区職員1名の受講支援を行った。障害者サービスにおいて、すぎなみ地域大学と連携した音訳ボランティア養成講座のほか、そのフォローアップ研修を実施した。	A
永福	ICタグシステムの導入を見据え業務効率化を図る。ボランティア・職員間で行事の内省、内容強化を行い、より魅力ある行事開催を目指す。	排架、整理しやすいように絵本ラベルの見直し、排架場所を示す絵本ラベルを追加で貼付した。予約処理工程の見直し省略化を行った。連絡会や、行事開催前の打合せを行い、充実した行事となるよう努めた。	B
柿木	ICタグ貼付作業について、職員に研修を行い、全員が日常業務の中で滞りなく行えるようにする。読み聞かせDVDを活用し、新人や希望するボランティアに向けて、研修を行う。	ICタグ貼付作業の研修を行い、基本的に職員全員が行えるようにした。都立図書館職員講師の「YA資料」、「子供の読書に関する講座」研修に職員が参加した。東京子ども図書館職員講師の読み聞かせ講座に、お話しボランティアも参加してもらい、講座を聴講してもらった。	A
高円寺	職員全員が図書館の基本業務を正確に行い、かつ、スムーズな移転作業を遂行できるよう連携する。	一つひとつの基本業務を正確に行えるよう常にOJTを実施し、職員の資質向上を目指した。また、新高円寺図書館への業務引継ぎをスムーズに行えるよう職員同士連携し進めることができた。	B
宮前	全体研修や動画研修に参加し、またOJTや個々の研修内容の職員全体へのフィードバックを通じて、職員全体のスキル向上を図る。	ブックフェアなどの選書イベントに職員が参加し、また動画研修や中央図書館主催の研修などを通じて職員のスキル維持と向上を図った。	B
成田	スタッフひとりひとりに合った研修の情報を積極的に提供できるよう努める。レファレンスサービスのスキルアップを目指すため、館内での全体研修を行うか検討する。	日常で起こる課題については、全体で解決策を話し合い理解を深めた。講師を迎えレファレンス研修を実施。資料とデータベースを使った課題に各自取り組み、回答は全員で見直しスキルアップへつなげた。	B
西荻	館内整理日を利用し、計画的なOJTを実施する。	年度当初の引継ぎ等、ICリーダーライター・自動貸出機の導入、新規ホームページの作成方法など、館内整理日を利用してOJTを行った。	B
阿佐谷	館内整理日に図書館職員とおはなし会ボランティアと一緒に研修を受講し、団体や個人を問わず、おはなし会参加者にとってより良い事業を実施できるように支援をしていく。	家庭文庫の代表者を講師に招いて、ボランティアと図書館職員向けにおはなし会研修を実施し、おはなし会参加者にとってより良い事業を実施できるように協力していくことを改めて確認した。	A
南荻窪	eラーニングや外部研修による計画的な研修受講、研修内容の職員への共有により、職員の能力向上を図る。	年間の研修計画に基づき、職員はeラーニングや外部研修に参加した。研修内容は館内整理日に他職員へフィードバックを行い、情報共有と能力向上に繋げた。	B
下井草	eラーニングを活用して研修計画を立てるとともに、外部研修に積極的に参加する。	個人情報保護など基本的な研修の他に、スタッフが希望する研修をeラーニングを活用して研修を受けさせた。また、外部研修として認知症やディスレクシアに関する研修に参加した。	B
高井戸	スタッフ各人の継続的なスキル・専門性向上に向けた研修受講を積極的に推進する。また、新人スタッフへのきめ細かなOJTにより、組織全体の業務遂行力の底上げを図っていく。	スタッフは最低1回の研修を選択し各々受講しスキル向上に取り組んだ。また、レファレンス研修では各人が行ったレファレンスの事例発表を行い、全スタッフで共有、事例集を作成した。	B
方南	具体的・実践的な研修を数多く実施する。特に防災訓練、危機管理研修には力を入れていく。	「カスタマーハラスメント研修」「コンプライアンス研修」「大地震発生時の対応」などの研修・訓練を実施した。特に「カスハラ」については、利用者であっても理不尽かつ不当な要求に対しては毅然と対応できるように具体的な内容に即した研修を実施した。	A
今川	他館の研修や外部の関連イベントに参加し、積極的に情報収集や学びの機会を得て、館内でフィードバックをする。	他の自治体の図書館見学会、区内図書館の講座、公演や講演会、一般団体によるよみかせ講座、図書館総合展のフォーラム、ケア24の講座等に職員が参加し、他職員に情報共有を行った。	A

広報・PR活動

館	令和6年度の目標	令和6年度の実績	自己評価
中央	図書館HPや広報課Xを活用した、速やかな情報を発信する。また、図書館HPのリニューアルを行う。	実施事業について広報すぎなみのほか、図書館HP、広報課X、デジタルサイネージを活用し、速やかな情報を発信した。デジタルサイネージは画面構成や掲載時間を調整し、来館者に興味を持ってもらえるよう工夫した。	B
永福	広報媒体を増やすべく、「広報すぎなみ」の活用、サーモグラフィーカメラを広報媒体として再活用する。	広報すぎなみに積極的に掲載を依頼、サーモグラフィーカメラを館内広報媒体として再利用、チラシ配布先も増やし開催行事の広報を行った。	B
柿木	一般向けの事業を継続的にを行い、広報やホームページ、他の施設へのポスター掲示依頼を通じて、認知してもらう。	他施設にポスター掲示を依頼したことにより、各事業において応募人数が増加傾向となった。また、一般向けおたよりでは、『あなたのギモン 図書館の本が解決します』といった独自のコーナーを設け、内容の充実化を図った。	A
高円寺	利用者にとって役立つ情報が伝わるポスターやおたよりとなるよう工夫を継続する。	行事のPRポスターは工夫を凝らし利用者の目を引くことができ、集客力も向上した。昨年から発行しているYAのおたよりも継続して発行することができた。	B
宮前	SNSを活用し、また地域の連絡会、イベント等に参加して事業をPRする。	新規にInstagramを開設し、YA世代へ宮前図書館の事業をPRした。X（旧 Twitter）や広報すぎなみ、図書館ホームページ、地域の連絡会議等を通じて図書館事業を紹介し、地域における図書館の利用促進を図った。	B
成田	館外の掲示板を活用し、館内に入らずとも図書館の情報を提供できるよう工夫する。出張おはなし会等で関係する施設において、おたよりの配布・図書館のイベント情報の発信を積極的に行う。	毎月発行している一般・児童向けおたよりの内容について、動画を作成。入口に設置しているデジタルサイネージにて放映し周知につなげた。新たに東田学童クラブへの出張お話を実施。図書館利用・読書案内なども合わせて行い広報に務めた。	A
西荻	地域の連絡会やイベントの際に図書館PRを行い、未利用者への利用啓発を行う。講演会などの行事の際にアンケートを実施し、より良い事業につなげていく。	児童館への出張おはなし会や、子ども子育てネットワークへの案内文の掲載、講演会の開催時にアンケートを実施するなどして、事業への振り返りを行い、次回への引継ぎ事項とした。	B
阿佐谷	館外掲示板の劣化した壁紙を貼り替え、掲示内容や方法を見直し、館外でも図書館の情報を取得できる環境を整える。	館外掲示板の劣化した壁紙を剥がし、掲示物の内容を見直し、当月の図書館カレンダーやイベントポスターを掲示し、館外でも阿佐谷図書館のイベント情報等を取得できるように整備した。	B
南荻窪	X（旧Twitter）の定期的な情報提供を継続し、様々な媒体で区内図書館との協力による情報発信も行う。	X（旧Twitter）を使って、定期的にカレンダー、イベント情報を発信した。また南荻窪・下井草・今川図書館の3館合同広報誌「ISM（いずむ）」を2回発行、夏には3館合同スタンプラリーを実施し、利用者への情報提供の機会を増やした。	B
下井草	図書館既存の掲示板の内容をリニューアルし、効果的なPRに活用する。一部の図書館だけを見直し、内容を刷新する。	開館日カレンダーやおはなし会予定日の掲示ポスターのデザインを変更し、館内及び館外の掲示板、図書館入口のデジタルサイネージを活用して、来館者へのPR・周知に努めた。図書館だけ『「名作文庫」通信』のデザインを一新した。	A
高井戸	館内に加え、他団体・機関の施設や媒体の活用により、より広い情報発信を実施する。また、HPやSNSによる図書館未利用者、非来館者への情報提供に引き続き注力する。	高井戸中学校、杉並区児童青少年センター「ゆう杉並」との共同企画イベントのポスターを図書館内に加え中学校、ゆう杉並にも掲示いただいた。また、SNS(X)による情報発信にも積極的に取り組んだ。	B
方南	方南地域の中で、図書館の存在感を広くPR活動を積極的に行っていく。新しい創意工夫を凝らしたPR活動を進めていく。	方南図書館「キャラクター総選挙」を実施。作品を一般公募し30作品の応募があり、その中から4作品を最終候補作として総選挙を実施した。選挙の結果「ホウホウくん」という作品が選ばれた。総選挙を実施するにあたり、方南小や方南児童館にご協力いただいた。	A
今川	いまがわんのInstagramや図書館HPをはじめ、多彩な広報の仕方で今川図書館をアピールしていき、図書館に興味をもっていただく。利用者満足度調査でいただいたご要望やご意見に丁寧にこたえていく。	令和6年度にInstagramに50件以上の投稿を行い、フォロワー数は180人になった。キャラクター「いまがわん」の認知度が上がり、満足度調査でグッズ販売のご依頼もあったので、イベントの景品にすることで要望に応えた。	A

<資料 3> 利用者満足度調査

1 アンケート用紙の配布・回収数及び回答者の状況

(1) アンケートの配布・回収数

利用者の図書館サービスへの満足度とニーズを把握するため、中学生以上の図書館来館者を対象に各図書館のカウンター及び館内でアンケート用紙を配布、回収した。併せて、アンケート用紙に2次元コードを印刷し、インターネットによる回答もできるようにした。

図書館でのアンケート用紙の配布数及び回収率は下表のとおりである。

図書館で実施した利用者満足度調査

実施年月	配布数	回収数	回答率
令和7年7～8月	4,409 枚	3,721 枚	71.8%

インターネットからの回答数

実施年月	回答数
令和7年7～8月	557 件

(2) 回答者の状況

紙によるアンケートの回収数は前回から 373 枚増加し、回答率は 5.9%減少した。インターネットによる回答は、306 件増加した。

年代別の回答割合は、大きい順に 50 代が 21.8%、60 代が 19.6%、40 代が 17.6%となっている。また 10 代の回答割合は 4.1%で前年度調査より 0.7 ポイント増となった。10 代の回答割合は中央図書館が 14.2%、地域館では 1.1%から 7.5%であり、中央図書館の回答割合が大きくなっている。

職業は、割合の大きい順に、会社員・公務員 36.7%、無職 18.7%、パート・アルバイト・非常勤 14.3%、家事専業 12.3%となっている。

来館頻度は「1 か月に数回」が最も多く 63.2%で、次いで「1 週間に数回」が 23.4%であった。

主な来館目的は、「貸出返却」が最も多く 42.6%、次いで、「本の閲覧」が 19.3%、「雑誌・新聞の閲覧」が 10.1%であった。「閲覧席の利用」は 4.1%であるが、閲覧席の数が多く、またカフェが併設されている中央図書館では 15.0% (前年度は 15.6%) と大きい。

2 アンケート調査項目

調査項目は、アンケート用紙(p.37～40)のとおり。

令和7年度 杉並区立図書館利用者満足度調査



このアンケート(利用者満足度調査)は、より良い図書館サービスの提供や図書館運営を行うため、皆様のご意見を伺うものです。是非ご協力をお願いします。

★スマートフォン等でも回答できます★

○あなたご自身について、該当する番号を○で囲ってください(一部記入)

お住まい	①杉並区内 ②杉並区以外
年 代	①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代 ⑧80代以上
職 業	①会社員・公務員 ②自営業・自由業 ③パート・アルバイト・非常勤 ④学生 ⑤家事専業 ⑥無職 ⑦その他 ()
来館の頻度等	①初めて利用して数回程度 ②ほぼ毎日 ③1週間に数回 ④1か月に数回 ⑤1年に数回 ⑥最近の利用まで1年以上利用していなかった ⑦全く利用しない ⇒【①～⑤に○を付けた方】 ○主に利用する館 ①中央 ②永福 ③柿木 ④高円寺 ⑤宮前 ⑥成田 ⑦西荻 ⑧阿佐谷 ⑨南荻窪 ⑩下井草 ⑪高井戸 ⑫方南 ⑬今川 ○主な来館目的(3つまで選んでください) ①貸出返却 ②本の閲覧 ③雑誌・新聞の閲覧 ④調べもの ⑤閲覧席利用 ⑥イベント・展示等催し物 ⑦館内の無線LANの使用 ⑧特に目的はない ⑨その他 () ⇒【⑥⑦に○を付けた方】 ○最近まで利用しなかった、又は利用しない理由(簡単に記入してください) ()

○来館の頻度等で①～⑥に○を付けた方は、以下についてお答えください。(該当する番号に○)
また、⑦に○を付けた方は、問7「その他」についてお答えください。

問1 図書館の職員の対応はいかがですか(態度や言葉遣い等)(1つに○)

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 わからない

問2 図書館の資料(図書等)は、あなたにとって満足いく品ぞろえでしょうか

問2-1 一般向け図書(1つに○)

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 わからない

中面に続きます

問2-2 雑誌、新聞 (1つに○)

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 わからない

問2-3 児童向け図書 (1つに○)

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 わからない

問2-4 杉並区や東京都に関する資料 (1つに○)

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 わからない

問2-5 参考図書(事典、辞書等の調べものの図書) (1つに○)

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 わからない

問3 図書館の設備は、あなたにとって満足いくものでしょうか

問3-1 図書等の探しやすさ(書架の配置、書架見出しの分かりやすさ) (1つに○)

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 わからない

問3-2 利用者用検索機(OPAC)、図書館ホームページでの検索のしやすさ (1つに○)

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 わからない 6 利用したことがない

⇒「6 利用したことがない」と回答した方は、理由をお答えください (1つに○)

- 1 知らなかった 2 利用の仕方がわからない 3 利用しなくても差し支えない

問3-3 館内の使いやすさ、館内表示の分かりやすさ (1つに○)

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 わからない

問3-4 閲覧スペース(机、いす) (1つに○)

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 わからない

問4 図書館のサービスは、あなたにとって満足いくものでしょうか

問4-1 レファレンス(調べもの相談)での回答・対応 (1つに○)

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 わからない 6 利用したことがない

⇒「6 利用したことがない」と回答した方は、理由をお答えください (1つに○)

- 1 知らなかった 2 利用の仕方がわからない 3 利用しなくても差し支えない

問4-2 一般向け講座等行事 (1つに○)

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 わからない 6 参加したことがない

⇒「6 参加したことがない」と回答した方は、理由をお答えください (1つに○)

- 1 行事があることを知らなかった 2 参加の仕方がわからない
3 内容が魅力的ではない 4 参加する考えがない

問4-3 児童向け行事 (1つに○)

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 わからない 6 参加したことがない

⇒「6 参加したことがない」と回答した方は、理由をお答えください (1つに○)

- 1 行事があることを知らなかった 2 参加の仕方がわからない
3 内容が魅力的ではない 4 参加する考えがない 5 参加対象ではない

問4-4 図書館で発行しているおたより等情報発信 (1つに○)

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 わからない 6 利用したことがない

⇒「6 利用したことがない」と回答した方は、理由をお答えください (1つに○)

- 1 知らなかった 2 内容が魅力的ではない 3 利用しなくても差し支えない

問4-5 図書館ホームページでの情報発信 (1つに○)

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 わからない 6 利用したことがない

⇒「1~4」に回答した方は、次のどの項目をご覧になりましたか (複数回答可)

- 1 資料を探す 2 利用案内 3 施設案内 4 本の紹介 5 イベント展示
6 調べもの支援 7 こどもページ 8 ヤングアダルトページ 9 よくある質問
10 お知らせ
11 レファレンスサービス 12 座席予約システム 13 データベースサービス
14 パスファインダー
15 所蔵雑誌・新聞一覧 16 図書館だより 17 イベント報告 18 交通アクセス
19 運営方針・協議会 20 リンク集

⇒「6 利用したことがない」と回答した方は、理由をお答えください (1つに○)

- 1 知らなかった 2 内容が魅力的ではない 3 利用しなくても差し支えない

問5 自動貸出機の満足度を教えてください (1つに○)

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 わからない 6 利用したことがない

問6 ご利用の図書館の全体的な満足度を教えてください (1つに○)

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 わからない

次面に続きます

問7 その他

問7-1 次のうち、特に取り組んで欲しい図書館サービスはどのようなものですか

(3つまで)

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1 図書、雑誌、新聞等の資料の購入 | 2 視聴覚サービスの充実 |
| 3 調べものに関する資料の充実 | 4 杉並区や東京都等の地域資料の充実 |
| 5 バリアフリー図書の充実 | |
- 「バリアフリー図書」：見えにくい、見えない、わかりにくいなど感じている方に提供する図書等
(大きな文字の本、点字本、布絵本、LLブック(わかりやすい本)、オーディオブックなど)
- | | |
|----------------------|-----------|
| 6 図書館以外の施設への返却ポストの設置 | 7 電子書籍の導入 |
| 8 その他 (|) |

問7-2 図書館に対して、何かお気づきの点等がありましたら、ご記入ください

ご協力ありがとうございました。

3 項目別の回答割合

図書館名	職員の対応		一般向け資料		新聞・雑誌		児童向け資料		地域資料		参考図書		図書の調べやすさ		検索のしやすさ	
	今回	増減	今回	増減	今回	増減	今回	増減	今回	増減	今回	増減	今回	増減	今回	増減
全館	95.8%	2.3	77.2%	3.2	48.6%	0.0	37.3%	-2.7	25.8%	4.4	29.6%	4.6	80.5%	1.1	68.6%	1.1
中央	91.0%	1.1	79.1%	3.6	50.8%	1.9	32.2%	2.9	31.5%	8.6	37.9%	9.8	83.3%	4.8	66.9%	2.0
永福	96.5%	4.1	87.3%	10.2	53.3%	1.7	35.8%	-3.2	30.6%	2.8	36.2%	8.0	82.1%	0.5	71.6%	0.3
柿木	96.7%	3.1	73.2%	2.0	50.7%	4.8	35.7%	-8.5	24.4%	4.2	25.8%	-1.2	77.5%	4.9	71.4%	4.4
高円寺	94.8%	7.7	68.8%	0.4	42.4%	-2.1	38.4%	4.4	23.6%	5.4	30.8%	6.9	80.0%	8.7	70.4%	12.0
宮前	97.6%	2.1	75.2%	3.4	50.7%	1.2	35.7%	-6.2	22.4%	2.9	25.2%	1.8	76.2%	-2.5	67.5%	-2.6
成田	97.4%	1.5	78.2%	7.5	45.5%	-0.4	38.4%	-8.9	23.7%	5.7	28.6%	3.1	81.2%	0.9	63.5%	-1.6
西荻	95.6%	6.8	74.6%	4.5	58.0%	12.8	28.2%	-9.2	23.2%	3.3	36.5%	17.0	81.8%	1.7	65.8%	-0.6
阿佐谷	96.5%	2.0	78.3%	1.7	39.5%	-7.4	38.8%	-5.8	27.9%	4.1	28.7%	6.8	77.9%	-0.2	62.4%	-8.3
南荻窪	97.6%	2.5	81.3%	5.6	55.0%	10.1	37.8%	-1.4	30.6%	13.9	26.3%	7.8	85.7%	2.4	74.6%	-0.7
下井草	97.2%	0.5	82.7%	4.7	50.8%	-1.4	44.7%	3.5	28.5%	11.3	36.3%	10.6	88.8%	5.6	73.2%	8.3
高井戸	97.8%	3.1	77.0%	-1.2	52.6%	3.2	34.4%	-1.7	29.6%	8.9	32.2%	7.1	83.5%	1.3	73.9%	10.8
方南	97.3%	2.1	79.4%	3.7	43.2%	-3.8	44.8%	-7.1	26.9%	1.8	25.3%	-1.0	77.8%	-1.9	65.4%	-2.3
今川	95.9%	1.2	79.7%	7.8	50.9%	-7.6	38.0%	0.1	26.1%	-1.2	29.2%	-1.2	77.6%	-4.4	61.7%	-11.4

図書館名	館内表示		閲覧スペース		レファレンス		一般向け行事		児童行事		おたより		HP		自動貸出機		満足度	
	今回	増減	今回	増減	今回	増減	今回	増減	今回	増減	今回	増減	今回	増減	今回	増減	今回	増減
全館	84.0%	5.7	65.2%	1.2	43.7%	1.9	18.3%	4.5	19.8%	2.3	31.8%	6.2	48.1%	3.6	39.8%	-	86.9%	2.5
中央	86.8%	2.2	68.5%	-3.9	49.2%	6.7	17.4%	6.5	13.8%	3.2	23.8%	3.3	43.7%	-2.8	52.4%	-	88.1%	2.2
永福	85.2%	8.9	72.9%	2.5	52.0%	7.1	25.3%	1.6	26.2%	6.9	33.6%	5.8	46.7%	5.0	35.4%	-	86.0%	2.6
柿木	85.9%	13.0	66.7%	4.9	43.2%	7.1	16.4%	0.6	17.8%	-5.8	38.5%	11.9	52.6%	8.8	31.5%	-	89.2%	3.8
高円寺	81.2%	11.8	73.6%	18.6	46.8%	13.3	12.4%	3.3	12.4%	-2.0	26.0%	6.4	43.6%	5.8	82.4%	-	88.0%	12.4
宮前	79.4%	3.8	64.7%	-2.6	43.0%	7.5	17.5%	4.2	16.4%	0.4	24.5%	2.2	44.1%	-1.9	24.5%	-	82.5%	2.7
成田	83.5%	9.3	59.4%	-0.3	39.5%	-0.9	19.6%	4.4	20.3%	0.3	31.6%	0.2	47.7%	3.6	34.2%	-	87.6%	2.8
西荻	86.7%	9.6	63.5%	3.4	41.4%	0.4	16.6%	3.7	13.8%	-5.3	35.4%	11.7	49.7%	8.2	26.5%	-	89.5%	6.9
阿佐谷	81.4%	3.3	58.1%	1.9	44.2%	2.8	18.6%	7.3	21.3%	4.1	36.1%	6.4	50.0%	5.1	32.2%	-	82.6%	-1.4
南荻窪	88.0%	6.6	75.1%	6.4	52.6%	5.9	17.7%	1.4	17.2%	-0.8	34.9%	4.1	50.7%	-3.9	40.2%	-	92.8%	3.0
下井草	93.9%	8.1	71.5%	8.2	50.8%	3.9	20.1%	7.1	25.7%	9.8	30.7%	5.0	52.0%	11.2	40.8%	-	91.1%	-0.4
高井戸	87.0%	6.0	69.1%	10.0	49.6%	3.8	23.9%	8.1	19.1%	4.2	30.4%	6.5	50.0%	0.2	27.8%	-	91.7%	5.1
方南	80.9%	4.4	61.9%	4.4	43.2%	0.7	18.7%	6.9	28.8%	4.5	27.6%	0.8	45.5%	4.2	27.2%	-	85.6%	5.0
今川	82.4%	1.1	67.8%	-7.1	43.4%	-3.1	22.4%	10.0	22.0%	4.4	33.6%	7.3	44.8%	0.9	35.3%	-	82.7%	-2.7

※前年度比で増加した数値を太字・網掛けで表示している。

4 アンケート調査項目に対する自由意見（問7-2）

自由意見記入欄に回答のあった意見数

	内訳	件数	割合	肯定的 意見	要望等	その他
設問に 関連する 意見	問1 職員に関すること	141	7%	114	29	1
	問2-1 一般資料に関すること	291	14%	15	272	7
	問2-2 新聞・雑誌に関すること	48	2%	-	-	-
	問2-3 児童向け図書に関すること	31	2%	-	-	-
	問2-4 杉並区や東京都の資料に関すること	0	0%	-	-	-
	問2-5 参考図書に関すること	1	0%	-	-	-
	問3-1 図書等の探しやすさ	75	4%	-	-	-
	問3-2 OPAC・Webでの検索しやすさ	56	3%	3	53	0
	問3-3 館内の使いやすさ、館内表示のわかりやすさ	29	1%	-	-	-
	問3-4 閲覧スペース(机、いす)	175	9%	9	166	0
	問4-1 レファレンスでの回答・対応	7	0%	-	-	-
	問4-2 一般向け講座等行事	40	2%	-	-	-
	問4-3 児童向け行事	42	2%	-	-	-
	問4-4 図書館で発行しているおたより等情報発信	20	1%	-	-	-
	問4-5 図書館ホームページでの情報発信	38	2%	-	-	-
	問5 自動貸出機の満足度	41	2%	-	-	-
	問6 ご利用の図書館の全体的な満足度	0	0%	-	-	-
	設問に 関連して いない 意見	- 運営/サービス	86	4%		
- 予約・リクエストサービス		153	8%			
- 施設に関すること		148	7%			
- 図書館利用に関すること		38	2%			
- 図書館利用者に関すること		61	3%			
- カフェ		22	1%			
- 図書館システムに関すること		34	2%			
- 返却場所/ポスト		102	5%			
- 感謝		188	9%			
- アンケートに関すること		4	0%			
- その他		152	8%			
自由意見記入欄 合計		2,023				

5 利用者満足度調査結果 各館別集計表(令和7年7.8月実施)

住まい

	全館		中央		永福		栞木		高円寺		宮前		成田		西荻		阿佐谷		南荻窪		下井草		高井戸		方南		今川		Web			
	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成		
区内	3,398	91.3%	284	91.3%	211	92.1%	203	95.3%	223	89.2%	259	90.6%	260	97.7%	168	92.8%	234	90.7%	195	93.3%	139	77.7%	224	97.4%	209	81.3%	266	90.2%	266	81.3%	523	93.9%
区外	266	7.2%	15	4.8%	14	6.1%	9	4.2%	24	9.6%	25	8.7%	2	0.8%	12	6.6%	20	7.8%	2	1.0%	35	19.6%	4	1.7%	45	17.5%	25	8.5%	34	6.1%		
未記入	57	1.5%	12	3.9%	4	1.8%	3	1.2%	3	1.2%	2	0.7%	4	1.5%	1	0.6%	4	1.6%	12	5.7%	5	2.8%	2	0.8%	3	1.2%	4	1.4%	0	0.0%		
TOTAL	3,721	100.0%	311	100.0%	229	100.0%	213	100.0%	250	100.0%	286	100.0%	266	100.0%	181	100.0%	258	100.0%	209	100.0%	179	100.0%	230	100.0%	257	100.0%	295	100.0%	557	100.0%		

年代

	全館		中央		永福		栞木		高円寺		宮前		成田		西荻		阿佐谷		南荻窪		下井草		高井戸		方南		今川		Web	
	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成
10代	151	4.1%	44	14.2%	10	4.4%	4	1.9%	3	1.2%	6	2.1%	6	2.3%	2	1.1%	6	2.3%	4	1.9%	5	2.8%	5	2.2%	10	3.9%	22	7.5%	24	4.3%
20代	142	3.8%	23	7.4%	12	5.2%	6	2.8%	13	5.2%	4	1.4%	3	1.1%	8	4.4%	8	3.1%	7	3.4%	4	2.2%	2	0.9%	7	2.7%	8	2.7%	37	6.6%
30代	391	10.5%	27	8.7%	29	12.7%	22	10.3%	43	17.2%	17	5.9%	26	9.8%	7	3.9%	18	7.0%	14	6.7%	23	12.9%	5	2.2%	39	15.2%	29	9.8%	92	16.5%
40代	656	17.6%	35	11.3%	39	17.0%	25	11.7%	67	26.8%	50	17.5%	49	18.4%	21	11.6%	41	15.9%	27	12.9%	25	14.0%	39	17.0%	61	23.7%	48	16.3%	129	23.2%
50代	812	21.8%	68	21.9%	36	15.7%	50	23.5%	48	19.2%	59	20.6%	45	16.9%	40	22.1%	55	21.3%	53	25.4%	52	29.1%	61	26.5%	53	20.6%	56	19.0%	136	24.4%
60代	730	19.6%	53	17.0%	44	19.2%	40	18.8%	42	16.8%	60	21.0%	66	24.8%	42	23.2%	53	20.5%	48	23.0%	38	21.2%	54	23.5%	40	15.6%	44	14.9%	106	19.0%
70代	590	15.9%	40	12.9%	42	18.3%	38	17.8%	27	10.8%	62	21.7%	49	18.4%	43	23.8%	63	24.4%	36	17.2%	19	10.6%	48	20.9%	34	13.2%	60	20.3%	29	5.2%
80代以上	217	5.8%	16	5.1%	15	6.6%	25	11.7%	6	2.4%	24	8.4%	20	7.5%	14	7.7%	14	5.4%	17	8.1%	11	6.2%	16	7.0%	9	3.5%	26	8.8%	4	0.7%
未記入	32	0.9%	5	1.6%	2	0.9%	3	1.4%	1	0.4%	4	1.4%	2	0.8%	4	2.2%	0	0.0%	3	1.4%	2	1.1%	0	0.0%	4	1.6%	2	0.7%	0	0.0%
TOTAL	3,721	100.0%	311	100.0%	229	100.0%	213	100.0%	250	100.0%	286	100.0%	266	100.0%	181	100.0%	258	100.0%	209	100.0%	179	100.0%	230	100.0%	257	100.0%	295	100.0%	557	100.0%

職業

	全館		中央		永福		栞木		高円寺		宮前		成田		西荻		阿佐谷		南荻窪		下井草		高井戸		方南		今川		Web	
	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成
会社員・公務員	1,365	36.7%	100	32.2%	71	31.0%	77	36.2%	118	47.2%	84	29.4%	79	29.7%	46	25.4%	85	33.0%	59	28.2%	90	50.3%	88	38.3%	122	47.5%	90	30.5%	256	46.0%
自営業	331	8.9%	39	12.5%	22	9.6%	13	6.1%	25	10.0%	25	8.7%	31	11.7%	24	13.3%	29	11.2%	20	9.6%	6	3.4%	15	6.5%	20	7.8%	14	4.8%	48	8.6%
パート・アルバイト・非常勤	531	14.3%	28	9.0%	41	17.9%	35	16.4%	35	14.0%	34	11.9%	41	15.4%	30	16.6%	30	11.6%	31	14.8%	28	15.6%	28	12.2%	27	10.5%	46	15.6%	97	17.4%
学生	196	5.3%	49	15.8%	16	7.0%	6	2.8%	6	2.4%	8	2.8%	10	3.8%	5	2.8%	10	3.9%	7	3.4%	6	3.4%	5	2.2%	11	4.3%	25	8.5%	32	5.8%
家事専業	457	12.3%	19	6.1%	19	8.3%	30	14.1%	23	9.2%	55	19.2%	38	14.3%	23	12.7%	35	13.6%	35	16.8%	15	8.4%	40	17.4%	25	9.7%	40	13.6%	60	10.8%
無職	694	18.7%	62	19.9%	52	22.7%	42	19.7%	34	13.6%	68	23.8%	55	20.7%	50	27.6%	62	24.0%	37	17.7%	28	15.6%	49	21.3%	42	16.3%	60	20.3%	53	9.5%
その他	102	2.7%	7	2.3%	5	2.2%	6	2.8%	7	2.8%	6	2.1%	6	2.3%	3	1.7%	6	2.3%	16	7.7%	3	1.7%	4	1.7%	8	3.1%	14	4.8%	11	2.0%
未記入	45	1.2%	7	2.3%	3	1.3%	4	1.9%	2	0.8%	6	2.1%	6	2.3%	0	0.0%	1	0.4%	4	1.9%	3	1.7%	1	0.4%	2	0.8%	6	2.0%	0	0.0%
TOTAL	3,721	100.0%	311	100.0%	229	100.0%	213	100.0%	250	100.0%	286	100.0%	266	100.0%	181	100.0%	258	100.0%	209	100.0%	179	100.0%	230	100.0%	257	100.0%	295	100.0%	557	100.0%

来館頻度

	全館		中央		永福		栞木		高円寺		宮前		成田		西荻		阿佐谷		南荻窪		下井草		高井戸		方南		今川		Web	
	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成
初めてから数回	62	1.7%	6	1.9%	5	2.2%	1	0.5%	21	8.4%	1	0.4%	2	0.8%	2	1.1%	1	0.4%	2	1.0%	0	0.0%	1	0.4%	6	2.3%	7	2.4%	7	1.3%
ほぼ毎日	115	3.1%	26	8.4%	12	5.2%	5	2.4%	4	1.6%	2	0.7%	7	2.6%	3	1.7%	7	2.7%	2	1.0%	1	0.6%	3	1.3%	8	3.1%	17	5.8%	18	3.2%
1週間に数回	872	23.4%	94	30.2%	70	30.6%	39	18.3%	59	23.6%	71	24.8%	63	23.7%	30	16.6%	60	23.3%	45	21.5%	41	22.9%	60	26.1%	43	16.7%	86	29.2%	111	19.9%
1か月に数回	2,353	63.2%	141	45.3%	131	57.2%	151	70.9%	155	62.0%	189	66.1%	189	63.5%	131	72.4%	166	64.3%	141	67.5%	116	64.8%	151	65.7%	175	68.1%	158	53.6%	379	68.0%
1年に数回	249	6.7%	31	10.0%	8	3.5%	11	5.2%	5	2.0%	20	7.0%	19	7.1%	9	5.0%	22	8.5%	14	6.7%	19	10.6%	13	5.7%	20	7.8%	21	7.1%	37	6.6%
1年以上利用していなかった	46	1.2%	9	2.9%	2	0.9%	4	1.9%	2	0.8%	3	1.1%	4	1.5%	6	3.3%	2	0.8%	0	0.0%	2	1.1%	1	0.4%	4	1.6%	3	1.0%	4	0.7%
全く利用しない	4	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.7%	0	0.0%
未記入	20	0.5%	4	1.3%	1	0.4%	2	0.9%	2	0.8%	0	0.0%	2	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	5	2.4%	0	0.0%	1	0.4%	1	0.4%	1	0.3%	1	0.2%
TOTAL	3,721	100.0%	311	100.0%	229	100.0%	213	100.0%	250	100.0%	286	100.0%	266	100.0%	181	100.0%	258	100.0%	209	100.0%	179	100.0%	230	100.0%	257	100.0%	295	100.0%	557	100.0%

主に利用する館

	全館	中央	永福	柿木	高円寺	宮前	成田	西荻	阿佐谷	南荻窪	下井草	高井戸	方南	今川	Web															
中央	430	11.6%	288	92.6%	1	0.4%	2	0.9%	7	2.8%	1	0.4%	5	1.9%	0	0.0%	6	2.0%	109	19.6%										
永福	268	7.2%	0	0.0%	221	96.5%	0	0.0%	1	0.4%	3	1.1%	0	0.0%	0	0.0%	3	1.3%	0	0.0%	39	7.0%								
柿木	255	6.9%	2	0.6%	0	0.0%	203	95.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	2.0%	43	7.7%								
高円寺	302	8.1%	2	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	232	92.8%	0	0.0%	2	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.3%	62	11.1%						
宮前	308	8.3%	1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.4%	279	97.6%	1	0.4%	0	0.0%	1	0.4%	0	0.0%	1	0.3%	23	4.1%						
成田	300	8.1%	1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.4%	0	0.0%	248	93.2%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.4%	0	0.0%	49	8.8%						
西荻	240	6.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.4%	0	0.0%	179	98.9%	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.7%						
阿佐谷	280	7.5%	1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	3	1.2%	0	0.0%	2	0.8%	0	0.0%	247	95.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%						
南荻窪	245	6.6%	2	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.1%	0	0.0%	199	95.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%						
下井草	218	5.9%	1	0.3%	0	0.0%	5	2.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	169	94.4%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.3%	39	7.0%						
高井戸	266	7.2%	0	0.0%	2	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	223	97.0%	0	0.0%	0	0.0%						
方南	268	7.2%	0	0.0%	1	0.4%	0	0.0%	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	257	100.0%	0	0.0%	9	1.6%						
今川	223	6.0%	1	0.3%	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	207	70.2%	14	2.5%						
未記入	118	3.2%	12	3.8%	4	1.8%	2	0.9%	4	1.6%	3	1.1%	5	1.9%	0	0.0%	2	0.8%	4	1.9%	6	3.4%	0	0.0%						
TOTAL	3,721	100.0%	311	100.0%	229	100.0%	213	100.0%	230	100.0%	286	100.0%	286	100.0%	181	100.0%	258	100.0%	209	100.0%	179	100.0%	230	100.0%	257	100.0%	295	100.0%	557	100.0%

主な来館目的

	全館	中央	永福	柿木	高円寺	宮前	成田	西荻	阿佐谷	南荻窪	下井草	高井戸	方南	今川	Web															
貸出返却	3,327	42.6%	195	32.6%	183	43.1%	202	31.6%	234	31.3%	272	55.4%	247	31.0%	174	58.6%	249	57.4%	197	53.6%	168	31.3%	222	55.1%	242	56.8%	236	43.0%	506	46.3%
本の閲覧	1,504	19.3%	145	24.2%	100	23.5%	83	13.0%	96	12.8%	105	21.4%	97	12.2%	67	22.6%	92	21.2%	82	22.4%	64	11.9%	79	19.6%	96	22.5%	143	26.1%	255	23.3%
雑誌、新聞の閲覧	785	10.1%	61	10.2%	56	13.2%	54	8.5%	40	5.4%	68	13.9%	41	5.1%	31	10.4%	57	13.1%	49	13.4%	33	6.2%	49	12.2%	49	11.5%	80	14.6%	117	10.7%
調べもの	328	4.2%	56	9.4%	19	4.5%	17	2.7%	19	2.5%	19	3.9%	25	3.1%	12	4.0%	14	3.2%	17	4.6%	11	2.1%	14	3.5%	16	3.8%	34	6.2%	55	5.0%
閲覧席の利用	316	4.1%	90	15.0%	22	5.2%	10	1.6%	23	3.1%	9	1.8%	5	0.6%	7	2.4%	7	1.6%	4	1.1%	3	0.6%	13	3.2%	7	1.6%	22	4.0%	94	8.6%
イベント等	147	1.9%	5	0.8%	16	3.8%	6	0.9%	5	0.7%	6	1.2%	16	2.0%	2	0.7%	7	1.6%	4	1.1%	5	0.9%	18	4.5%	11	2.6%	16	2.9%	30	2.7%
無線LANの使用	46	0.6%	14	2.3%	5	1.2%	2	0.3%	0	0.0%	1	0.2%	2	0.3%	0	0.0%	1	0.2%	1	0.3%	0	0.0%	2	0.5%	1	0.2%	3	0.6%	14	1.3%
特に目的はない	8	0.1%	1	0.2%	1	0.2%	1	0.2%	2	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他	109	1.4%	25	4.2%	15	3.5%	4	0.6%	9	1.2%	8	1.6%	1	0.1%	2	0.7%	3	0.7%	6	1.6%	2	0.4%	3	0.7%	2	0.5%	9	1.6%	20	1.8%
未記入	1,235	15.8%	7	1.2%	8	1.9%	280	40.7%	320	42.8%	3	0.6%	384	45.6%	2	0.7%	4	0.9%	6	1.6%	250	46.6%	3	0.7%	2	0.5%	6	1.1%	20	1.8%
TOTAL	7,805	100.0%	599	100.0%	425	100.0%	639	100.0%	748	100.0%	491	100.0%	798	100.0%	297	100.0%	434	100.0%	366	100.0%	537	100.0%	403	100.0%	426	100.0%	549	100.0%	1,093	100.0%

職員対応

	全館	中央	永福	柿木	高円寺	宮前	成田	西荻	阿佐谷	南荻窪	下井草	高井戸	方南	今川	Web															
満足	2,804	75.4%	209	67.2%	190	83.0%	155	72.8%	176	70.4%	224	78.3%	211	79.3%	124	68.5%	196	76.0%	167	79.9%	152	84.9%	181	78.7%	200	77.8%	240	81.4%	379	69.0%
やや満足	759	20.4%	74	23.8%	31	13.5%	51	23.9%	61	24.4%	55	19.2%	48	18.1%	49	27.1%	53	20.5%	37	17.7%	22	12.3%	44	19.1%	50	19.5%	43	14.6%	141	25.3%
やや不満	50	1.3%	10	3.2%	2	0.9%	2	0.9%	5	2.0%	2	0.7%	0	0.0%	5	2.8%	4	1.6%	0	0.0%	0	0.0%	3	1.3%	1	0.4%	1	0.3%	15	2.7%
不満	25	0.7%	3	1.0%	0	0.0%	2	0.9%	3	1.2%	1	0.4%	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.8%	1	0.3%	11	2.0%
わからない	34	0.9%	8	2.6%	2	0.9%	2	0.9%	0	0.0%	1	0.4%	0	0.0%	1	0.6%	1	0.4%	2	1.0%	0	0.0%	1	0.4%	3	1.2%	4	1.4%	9	1.6%
その他(未記入等)	49	1.3%	7	2.3%	4	1.8%	1	0.5%	5	2.0%	3	1.1%	6	2.3%	2	1.1%	4	1.6%	2	1.0%	5	2.8%	1	0.4%	1	0.4%	6	2.0%	2	0.4%
TOTAL	3,721	100.0%	311	100.0%	229	100.0%	213	100.0%	230	100.0%	286	100.0%	286	100.0%	181	100.0%	258	100.0%	209	100.0%	179	100.0%	230	100.0%	257	100.0%	295	100.0%	557	100.0%

問2 図書館の本、新聞、雑誌等の資料について
問2-1 一般向け図書

	全館		中央		永福		柿木		高円寺		宮前		成田		西荻		阿佐谷		南荻窪		下井草		高井戸		方南		今川		Web			
	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成		
満足	1,229	33.0%	110	35.4%	110	48.0%	59	27.7%	82	32.8%	86	30.1%	90	33.8%	39	21.6%	70	27.1%	63	30.1%	63	30.1%	75	32.6%	85	33.1%	108	36.6%	189	33.9%		
やや満足	1,643	44.2%	136	43.7%	90	39.3%	97	45.5%	90	36.0%	129	45.1%	118	44.4%	96	53.0%	132	51.2%	107	51.2%	85	47.5%	102	44.4%	119	46.3%	127	43.1%	215	38.6%		
やや不満	561	15.1%	40	12.9%	15	6.6%	39	18.4%	51	20.4%	47	16.5%	42	15.8%	38	21.0%	41	15.9%	28	13.4%	20	11.2%	39	17.0%	37	14.4%	34	11.5%	30	16.2%		
不満	103	2.8%	3	1.0%	3	1.3%	10	4.7%	12	4.8%	7	2.6%	6	2.3%	5	2.8%	4	1.6%	7	3.4%	5	2.8%	5	2.2%	4	1.6%	5	1.7%	27	4.9%		
わからない	130	3.5%	16	5.1%	7	3.1%	5	2.4%	10	4.0%	11	3.9%	5	1.9%	2	1.1%	5	1.9%	2	1.1%	2	1.1%	6	2.6%	10	3.9%	15	5.1%	34	6.1%		
その他(未記入等)	55	1.5%	6	1.9%	4	1.8%	3	1.4%	5	2.0%	6	2.1%	5	1.9%	1	0.6%	6	2.3%	2	1.0%	4	2.2%	3	1.3%	2	0.8%	6	2.0%	2	0.4%		
TOTAL	3,721	100.0%	311	100.0%	229	100.0%	213	100.0%	250	100.0%	286	100.0%	286	100.0%	286	100.0%	181	100.0%	258	100.0%	209	100.0%	179	100.0%	230	100.0%	257	100.0%	295	100.0%	557	100.0%

問2-2 新聞、雑誌

	全館		中央		永福		柿木		高円寺		宮前		成田		西荻		阿佐谷		南荻窪		下井草		高井戸		方南		今川		Web			
	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成		
満足	820	22.0%	75	24.1%	63	27.5%	47	22.1%	55	22.0%	59	20.6%	63	23.7%	40	22.1%	45	17.4%	52	24.9%	42	23.5%	41	17.8%	38	14.8%	75	25.4%	125	22.4%		
やや満足	988	26.6%	83	26.7%	59	25.8%	61	28.6%	51	20.4%	86	30.1%	58	21.8%	65	35.9%	57	22.1%	63	30.1%	49	27.4%	80	34.8%	73	28.4%	75	25.4%	128	23.0%		
やや不満	303	8.1%	20	6.4%	14	6.1%	26	12.2%	23	9.2%	25	8.7%	20	7.5%	14	7.7%	23	8.9%	13	6.2%	13	7.3%	23	10.0%	18	7.0%	21	7.1%	50	9.0%		
不満	61	1.6%	3	1.0%	5	2.2%	6	2.8%	3	1.2%	5	1.8%	3	1.1%	2	1.1%	5	1.9%	5	2.4%	2	1.1%	5	2.2%	6	2.3%	4	1.4%	7	1.3%		
わからない	1,311	35.2%	116	37.3%	66	28.8%	68	31.9%	107	42.8%	75	26.2%	108	40.6%	52	28.7%	98	38.0%	68	32.5%	64	35.8%	72	31.3%	98	38.1%	77	26.1%	242	43.5%		
その他(未記入等)	238	6.4%	14	4.5%	22	9.6%	5	2.4%	11	4.4%	36	12.6%	14	5.3%	8	4.4%	30	11.6%	8	3.8%	9	5.0%	9	3.9%	24	9.3%	43	14.6%	5	0.9%		
TOTAL	3,721	100.0%	311	100.0%	229	100.0%	213	100.0%	250	100.0%	286	100.0%	286	100.0%	286	100.0%	181	100.0%	258	100.0%	209	100.0%	179	100.0%	230	100.0%	257	100.0%	295	100.0%	557	100.0%

問2-3 児童向け図書

	全館		中央		永福		柿木		高円寺		宮前		成田		西荻		阿佐谷		南荻窪		下井草		高井戸		方南		今川		Web			
	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成		
満足	736	19.8%	62	19.9%	54	23.6%	39	18.3%	54	21.6%	50	17.5%	49	18.4%	28	15.5%	47	18.2%	32	15.3%	35	19.6%	45	19.6%	58	22.6%	61	20.7%	122	21.9%		
やや満足	652	17.5%	38	12.2%	28	12.2%	37	17.4%	42	16.8%	52	18.2%	53	19.9%	23	12.7%	53	20.5%	47	22.5%	45	25.1%	34	14.8%	57	22.2%	51	17.3%	92	16.5%		
やや不満	103	2.8%	3	1.0%	7	3.1%	10	4.7%	17	6.8%	8	2.8%	5	1.9%	6	3.3%	4	1.6%	4	1.9%	1	0.6%	2	0.9%	9	3.5%	7	2.4%	20	3.6%		
不満	16	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.5%	2	0.8%	1	0.4%	2	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	3	1.4%	1	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	1.1%		
わからない	1,876	50.4%	182	58.5%	110	48.0%	106	49.8%	120	48.0%	131	45.8%	136	51.1%	109	60.2%	117	45.4%	110	52.6%	80	44.7%	134	56.3%	109	42.4%	122	41.4%	310	55.7%		
その他(未記入等)	338	9.1%	26	8.4%	30	13.1%	20	9.4%	15	6.0%	44	15.4%	21	7.9%	15	8.3%	37	14.3%	13	6.2%	17	9.5%	15	6.5%	24	9.3%	54	16.3%	7	1.3%		
TOTAL	3,721	100.0%	311	100.0%	229	100.0%	213	100.0%	250	100.0%	286	100.0%	286	100.0%	286	100.0%	181	100.0%	258	100.0%	209	100.0%	179	100.0%	230	100.0%	257	100.0%	295	100.0%	557	100.0%

問2-4 地域資料

	全館		中央		永福		柿木		高円寺		宮前		成田		西荻		阿佐谷		南荻窪		下井草		高井戸		方南		今川		Web			
	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成		
満足	443	11.9%	51	16.4%	43	18.8%	23	10.8%	23	9.2%	31	10.8%	24	9.0%	14	7.7%	33	12.8%	28	13.4%	25	14.0%	30	13.0%	28	10.9%	35	11.9%	55	9.9%		
やや満足	516	13.9%	47	15.1%	27	11.8%	29	13.6%	36	14.4%	33	11.5%	39	14.7%	28	15.5%	39	15.1%	36	17.2%	26	14.5%	38	16.5%	41	16.0%	42	14.2%	55	9.9%		
やや不満	93	2.5%	6	1.9%	2	0.9%	6	2.8%	10	4.0%	9	3.2%	6	2.3%	4	2.2%	4	1.6%	3	1.4%	6	3.4%	9	3.9%	8	3.1%	4	1.4%	16	2.9%		
不満	13	0.4%	1	0.3%	0	0.0%	1	0.5%	2	0.8%	0	0.0%	1	0.4%	2	1.1%	2	0.8%	1	0.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	0.5%		
わからない	2,367	63.6%	188	60.5%	131	57.2%	140	65.7%	166	66.4%	175	61.2%	178	66.9%	120	66.3%	145	56.2%	134	64.1%	109	60.9%	139	60.4%	155	60.3%	166	56.3%	421	75.6%		
その他(未記入等)	289	7.8%	18	5.8%	26	11.4%	14	6.6%	13	5.2%	38	13.3%	18	6.8%	13	7.2%	35	13.6%	7	3.4%	13	7.3%	14	6.1%	25	9.7%	48	16.3%	7	1.3%		
TOTAL	3,721	100.0%	311	100.0%	229	100.0%	213	100.0%	250	100.0%	286	100.0%	286	100.0%	286	100.0%	181	100.0%	258	100.0%	209	100.0%	179	100.0%	230	100.0%	257	100.0%	295	100.0%	557	100.0%

問2-5 参考図書

	全館		中央		永福		柿木		高円寺		宮前		成田		西荻		阿佐谷		南荻窪		下井草		高井戸		方南		今川		Web			
	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成		
満足	476	12.8%	54	17.4%	43	18.8%	22	10.3%	31	12.4%	36	12.6%	29	10.9%	19	10.5%	34	13.2%	23	11.0%	28	15.6%	25	10.9%	29	11.3%	39	13.2%	64	11.5%		
やや満足	627	16.9%	64	20.6%	40	17.5%	33	15.5%	46	18.4%	36	12.6%	47	17.7%	47	28.0%	40	15.5%	32	15.3%	37	20.7%	49	21.3%	36	14.0%	47	15.9%	73	13.1%		
やや不満	176	4.7%	20	6.4%	12	5.2%	8	3.8%	12	4.8%	12	4.2%	11	4.1%	14	7.7%	7	2.7%	10	4.8%	7	3.9%	12	5.2%	10	3.9%	14	4.8%	27	4.9%		
不満	44	1.2%	2	0.6%	1	0.4%	1	0.5%	4	1.6%	3	1.1%	1	0.4%	3	1.7%	1	0.4%	5	2.4%	1	0.6%	0	0.0%	2	0.8%	4	1.4%	16	2.9%		
わからない	2,105	56.6%	150	48.2%	107	46.7%	135	63.4%	140	56.0%	161	56.3%	161	60.5%	89	49.2%	140	54.3%	130	62.2%	93	52.0%	133	57.8%	156	60.7%	143	48.5%	367	65.9%		
その他(未記入等)	293	7.8%	21	6.8%	26	11.4%	14	6.8%	17	6.8%	38	13.3%	17	6.4%	9	4.3%	36	14.0%	9	4.3%	13	7.3%	11	4.8%	24	9.3%	48	16.3%	10	1.8%		
TOTAL	3,721	100.0%	311	100.0%	229	100.0%	213	100.0%	250	100.0%	286	100.0%	286	100.0%	286	100.0%	181	100.0%	258	100.0%	209	100.0%	179	100.0%	230	100.0%	257	100.0%	295	100.0%	557	100.0%

問3 図書館の施設について

問3-1 図書の探しやすさ

	全館		中央		永福		柿木		高円寺		宮前		成田		西荻		阿佐谷		南荻窪		下井草		高井戸		方南		今川		Web	
	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成
満足	1,549	41.6%	149	47.9%	116	50.7%	83	39.0%	111	44.4%	98	34.3%	101	38.0%	66	36.5%	96	37.2%	84	40.2%	88	49.2%	105	45.7%	111	43.2%	119	40.3%	222	39.9%
やや満足	1,447	38.9%	110	35.4%	72	31.4%	82	38.5%	89	35.6%	120	42.0%	115	43.2%	82	45.3%	105	40.7%	95	45.5%	71	39.7%	87	37.8%	89	34.6%	110	37.3%	220	39.5%
やや不満	291	7.8%	23	7.4%	10	4.4%	29	13.6%	22	8.8%	22	7.7%	18	6.8%	18	9.9%	17	6.6%	12	5.7%	8	4.5%	15	6.5%	21	8.2%	20	6.8%	56	10.1%
不満	62	1.7%	7	2.3%	1	0.4%	8	3.8%	7	2.8%	3	1.1%	5	1.9%	0	0.0%	4	1.6%	1	0.5%	1	0.6%	3	1.3%	1	0.4%	2	0.7%	19	3.4%
わからない	163	4.4%	9	2.9%	8	3.5%	9	4.2%	15	6.0%	10	3.5%	13	4.9%	9	5.0%	7	2.7%	10	4.8%	4	2.2%	13	5.7%	11	4.3%	8	2.7%	37	6.6%
その他(未記入等)	209	5.6%	13	4.2%	22	9.6%	2	0.9%	6	2.4%	33	11.5%	14	5.3%	6	3.3%	29	11.2%	7	3.4%	7	3.9%	7	3.0%	24	9.3%	36	12.2%	3	0.5%
TOTAL	3,721	100.0%	311	100.0%	229	100.0%	213	100.0%	250	100.0%	286	100.0%	286	100.0%	181	100.0%	258	100.0%	209	100.0%	179	100.0%	230	100.0%	257	100.0%	295	100.0%	557	100.0%

問3-2 OPAC、HPの検索のしやすさ

	全館		中央		永福		柿木		高円寺		宮前		成田		西荻		阿佐谷		南荻窪		下井草		高井戸		方南		今川		Web	
	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成
満足	1,406	37.8%	118	37.9%	101	44.1%	78	36.6%	90	36.0%	110	38.5%	88	33.1%	61	33.7%	92	35.7%	83	39.7%	77	43.0%	88	38.3%	96	37.4%	106	35.9%	218	39.1%
やや満足	1,147	30.8%	90	28.9%	63	27.5%	74	34.7%	86	34.4%	83	29.0%	81	30.5%	58	32.0%	69	26.7%	73	34.9%	54	30.2%	82	35.7%	72	28.0%	76	25.8%	186	33.4%
やや不満	389	10.5%	26	8.4%	17	7.4%	24	11.3%	26	10.4%	25	8.7%	36	13.5%	28	15.5%	24	9.3%	18	8.6%	16	8.9%	18	7.8%	29	11.3%	27	9.2%	75	13.5%
不満	111	3.0%	6	1.9%	4	1.8%	8	3.8%	11	4.4%	9	3.2%	8	3.0%	4	2.2%	7	2.7%	4	1.9%	2	1.1%	7	3.0%	3	1.2%	5	1.7%	33	5.9%
わからない	93	2.5%	13	4.2%	3	1.3%	5	2.4%	9	3.6%	2	0.7%	8	3.0%	7	3.9%	8	3.1%	2	1.0%	5	2.8%	3	1.3%	8	3.1%	8	2.7%	12	2.2%
利用したことがない	352	9.5%	45	14.5%	21	9.2%	18	8.5%	20	8.0%	25	8.7%	30	11.3%	17	9.4%	27	10.5%	21	10.1%	15	8.4%	24	10.4%	25	9.7%	35	11.9%	29	5.2%
その他(未記入等)	223	6.0%	13	4.2%	20	8.7%	6	2.8%	8	3.2%	32	11.2%	15	5.6%	6	3.3%	31	12.0%	8	3.8%	10	5.6%	8	3.5%	24	9.3%	38	12.9%	4	0.7%
TOTAL	3,721	100.0%	311	100.0%	229	100.0%	213	100.0%	250	100.0%	286	100.0%	286	100.0%	181	100.0%	258	100.0%	209	100.0%	179	100.0%	230	100.0%	257	100.0%	295	100.0%	557	100.0%

利用したことがない理由

	全館		中央		永福		柿木		高円寺		宮前		成田		西荻		阿佐谷		南荻窪		下井草		高井戸		方南		今川		Web	
	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成
知らなかった	29	8.2%	6	13.3%	3	14.3%	0	0.0%	3	15.0%	1	4.0%	4	13.3%	0	0.0%	1	3.7%	3	14.3%	0	0.0%	2	8.3%	3	12.0%	3	8.6%	0	0.0%
利用の仕方がわからない	54	15.3%	6	13.3%	1	4.8%	6	33.3%	3	15.0%	4	16.0%	6	20.0%	3	17.7%	6	22.2%	1	4.8%	4	26.7%	4	16.7%	4	16.0%	4	11.4%	2	6.9%
利用しなくても差し支えない	257	73.0%	32	71.1%	15	71.4%	12	66.7%	13	65.0%	20	80.0%	15	50.0%	14	82.4%	20	74.1%	17	81.0%	9	60.0%	18	75.0%	18	72.0%	27	77.1%	27	93.1%
その他(未記入等)	12	3.4%	1	2.2%	2	9.5%	0	0.0%	1	5.0%	0	0.0%	5	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	13.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.9%	0	0.0%
TOTAL	352	100.0%	45	100.0%	21	100.0%	18	100.0%	20	100.0%	25	100.0%	30	100.0%	17	100.0%	27	100.0%	21	100.0%	15	100.0%	24	100.0%	25	100.0%	35	100.0%	29	100.0%

問3-3 館内の使いやすさ、館内表示の分かりやすさ

	全館		中央		永福		柿木		高戸寺		宮前		成田		西萩		阿佐谷		南萩窪		下井草		高井戸		方南		今川		Web			
	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成		
満足	1,727	46.4%	162	52.1%	126	55.0%	76	35.7%	112	44.8%	110	38.5%	113	42.5%	77	42.5%	113	43.8%	102	48.8%	101	56.4%	111	48.3%	129	50.2%	144	48.8%	251	45.1%		
やや満足	1,397	37.5%	108	34.7%	69	30.1%	107	50.2%	91	36.4%	117	40.9%	109	41.0%	80	44.2%	97	37.6%	82	39.2%	67	37.4%	89	38.7%	79	30.7%	99	33.6%	203	36.5%		
やや不満	231	6.2%	20	6.4%	9	3.9%	17	8.0%	19	7.6%	17	5.9%	21	7.9%	13	7.2%	11	4.3%	11	5.3%	3	1.7%	14	6.1%	10	3.9%	11	3.7%	55	9.9%		
不満	51	1.4%	5	1.6%	1	0.4%	1	0.5%	11	4.4%	2	0.7%	2	0.8%	0	0.0%	2	0.8%	0	0.0%	1	0.6%	2	0.9%	1	0.4%	1	0.3%	21	3.8%		
わからない	98	2.6%	2	0.6%	2	0.9%	7	3.3%	11	4.4%	7	2.5%	6	2.3%	6	3.3%	7	2.7%	4	1.9%	1	0.6%	5	2.2%	14	5.5%	3	1.0%	23	4.1%		
その他(未記入等)	217	5.8%	14	4.5%	22	9.6%	5	2.4%	6	2.4%	33	11.5%	15	5.6%	5	2.8%	28	10.9%	9	4.3%	6	3.4%	9	3.9%	24	9.3%	37	12.5%	4	0.7%		
TOTAL	3,721	100.0%	311	100.0%	229	100.0%	213	100.0%	250	100.0%	286	100.0%	286	100.0%	266	100.0%	181	100.0%	258	100.0%	209	100.0%	179	100.0%	230	100.0%	257	100.0%	295	100.0%	557	100.0%

問3-4 閲覧スペース

	全館		中央		永福		柿木		高戸寺		宮前		成田		西萩		阿佐谷		南萩窪		下井草		高井戸		方南		今川		Web			
	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成		
満足	1,199	32.0%	119	38.3%	96	41.9%	61	28.6%	110	44.0%	84	29.4%	68	25.6%	41	22.7%	64	24.9%	85	40.7%	61	34.1%	66	28.7%	81	31.5%	112	38.0%	141	25.3%		
やや満足	1,237	33.2%	94	30.2%	71	31.0%	81	38.0%	74	29.6%	101	35.3%	90	33.8%	74	40.9%	86	33.3%	72	34.5%	67	37.4%	93	40.4%	78	30.4%	88	29.8%	168	30.2%		
やや不満	581	15.6%	44	14.2%	21	9.2%	34	16.0%	29	11.6%	34	11.9%	59	22.2%	35	19.3%	48	18.6%	27	12.9%	24	13.4%	37	16.1%	46	17.9%	35	11.9%	108	19.4%		
不満	169	4.5%	21	6.8%	6	2.6%	8	3.8%	10	4.0%	10	3.5%	13	4.9%	7	3.9%	8	3.1%	1	0.5%	6	3.4%	10	4.4%	13	5.1%	7	2.4%	49	8.8%		
わからない	302	8.1%	16	5.1%	13	5.7%	18	8.5%	19	7.6%	22	7.7%	21	7.9%	18	9.9%	22	8.5%	16	7.7%	11	6.2%	15	6.5%	14	5.5%	11	3.7%	86	15.4%		
その他(未記入等)	243	6.5%	17	5.5%	22	9.6%	11	5.2%	8	3.2%	35	12.2%	15	5.6%	6	3.3%	30	11.8%	8	3.8%	10	5.6%	9	3.9%	25	9.7%	42	14.2%	5	0.9%		
TOTAL	3,721	100.0%	311	100.0%	229	100.0%	213	100.0%	250	100.0%	286	100.0%	286	100.0%	266	100.0%	181	100.0%	258	100.0%	209	100.0%	179	100.0%	230	100.0%	257	100.0%	295	100.0%	557	100.0%

問4 図書館のサービスについて

問4-1 レファレンス(調べもの相談)

	全館		中央		永福		柿木		高戸寺		宮前		成田		西萩		阿佐谷		南萩窪		下井草		高井戸		方南		今川		Web			
	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成		
満足	1,008	27.1%	94	30.2%	79	34.5%	56	26.3%	66	26.4%	75	26.2%	67	25.2%	32	17.7%	65	25.2%	63	30.1%	59	33.0%	74	32.2%	66	25.7%	87	29.5%	125	22.4%		
やや満足	619	16.6%	59	19.0%	40	17.5%	36	16.9%	51	20.4%	48	16.8%	38	14.3%	43	23.8%	49	19.0%	47	22.5%	32	17.9%	40	17.4%	45	17.5%	41	13.9%	50	9.0%		
やや不満	88	2.4%	12	3.9%	2	0.9%	4	1.9%	6	2.4%	8	2.8%	4	1.5%	7	3.9%	5	1.9%	5	2.4%	2	1.1%	5	2.2%	4	1.6%	7	2.4%	17	3.1%		
不満	20	0.5%	1	0.3%	1	0.4%	1	0.5%	3	1.2%	0	0.0%	1	0.4%	1	0.6%	0	0.0%	2	1.0%	0	0.0%	1	0.4%	1	0.4%	1	0.3%	7	1.3%		
わからない	150	4.0%	13	4.2%	7	3.1%	11	5.2%	9	3.6%	8	2.8%	19	7.1%	11	6.1%	6	2.3%	1	0.5%	1	0.6%	7	3.0%	14	5.5%	18	6.1%	25	4.5%		
利用したことがない	1,610	43.3%	114	36.7%	80	34.9%	98	46.0%	108	43.2%	113	39.5%	123	46.2%	82	45.3%	103	39.9%	82	39.2%	77	43.0%	94	40.9%	103	40.1%	104	35.3%	329	59.1%		
その他(未記入等)	226	6.1%	18	5.8%	20	8.7%	7	3.3%	7	2.8%	34	11.9%	14	5.3%	5	2.8%	30	11.6%	9	4.3%	8	4.5%	9	3.9%	24	9.3%	37	12.5%	4	0.7%		
TOTAL	3,721	100.0%	311	100.0%	229	100.0%	213	100.0%	250	100.0%	286	100.0%	286	100.0%	266	100.0%	181	100.0%	258	100.0%	209	100.0%	179	100.0%	230	100.0%	257	100.0%	295	100.0%	557	100.0%

利用したことがない理由

	全館		中央		永福		柿木		高戸寺		宮前		成田		西萩		阿佐谷		南萩窪		下井草		高井戸		方南		今川		Web	
	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成
知らなかった	183	11.4%	11	9.7%	6	7.5%	11	11.2%	10	9.3%	13	11.5%	11	8.9%	14	17.1%	12	11.7%	12	14.6%	7	9.1%	13	13.8%	13	12.6%	12	11.5%	38	11.6%
利用の仕方がわからない	120	7.5%	10	8.8%	3	3.8%	9	9.2%	10	9.3%	10	8.9%	10	8.1%	6	7.9%	6	5.8%	6	7.3%	3	3.9%	5	5.3%	5	4.9%	3	2.9%	34	10.3%
利用しなくても差し支えない	1,234	76.7%	88	77.2%	65	81.3%	74	75.5%	82	75.9%	84	74.3%	98	79.7%	57	69.5%	80	77.7%	59	72.0%	61	79.2%	69	73.4%	79	76.7%	81	77.9%	257	78.1%
未記入	73	4.5%	5	4.4%	6	7.5%	4	4.1%	6	5.6%	6	5.3%	4	3.3%	5	6.1%	5	4.9%	5	6.1%	6	7.8%	7	7.5%	6	5.8%	8	7.7%	0	0.0%
TOTAL	1,610	100.0%	114	100.0%	80	100.0%	98	100.0%	108	100.0%	113	100.0%	123	100.0%	82	100.0%	103	100.0%	82	100.0%	77	100.0%	94	100.0%	103	100.0%	104	100.0%	329	100.0%

問4-2 一般向け行事

	全館		中央		永福		柿木		高円寺		宮前		成田		西荻		阿佐谷		南荻窪		下井草		高井戸		方南		今川		Web	
	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成
満足	330	8.9%	29	9.3%	36	15.7%	18	8.5%	13	5.2%	22	7.7%	16	6.0%	10	5.5%	22	8.5%	19	9.1%	19	10.6%	24	10.4%	24	9.3%	33	11.2%	45	8.1%
やや満足	350	9.4%	25	8.0%	22	9.6%	17	8.0%	18	7.2%	28	9.8%	36	13.5%	20	11.1%	26	10.1%	18	8.6%	17	9.5%	31	13.5%	24	9.3%	33	11.2%	35	6.3%
やや不満	77	2.1%	6	1.9%	5	2.2%	4	1.9%	3	1.2%	5	1.8%	3	1.1%	2	1.1%	5	1.9%	9	4.3%	3	1.7%	7	3.0%	0	0.0%	7	2.4%	18	3.2%
不満	24	0.6%	0	0.0%	3	1.2%	0	0.0%	3	1.2%	2	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.8%	2	1.0%	0	0.0%	1	0.4%	3	1.2%	2	0.7%	6	1.1%
わからない	276	7.4%	25	8.0%	12	5.2%	24	11.3%	18	7.2%	27	9.4%	19	7.1%	21	11.6%	11	4.3%	12	5.7%	12	6.7%	15	6.5%	20	7.8%	27	9.2%	33	5.9%
参加したことがない	2428	65.3%	208	66.9%	129	56.3%	142	66.7%	188	75.2%	166	58.0%	177	66.5%	122	67.4%	161	62.4%	142	67.9%	119	66.5%	144	62.6%	162	63.0%	154	52.2%	414	74.3%
その他(未記入等)	236	6.3%	18	5.8%	22	9.6%	8	3.8%	7	2.8%	36	12.6%	15	5.6%	6	3.3%	31	12.0%	7	3.4%	9	5.0%	8	3.5%	24	9.3%	39	13.2%	6	1.1%
TOTAL	3,721	100.0%	311	100.0%	229	100.0%	213	100.0%	250	100.0%	286	100.0%	266	100.0%	181	100.0%	258	100.0%	209	100.0%	179	100.0%	230	100.0%	257	100.0%	295	100.0%	557	100.0%

参加したことがない理由

	全館		中央		永福		柿木		高円寺		宮前		成田		西荻		阿佐谷		南荻窪		下井草		高井戸		方南		今川		Web	
	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成
知らなかった	627	25.8%	73	35.1%	24	18.6%	33	23.2%	69	36.7%	40	24.1%	48	27.1%	38	31.2%	28	17.4%	35	24.7%	30	25.2%	37	25.7%	37	22.8%	45	29.2%	90	21.7%
参加の仕方がわからない	98	4.0%	9	4.3%	6	4.7%	3	2.1%	10	5.3%	3	1.8%	2	1.1%	6	4.9%	7	4.4%	8	5.6%	4	3.4%	5	3.5%	8	4.9%	6	3.9%	21	5.1%
内容が魅力的でない	314	12.9%	21	10.1%	19	14.7%	18	12.7%	19	10.1%	24	14.5%	18	10.2%	11	9.0%	21	13.0%	22	15.5%	10	8.4%	18	12.5%	19	11.7%	13	8.4%	81	19.6%
参加する考えがない	1,098	45.2%	87	41.8%	64	49.6%	68	49.6%	56	29.8%	79	47.6%	90	50.9%	48	39.3%	79	49.1%	55	38.7%	55	46.2%	59	41.0%	76	46.9%	64	41.6%	218	52.7%
未記入	291	12.0%	18	8.7%	16	12.4%	20	14.1%	34	18.1%	20	12.1%	19	10.7%	19	15.6%	26	16.2%	22	15.5%	20	16.8%	25	17.4%	22	13.6%	26	16.9%	4	1.0%
TOTAL	2,428	100.0%	208	100.0%	129	100.0%	142	100.0%	188	100.0%	166	100.0%	177	100.0%	122	100.0%	161	100.0%	142	100.0%	119	100.0%	144	100.0%	162	100.0%	154	100.0%	414	100.0%

問4-3 児童向け行事

	全館		中央		永福		柿木		高円寺		宮前		成田		西荻		阿佐谷		南荻窪		下井草		高井戸		方南		今川		Web	
	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成
満足	402	10.8%	24	7.7%	33	14.4%	21	9.9%	15	6.0%	27	9.4%	23	8.7%	13	7.2%	30	11.6%	18	8.6%	24	13.4%	24	10.4%	43	16.7%	39	13.2%	68	12.2%
やや満足	335	9.0%	19	6.1%	27	11.8%	17	8.0%	16	6.4%	20	7.0%	31	11.7%	12	6.6%	25	9.7%	18	8.6%	22	12.3%	20	8.7%	31	12.1%	26	8.8%	51	9.2%
やや不満	44	1.2%	1	0.3%	2	0.9%	4	1.9%	3	1.2%	4	1.4%	6	2.3%	2	1.1%	5	1.9%	6	2.9%	2	1.1%	1	0.4%	2	0.8%	2	0.7%	4	0.7%
不満	5	0.1%	0	0.0%	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.4%
わからない	407	10.8%	37	11.9%	20	8.7%	29	13.6%	25	10.0%	33	11.5%	33	12.4%	23	12.7%	25	9.7%	16	7.7%	11	6.2%	33	14.4%	27	10.5%	45	15.3%	50	9.0%
参加したことがない	2,207	59.3%	205	65.9%	117	51.1%	125	58.7%	178	71.2%	158	55.2%	155	58.3%	120	66.3%	140	54.3%	137	65.6%	104	58.1%	137	59.6%	130	50.6%	100	44.1%	371	66.6%
その他(未記入等)	321	8.6%	25	8.0%	29	12.7%	17	8.0%	13	5.2%	43	15.0%	18	6.8%	11	6.1%	33	12.8%	13	6.2%	16	8.9%	15	6.5%	24	9.3%	53	16.0%	11	2.0%
TOTAL	3,721	100.0%	311	100.0%	229	100.0%	213	100.0%	250	100.0%	286	100.0%	266	100.0%	181	100.0%	258	100.0%	209	100.0%	179	100.0%	230	100.0%	257	100.0%	295	100.0%	557	100.0%

参加したことがない理由

	全館		中央		永福		柿木		高円寺		宮前		成田		西荻		阿佐谷		南荻窪		下井草		高井戸		方南		今川		Web	
	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成
知らなかった	117	5.3%	8	3.9%	6	5.1%	10	8.0%	24	13.5%	8	5.1%	5	3.2%	6	5.0%	4	2.9%	8	5.8%	5	4.8%	5	3.7%	4	3.1%	12	9.2%	12	3.2%
参加の仕方がわからない	24	1.1%	2	1.0%	1	0.9%	3	2.4%	1	0.6%	0	0.0%	1	0.7%	0	0.0%	1	0.7%	1	0.7%	2	1.9%	1	0.7%	3	2.3%	1	0.8%	7	1.9%
内容が魅力的でない	35	1.6%	0	0.0%	2	1.7%	3	2.6%	4	2.3%	2	1.3%	1	0.7%	1	0.8%	2	1.4%	2	1.5%	2	1.9%	3	2.2%	4	3.1%	1	0.8%	8	2.2%
参加する考えがない	126	5.7%	16	7.8%	3	2.6%	7	5.6%	9	5.1%	7	4.4%	9	5.8%	5	4.2%	10	7.1%	4	2.9%	7	6.7%	6	4.4%	10	7.7%	9	6.9%	24	6.5%
参加対象ではない	1,707	77.3%	159	77.6%	91	77.8%	89	71.2%	115	64.6%	125	79.1%	125	80.7%	92	76.7%	115	82.1%	103	75.2%	76	73.1%	111	81.0%	97	74.6%	94	72.3%	315	84.9%
未記入	198	9.0%	20	9.8%	14	12.0%	13	10.4%	25	14.0%	16	10.1%	14	9.0%	16	13.3%	8	5.7%	19	13.9%	12	11.5%	11	8.0%	12	9.2%	13	10.0%	5	1.4%
TOTAL	2,207	100.0%	205	100.0%	117	100.0%	125	100.0%	178	100.0%	158	100.0%	155	100.0%	120	100.0%	140	100.0%	137	100.0%	104	100.0%	137	100.0%	130	100.0%	130	100.0%	371	100.0%

問4-4 おたより準備発信

	全館		中央		永福		栢木		高円寺		宮前		成田		西荻		阿佐谷		南荻窪		下井草		高井戸		方南		今川		Web	
	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成
満足	547	14.7%	35	11.3%	43	18.8%	29	13.6%	26	10.4%	35	12.2%	39	14.7%	23	12.7%	38	14.7%	29	13.9%	34	19.0%	33	14.4%	37	14.4%	51	17.3%	95	17.1%
やや満足	637	17.1%	39	12.5%	34	14.9%	53	24.9%	39	15.6%	35	12.2%	45	16.9%	41	22.7%	55	21.3%	44	21.1%	21	11.7%	37	16.1%	34	13.2%	48	16.3%	112	20.1%
やや不満	56	1.5%	6	1.9%	2	0.9%	5	2.4%	1	0.4%	4	1.4%	2	0.8%	4	2.2%	2	0.8%	4	1.9%	2	1.1%	2	0.9%	2	0.8%	3	1.0%	17	3.1%
不満	9	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.4%	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.3%	4	0.7%
わからない	567	15.2%	48	15.4%	30	13.1%	31	14.6%	45	18.0%	54	18.9%	45	16.9%	37	20.4%	28	10.9%	33	15.8%	24	13.4%	39	17.0%	36	14.0%	43	14.6%	74	13.3%
利用したことがない	1,652	44.4%	163	52.4%	99	43.2%	84	39.4%	129	51.6%	121	42.3%	118	44.4%	71	39.2%	106	41.1%	87	41.6%	86	48.0%	106	46.1%	124	48.3%	108	36.6%	250	44.9%
その他(未記入等)	253	6.8%	20	6.4%	21	9.2%	11	5.2%	10	4.0%	36	12.6%	16	6.0%	5	2.8%	29	11.2%	10	4.8%	12	6.7%	13	5.7%	24	9.3%	41	13.9%	5	0.9%
TOTAL	3,721	100.0%	311	100.0%	229	100.0%	213	100.0%	250	100.0%	286	100.0%	266	100.0%	181	100.0%	258	100.0%	209	100.0%	179	100.0%	230	100.0%	257	100.0%	295	100.0%	557	100.0%

利用したことがない理由

	全館		中央		永福		栢木		高円寺		宮前		成田		西荻		阿佐谷		南荻窪		下井草		高井戸		方南		今川		Web	
	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成
知らなかった	618	31.7%	57	34.6%	29	29.3%	31	37.4%	46	35.1%	50	41.7%	42	35.9%	24	36.9%	37	34.9%	38	43.2%	26	30.2%	44	41.5%	36	31.6%	45	40.9%	113	20.3%
内容が魅力的でない	17	0.9%	2	1.2%	2	2.0%	0	0.0%	3	2.3%	2	1.7%	2	1.7%	0	0.0%	3	2.8%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.4%
利用しなくても差し支えない	893	45.9%	90	54.6%	57	57.6%	46	55.4%	68	51.9%	61	50.8%	64	54.7%	38	58.5%	56	52.8%	42	47.7%	53	61.6%	51	48.1%	78	68.4%	55	50.0%	134	24.1%
未記入	419	21.5%	16	9.7%	11	11.1%	6	7.2%	14	10.7%	7	5.8%	9	7.7%	3	4.6%	10	9.4%	8	9.1%	7	8.1%	10	9.4%	0	0.0%	10	9.1%	308	55.3%
TOTAL	1,947	100.0%	165	100.0%	99	100.0%	83	100.0%	131	100.0%	120	100.0%	117	100.0%	65	100.0%	106	100.0%	88	100.0%	86	100.0%	106	100.0%	114	100.0%	110	100.0%	557	100.0%

問4-5 図書館ホームページでの情報発信

	全館		中央		永福		栢木		高円寺		宮前		成田		西荻		阿佐谷		南荻窪		下井草		高井戸		方南		今川		Web	
	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成
満足	822	22.1%	60	19.3%	56	24.5%	46	21.6%	53	21.2%	59	20.6%	52	19.6%	38	21.0%	52	20.2%	55	26.3%	45	25.1%	55	23.9%	54	21.0%	72	24.4%	125	22.4%
やや満足	967	26.0%	76	24.4%	51	22.3%	66	31.0%	56	22.4%	67	23.4%	75	28.2%	52	28.7%	77	29.8%	51	24.4%	48	26.8%	60	26.1%	63	24.5%	60	20.3%	165	29.6%
やや不満	228	6.1%	19	6.1%	13	5.7%	8	3.8%	20	8.0%	16	5.6%	13	4.9%	17	9.4%	19	7.4%	12	5.7%	5	2.8%	16	7.0%	13	5.1%	9	3.1%	48	8.6%
不満	65	1.8%	3	1.0%	3	1.3%	2	0.9%	4	1.6%	4	1.4%	5	1.8%	2	1.1%	2	0.8%	5	2.4%	5	2.8%	5	2.2%	5	2.0%	6	2.0%	18	3.2%
わからない	426	11.5%	37	11.9%	28	12.2%	25	11.7%	33	13.2%	36	12.6%	34	12.8%	24	13.3%	20	7.8%	20	9.6%	16	8.9%	21	9.1%	30	11.7%	30	10.2%	72	12.9%
利用したことがない	955	25.7%	98	31.5%	56	24.5%	53	24.9%	75	30.0%	67	23.4%	71	26.7%	47	26.0%	58	22.5%	52	24.9%	50	27.9%	61	26.5%	72	28.0%	73	24.8%	122	21.9%
その他(未記入等)	258	6.9%	18	5.8%	22	9.6%	13	6.1%	9	3.6%	37	12.9%	16	6.0%	1	0.6%	30	11.6%	14	6.7%	10	5.6%	12	5.2%	24	9.3%	45	15.3%	7	1.3%
TOTAL	3,721	100.0%	311	100.0%	229	100.0%	213	100.0%	250	100.0%	286	100.0%	266	100.0%	181	100.0%	258	100.0%	209	100.0%	179	100.0%	230	100.0%	257	100.0%	295	100.0%	557	100.0%

利用したページ

	全館		中央		永福		柿木		高円寺		宮前		成田		西荻		阿佐谷		南荻窪		下井草		高井戸		方南		今川		Web	
	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成
資料を採す	1,464	35.5%	84	27.5%	68	37.8%	87	38.0%	91	37.3%	97	36.9%	106	37.2%	59	36.7%	108	40.8%	79	32.9%	59	38.1%	98	35.6%	99	42.3%	103	38.3%	326	31.8%
利用案内	761	18.4%	63	20.7%	28	15.6%	51	22.3%	49	20.1%	48	18.3%	51	17.9%	25	15.5%	47	17.7%	45	18.8%	35	22.6%	45	16.4%	39	16.7%	62	23.1%	173	16.9%
施設案内	635	15.4%	52	17.1%	26	14.4%	31	13.5%	49	20.1%	37	14.1%	38	13.3%	18	11.2%	40	15.1%	35	14.6%	23	14.8%	46	16.8%	36	15.4%	39	14.5%	165	16.1%
本の紹介	367	8.8%	22	7.2%	21	11.7%	22	9.6%	18	7.4%	29	11.0%	32	11.2%	15	9.8%	28	10.6%	21	8.8%	18	11.6%	26	9.5%	18	7.7%	26	9.7%	71	6.9%
イベント展示	161	3.9%	13	4.3%	10	5.6%	7	3.1%	7	2.9%	13	4.9%	6	2.1%	4	2.5%	8	3.0%	13	5.4%	3	1.9%	8	2.9%	6	2.6%	9	3.4%	54	5.3%
調べもの支援	46	1.1%	6	2.0%	1	0.6%	2	0.8%	2	0.8%	3	1.1%	4	1.4%	4	2.5%	2	0.8%	4	1.7%	0	0.0%	6	2.2%	3	1.3%	1	0.4%	8	0.8%
こどもページ	48	1.2%	2	0.7%	2	1.1%	3	1.3%	4	1.6%	0	0.0%	7	2.5%	1	0.6%	4	1.5%	4	1.7%	3	1.9%	1	0.4%	7	3.0%	1	0.4%	9	0.9%
ヤングアダルトページ	28	0.7%	0	0.0%	2	1.1%	1	0.4%	0	0.0%	1	0.4%	2	0.7%	2	1.2%	2	0.8%	3	1.3%	0	0.0%	2	0.7%	1	0.4%	0	0.0%	12	1.2%
よくある質問	36	0.9%	2	0.7%	0	0.0%	1	0.4%	3	1.2%	3	1.1%	2	0.7%	1	0.6%	1	0.4%	1	0.4%	1	0.7%	1	0.7%	3	1.3%	0	0.0%	16	1.6%
お知らせ	145	3.5%	12	3.9%	2	1.1%	7	3.1%	2	0.8%	9	3.4%	11	3.9%	4	2.5%	2	0.8%	10	4.2%	7	4.5%	5	1.8%	7	3.0%	8	3.0%	59	5.8%
レファレンスサービス	75	1.8%	2	0.7%	2	1.1%	3	1.3%	2	0.8%	4	1.5%	6	2.1%	15	9.3%	6	2.3%	5	2.1%	2	1.3%	9	3.3%	3	1.3%	6	2.2%	10	1.0%
座席予約システム	54	1.3%	12	3.9%	0	0.0%	1	0.4%	3	1.2%	3	1.1%	4	1.4%	0	0.0%	2	0.8%	1	0.4%	0	0.0%	2	0.7%	0	0.0%	1	0.4%	25	2.4%
データベースサービス	50	1.2%	10	3.3%	1	0.6%	3	1.3%	1	0.4%	5	1.8%	0	0.0%	4	2.5%	4	1.5%	4	1.7%	0	0.0%	5	1.8%	3	1.3%	1	0.4%	9	0.9%
バスツアー	7	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.4%	1	0.4%	0	0.0%	1	0.6%	0	0.0%	1	0.4%	0	0.0%	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.2%
所蔵雑誌・新聞一覧	69	1.7%	8	2.6%	6	3.3%	2	0.9%	4	1.6%	3	1.1%	6	2.1%	4	2.5%	1	0.4%	1	0.4%	3	1.9%	6	2.2%	2	0.9%	4	1.5%	19	1.9%
図書館たより	68	1.7%	9	3.0%	7	3.9%	3	1.3%	1	0.4%	1	0.4%	3	1.1%	0	0.0%	5	1.9%	5	2.1%	0	0.0%	3	1.1%	5	2.1%	2	0.7%	24	2.3%
イベント報告	23	0.6%	1	0.3%	0	0.0%	4	1.8%	1	0.4%	1	0.4%	2	0.7%	0	0.0%	1	0.4%	1	0.4%	0	0.0%	2	0.7%	0	0.0%	1	0.4%	9	0.9%
交通アクセス	75	1.8%	5	1.6%	3	1.7%	1	0.4%	6	2.5%	4	1.5%	5	1.8%	4	2.5%	2	0.8%	5	2.1%	1	0.7%	5	1.8%	1	0.4%	5	1.9%	28	2.7%
運営方針・協議会	10	0.2%	2	0.7%	1	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.4%	1	0.4%	0	0.0%	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	4	0.4%
リンク集	7	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.4%	1	0.4%	0	0.0%	1	0.4%	1	0.4%	0	0.0%	2	0.2%
TOTAL	4,129	100.0%	305	100.0%	190	100.0%	229	100.0%	244	100.0%	263	100.0%	285	100.0%	161	100.0%	265	100.0%	240	100.0%	155	100.0%	274	100.0%	234	100.0%	269	100.0%	1025	100.0%

利用できなかった理由

	全館		中央		永福		柿木		高円寺		宮前		成田		西荻		阿佐谷		南荻窪		下井草		高井戸		方南		今川		Web	
	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成
知らなかった	264	19.1%	34	34.7%	16	28.6%	5	9.4%	21	28.4%	15	22.7%	22	31.0%	14	30.4%	10	17.2%	15	28.3%	14	28.6%	12	19.7%	17	25.0%	17	23.6%	52	9.3%
内容が魅力的でない	6	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	3.8%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.5%	0	0.0%	2	0.4%
利用しなくても差し支えない	599	43.3%	55	56.1%	35	62.5%	42	79.3%	44	59.5%	49	74.2%	44	62.0%	28	60.9%	43	74.1%	28	52.8%	31	63.3%	41	67.2%	50	73.5%	42	56.3%	67	12.0%
未記入	513	37.1%	9	9.2%	5	8.9%	5	9.4%	9	12.2%	2	3.0%	5	7.0%	4	8.7%	5	8.6%	8	15.1%	4	8.2%	8	13.1%	0	0.0%	13	18.1%	436	78.3%
TOTAL	1,382	100.0%	98	100.0%	56	100.0%	53	100.0%	74	100.0%	66	100.0%	71	100.0%	46	100.0%	58	100.0%	53	100.0%	49	100.0%	61	100.0%	68	100.0%	72	100.0%	557	100.0%

問5 自動貸出機の満足度

	全館		中央		永福		柿木		高円寺		宮前		成田		西荻		阿佐谷		南荻窪		下井草		高井戸		方南		今川		Web	
	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成
満足	1,064	28.6%	114	36.7%	56	24.5%	48	22.5%	142	56.8%	48	16.8%	67	25.2%	33	18.2%	65	25.2%	58	27.8%	54	30.2%	44	19.1%	53	20.6%	82	27.8%	200	35.9%
やや満足	417	11.2%	49	15.8%	25	10.9%	19	8.9%	64	25.6%	22	7.7%	24	9.0%	15	8.3%	18	7.0%	26	12.4%	19	10.6%	20	8.7%	17	6.6%	22	7.5%	77	13.8%
やや不満	104	2.8%	15	4.8%	5	2.2%	10	4.7%	23	9.2%	4	1.4%	4	1.5%	4	2.2%	4	1.6%	2	1.0%	3	1.7%	4	1.7%	4	1.5%	1	0.3%	24	4.3%
不満	45	1.2%	4	1.3%	0	0.0%	0	0.0%	11	4.4%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.6%	1	0.4%	2	1.0%	1	0.5%	0	0.0%	0	0.0%	4	1.4%	21	3.8%
わからない	118	3.2%	14	4.5%	6	2.6%	8	3.8%	1	0.4%	9	3.3%	11	4.1%	4	2.2%	7	2.7%	6	2.9%	4	2.2%	10	4.4%	13	5.1%	14	4.8%	11	2.0%
利用したことがない	1,740	46.8%	101	32.5%	115	50.2%	121	56.8%	0	0.0%	167	58.4%	142	53.4%	117	64.6%	132	51.2%	109	52.2%	88	49.2%	143	62.2%	149	58.0%	136	46.1%	220	39.5%
未記入	233	6.3%	14	4.5%	22	9.6%	7	3.3%	9	3.6%	36	12.6%	18	6.8%	7	3.9%	31	12.0%	6	2.9%	10	5.6%	9	3.9%	24	9.3%	36	12.2%	4	0.7%
TOTAL	3,721	100.0%	311	100.0%	229	100.0%	213	100.0%	250	100.0%	286	100.0%	266	100.0%	181	100.0%	258	100.0%	209	100.0%	179	100.0%	230	100.0%	257	100.0%	295	100.0%	557	100.0%

問6 ご利用の図書館の満足度

	全館		中央		永福		柿木		高円寺		宮前		成田		西荻		阿佐谷		南荻窪		下井草		高井戸		方南		今川		Web	
	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成
満足	1,773	47.7%	166	53.4%	134	58.5%	92	43.2%	117	46.8%	116	40.6%	124	46.6%	71	39.2%	126	48.8%	99	47.4%	90	50.3%	115	50.0%	120	46.7%	142	48.1%	261	46.9%
やや満足	1,460	39.2%	108	34.7%	63	27.5%	98	46.0%	103	41.2%	120	42.0%	109	41.0%	91	50.3%	87	33.7%	95	45.5%	73	40.8%	96	41.7%	100	38.9%	102	34.6%	215	38.8%
やや不満	175	4.7%	18	5.8%	7	3.1%	10	4.7%	13	5.2%	10	3.5%	13	4.9%	11	6.1%	14	5.4%	4	1.9%	5	2.8%	7	3.0%	8	3.1%	10	3.4%	45	8.1%
不満	54	1.5%	2	0.6%	2	0.9%	4	1.9%	6	2.4%	4	1.4%	1	0.4%	0	0.0%	1	0.4%	3	1.4%	1	0.6%	2	0.9%	1	0.4%	0	0.0%	27	4.9%
わからない	31	0.8%	4	1.3%	2	0.9%	2	0.9%	1	0.4%	0	0.0%	3	1.1%	2	1.1%	1	0.4%	0	0.0%	1	0.6%	3	1.3%	2	0.8%	4	1.4%	6	1.1%
未記入	228	6.1%	13	4.2%	21	9.2%	7	3.3%	10	4.0%	36	12.6%	16	6.0%	6	3.3%	29	11.2%	8	3.8%	9	5.0%	7	3.0%	26	10.1%	37	12.5%	3	0.5%
TOTAL	3,721	100.0%	311	100.0%	229	100.0%	213	100.0%	250	100.0%	286	100.0%	266	100.0%	181	100.0%	258	100.0%	209	100.0%	179	100.0%	230	100.0%	257	100.0%	295	100.0%	557	100.0%

問7-1 利用したいサービス

	全館		中央		永福		柿木		高円寺		宮前		成田		西荻		阿佐谷		南荻窪		下井草		高井戸		方南		今川		Web	
	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成	回答	構成
資料購入	2,352	34.7%	151	34.8%	136	43.5%	139	21.9%	157	20.9%	179	44.9%	167	20.9%	120	49.4%	161	43.3%	135	48.0%	120	22.4%	145	52.5%	171	52.8%	165	39.5%	406	40.4%
視聴室サービス	295	4.4%	23	5.3%	11	3.5%	20	3.1%	16	2.1%	23	5.8%	19	2.4%	15	6.2%	22	5.8%	16	5.7%	8	1.5%	13	4.7%	27	8.3%	20	4.8%	62	6.2%
調べもの資料充実	420	6.2%	53	12.2%	30	9.6%	16	2.5%	20	2.7%	28	7.0%	27	3.4%	25	10.3%	27	7.3%	22	7.8%	15	2.8%	29	10.5%	26	8.0%	45	10.8%	57	5.7%
地域資料充実	190	2.8%	20	4.6%	9	2.9%	10	1.6%	9	1.2%	14	3.5%	16	2.0%	5	2.1%	14	3.8%	10	3.6%	12	2.2%	11	4.0%	11	3.4%	14	3.4%	35	3.5%
ハリアフリー図書充実	130	1.9%	14	3.2%	12	3.8%	8	1.3%	8	1.1%	10	2.5%	14	1.8%	4	1.7%	5	1.3%	4	1.4%	2	0.4%	8	2.9%	9	2.8%	7	1.7%	25	2.5%
返却ポスト	857	12.6%	51	11.8%	29	9.3%	31	4.9%	91	12.1%	60	15.0%	60	7.5%	40	16.5%	56	15.1%	39	13.9%	32	6.0%	39	14.1%	42	13.0%	54	12.9%	233	23.2%
電子書籍	378	5.6%	22	5.1%	24	7.7%	18	2.8%	17	2.3%	20	5.0%	29	3.6%	16	6.6%	20	5.4%	11	3.9%	13	2.4%	21	7.6%	19	5.9%	33	7.9%	115	11.4%
その他	274	4.0%	33	7.6%	22	7.0%	14	2.2%	14	1.9%	20	5.0%	15	1.9%	9	3.7%	27	7.3%	13	4.6%	8	1.5%	10	3.6%	5	1.5%	12	2.9%	72	7.2%
未記入	1,890	27.9%	67	15.4%	40	12.8%	380	59.8%	418	55.7%	45	11.3%	451	56.5%	9	3.7%	40	10.8%	31	11.0%	327	60.9%	0	0.0%	14	4.3%	68	16.3%	0	0.0%
TOTAL	6,786	100.0%	434	100.0%	313	100.0%	636	100.0%	750	100.0%	399	100.0%	798	100.0%	243	100.0%	372	100.0%	281	100.0%	557	100.0%	276	100.0%	324	100.0%	418	100.0%	1,005	100.0%

<資料4> 杉並区立図書館サービス基本方針

杉並区立図書館サービス基本方針（令和5年3月） 図書館から広がる知と対話～学びの場・知の共同体・楽しい交流空間～

I 新たな図書館サービス基本方針の策定について

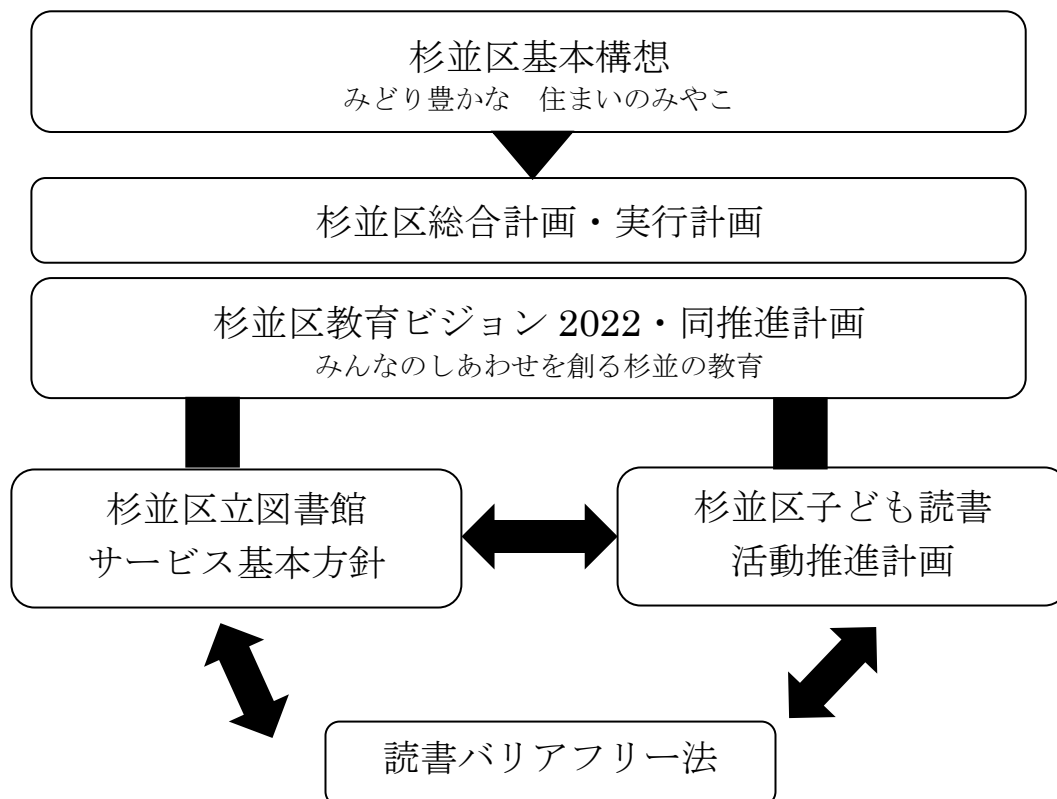
1 策定の趣旨

平成24（2012）年度から令和3（2021）年度にかけて10年間の「杉並区基本構想（10年ビジョン）」及び「杉並区教育ビジョン」の策定を受け、図書館においても10年後のあるべき姿、図書館像を描き、そこに到達するための課題を明らかにした上で、計画的に事業に取り組むことを目的として「図書館サービス基本方針」（以下、「基本方針」という。）を策定しました。

令和4年度が本方針の最終年度であり、新たな区の基本構想及び教育ビジョンがスタートしたことから、現方針の達成状況を踏まえ、新たな10年の方針としての策定を行いました。

2 位置づけ

本基本方針は、杉並区基本構想、杉並区総合計画・実行計画、杉並区教育ビジョン2022・同推進計画との整合性を図るとともに、「杉並区子ども読書活動推進計画」及び令和元年（2019年）に施行された「視覚障害者等の読書環境の整備の推進に関する法律」（以下、「読書バリアフリー法」という。）等を踏まえ、策定を行いました。



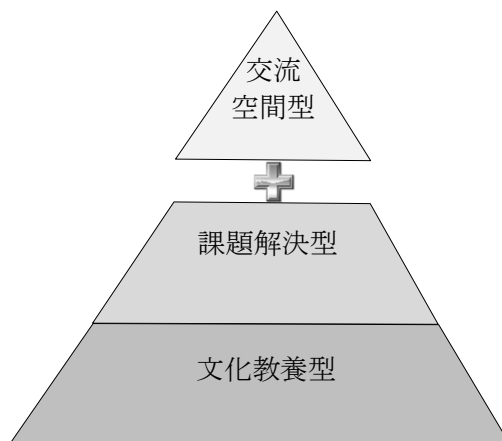
3 基本的な考え方

旧基本方針では、「図書館は進化する～学びの場・知の共同体・楽しい交流空間～」という考え方のもとで、「10年後の図書館像」を描き、その3つの視点「学びの場」「知の共同体」「楽しい交流空間」についてそれぞれ「10年後の姿」と「取組の方向」を示しました。

また、「文化教養型」施設としての役割を担ってきた図書館が、「課題解決型」施設としての役割を重視されるようになり、さらに「交流空間型」施設としての役割が求められていることを踏まえて、「10年後の図書館像」を描きました。

新たな基本方針の策定にあたり、この「10年後の図書館像」を「杉並区立図書館の将来像」（概ね10年後）とし、3つの視点と役割を継続した上で、それぞれの視点についての「将来像」と「取組の方向性」を示すこととしました。

また、「杉並区教育ビジョン2022」に示された、「人生100年時代を自分らしくいきいきと生きるための学びを支援する」「学びを通して誰一人取り残されない社会を実現するための条件と環境を整える」「教育の当事者が増え、学びの成果の贈り合いが広がるよう支援する」という視点を取り入れるとともに、デジタル技術のさらなる活用や、「読書バリアフリー法」に基づいた、誰もが読書を楽しみ、必要な情報にアクセスできるような環境整備の視点も取り入れました。



4 杉並区立図書館の将来像

上記のような考え方に基づき、新たな「杉並区立図書館の将来像」（概ね10年後）を描いています。

杉並区立図書館の将来像
<ul style="list-style-type: none">○ 人生100年時代を自分らしく生きるための「学びの場」となっています。○ 地域の情報拠点、ネットワークの拠点として整備され、地域の人々が集い、学び、活躍する「知の共同体」となっています。○ 家庭や学校・職場と並ぶ「第三の場（サードプレイス）」となり、そこから図書館に集う人々の「楽しい交流空間」が生まれ、「知」と「対話」が広がっています。

II 3つの視点と取組の方向性

1 「学びの場」としての図書館

図書館本来の機能である資料提供や調査相談業務を着実にを行い、あらゆる世代、あらゆる情報ニーズに応えられる「学びの場」としての役割を担っていきます。

【将来像】

- 様々な資料や情報を提供するとともに、情報を吟味して適切に使いこなす能力が向上しています。
- 子どもの時期から継続的な読書習慣を養う場となり、生涯にわたる図書館利用へとつながっています。
- 図書館利用が困難な人に対しても、サービスを提供できるようになっています。

【取組の方向性】

- (1) 学びを支える資料をさらに充実するとともに、館内でデジタル機器を快適に利用できるような環境整備や、商用データベースによる電子情報の提供についても利用の拡大を図ります。
- (2) 専門性の高い司書によるレファレンスサービスの利用をより一層促進するとともに、資料・情報を効率よく入手し活用するためのメディア情報リテラシー*の向上を支援します。
- (3) 子どもたちが乳幼児期から本に親しみ、自ら学ぶ力を身に付けられるような環境の整備と読書に親しむ機会の提供を、地域や学校、子育て支援施設と連携して行います。
- (4) 高齢や障害等で読書や来館が困難な方に対して、一人ひとりの状況に合うバリアフリー図書等の資料やメディアの収集を行うとともに、利用しやすい書架の工夫や、PR、利用案内の媒体となる印刷物や図書館ホームページ等のアクセシビリティの向上を図ります。

※メディア情報リテラシー(Media and Information Literacy) : あらゆるコミュニケーション手段を用いて情報を見つけ、評価し、応用し、創造する能力。

2 「知の共同体」としての図書館

個人や地域の団体が、学びや活動の成果を共有し、新たな知の生産につながるよう、図書館がその機会や場を創っていきます。また、区の関係部署や関係団体との連携により、杉並の歴史的・文化的資料の蓄積と、資料へのアクセス環境を整備し、次世代への知の継承を行います。

【将来像】

- 図書館が学びや活動の成果を共有する場＝「知の共同体」となり、対話を通して新たな学びや知の生産が行われています。
- 杉並の歴史的・文化的資料の幅広い収集及びデジタル化による保存・提供が進み、「知の継承」が行われています。

【取組の方向性】

- (1) 地域在住の専門家や地域で活動する団体との協働による講演会や展示会を行い、参加者との対話により新たな学びや活動へとつながるような場を提供していきます。
- (2) 杉並の歴史的・文化的資料について、区の関係部署、区内団体との連携の下での幅広い収集とデジタルアーカイブの作成による保存と活用を行います。

3 「楽しい交流空間」としての図書館

図書館では、読みたい本や調べるための資料を提供するだけでなく、人との出会いの場の創出も行っていきます。図書館での事業やボランティア活動への参加を通して、共通の興味・関心をもつ多世代の人との交流が生まれるような、新たな居場所としての役割を広めていきます。

【将来像】

- 図書館の様々な事業やボランティア活動に参加する多世代の人々の間で、対話と交流が生まれています。
- 図書館が家庭や学校・職場とは別の心の拠り所としての「第三の場（サードプレイス）」となっています。
- 誰もが気軽に立ち寄り、人々と交流をしたり、読書や調べものをしたりすることができる環境が整っています。

【取組の方向性】

- (1) 図書館サービスの充実や多様化に向けて、多くの人が図書館の活動に主体的に参画し、活躍できるよう、ボランティアとの協働をさらに進めていきます。
- (2) 本との出会いの機会を創出するとともに、家庭や職場では出会えない人との対話が生まれ、新たな興味や関心が広がっていくような取組を行います。
- (3) 誰もが気軽に立ち寄り、ゆっくりと読書が楽しめる居心地のよい場となるよう、静かに読書を楽しむためのサイレントルーム等、ユニバーサルデザインを取り入れた利用しやすい施設、設備を整えます。

III 取組推進のための基盤整備

1 関係機関との協働

図書館の将来像の実現に向けて、さらなる関係機関や地域との連携が重要となります。区の生涯学習施設である社会教育センター、郷土博物館及び区内の大学図書館や関係団体との協働により、多世代が交流する事業、杉並の歴史的・文化的資料を活用した事業等を実施するとともに、杉並の歴史的・文化的資料の収集・保存・提供をデジタル技術の活用により進めていきます。

さらに、区立をはじめとした区内学校の図書館との連携をさらに進めることで、学校教育への支援と生涯にわたる図書館利用へのきっかけづくりを行います。

2 専門家・ボランティアの育成・活用

「学びの場」としての図書館では、一人ひとりのニーズに合った資料の提供や調査研究等の学びの支援が求められます。そのためには、豊富な資料の知識と情報探索能力を有する専門性の高い司書の確保とその資質向上を図っていく必要があります。

また、地域で活躍する区民や専門家による講座・講演会や資料展示等を実施することにより、杉並の文化・歴史についての知識の提供や知の継承を行っていきます。

さらに、図書館活動の充実には、ボランティアの協力が欠かせないことから、図書館でのボランティア活動に関する講座の開催等により、新たな人材の募集や活動への支援を行っていきます。

3 利用者ニーズの把握と効果的な PR

令和4年6月に実施した「区政モニターアンケート」では、図書館を「全く利用したことがない」と回答した人のうち、理由として「図書館を利用する必要性を感じないため」と回答した人は42.4%でした。来館者への「利用者満足度調査」でも、レファレンスサービス等の各種サービスについて「利用したことはない」理由には、「利用しなくても支障がない」が多くなっています。

図書館を利用する必要性を感じていない人や来館していても様々なサービスを利用したことがない人に対して、その理由や原因の分析とニーズの掘り起こしを行います。その上で、興味をひくような事

業を企画し、図書館利用方法やサービスの活用方法の案内を強化することで、利用を喚起していきます。また、PRについては、デジタル環境を活用した効果的な手法についても検討し、実施していきます。

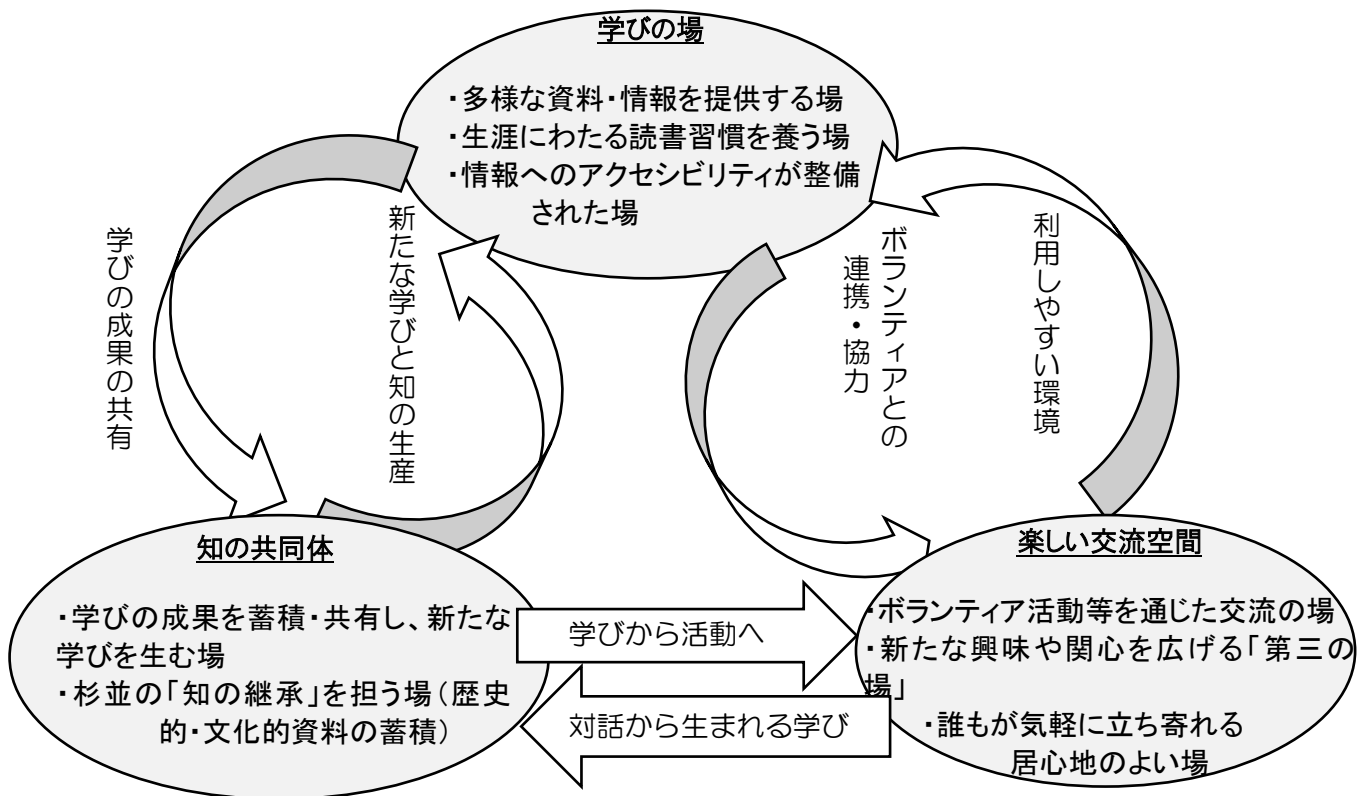
さらに、読むことや来館に困難を抱える人に対しては、学校や高齢者施設、障害者施設、国際交流関係団体等との連携を進め、図書館でのサービスについての情報提供を、デジタル媒体を活用して行います。

IV 目標の実現に向けて

取組を進めていくにあたっては、全館で長期・中期・短期の目標を設定し、成果の振り返りと検証を行い、新たな目標と改善策を導き出していきます。

また、毎年行う図書館サービス評価により進捗状況を確認するとともに、各館の進んだ取組について共有し、杉並区全体の図書館サービスの向上を図っていきます。

さらに、図書館協議会から評価や助言を受けるとともに、利用者を含め区民からの意見や要望を集める機会を設け、取組に反映していきます。



令和7年度
杉並区立図書館運営状況報告書

登録印刷物番号

07-0100

令和8年3月発行

編集・発行

杉並区立中央図書館

〒167-0051 杉並区荻窪三丁目40番23号

電話 03-3391-5754

* 杉並区及び杉並区立図書館の各ホームページでご覧になれます。

杉並区ホームページ <https://www.city.suginami.tokyo.jp>

杉並区立図書館ホームページ <https://www.library.city.suginami.tokyo.jp>